#WeAreExclusive

HERZLICH WILLKOMMEN

BEI EXCLUSIVE NETWORKS

Wir heissen Sie als Partner von Exclusive Networks herzlich willkommen! In dieser Broschüre erfahren Sie das Wichtigste zu unserer künftigen Zusammenarbeit, um Ihnen das Onboarding als Partner zu vereinfachen.

EXCLUSIVE NETWORKS

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39
8952 Schlieren

Tel.: +41 44 521 63 33
E-Mail: info.ch@exclusive-networks.com
Web: www.exclusive-networks.com/ch-de

#WeAreExclusive

IHR WEG ZUR ERFOLGREICHEN PARTNERSCHAFT

Ziel des Onboardings ist es, dass Sie mit den Produkten und Dienstleistungen unserer Hersteller möglichst schnell selbständig Kunden und Projekte akquirieren, gewinnen und umsetzen, und damit Ihr Geschäft weiterentwickeln können. Die wichtigsten Schritte dazu:

- Füllen Sie unseren Partnerantrag aus und schicken Sie ihn unterschrieben zurück an **sales.ch@exclusive-networks.com**
- Abonnieren Sie **hier** unsere Newsletters um regelmässig Neuigkeiten zu relevanten Themen und Veranstaltungen zu erhalten
- Registrieren Sie sich beim Hersteller, um Zugang zum entsprechenden Partnerportal zu erhalten.
- Vereinbaren Sie mit uns einen Termin zum gegenseitigen Kennenlernen und planen Sie mit uns Ihre zeitnahe Ausbildung und die von Herstellern empfohlenen Zertifizierungen.
- In den ersten Projekten unterstützt Sie unser Pre-Sales Team gerne bei Fragen zu Themen wie Lösungsarchitektur, Sizing, Funktionalität, Integration, u.s.w. Kontaktieren Sie dazu Ihren Exclusive Networks Account Manager.

- Obwohl unser Pre-Sales Team Sie immer gerne unterstützt, ist das Ziel, dass Ihr Pre-Sales Team bald eigenständig wird. Daher ist es wichtig, dass Ihr Team an regelmässigen Schulungen teilnimmt. Die meisten Hersteller bieten dazu online Trainings in ihren Partnerportalen an. Auf unserer **Website** finden Sie zusätzlich aktuelle Veranstaltungen.
- Ihr technisches Team benötigt das entsprechende vertiefte Wissen, um Aufträge umsetzen zu können. Zusätzlich verlangen einige Hersteller die Zertifizierung von technischen Mitarbeitern. Dazu bieten wir eine breite Reihe von technischen Trainings an, womit Sie diese Anforderungen erfüllen können.
- Sobald Sie erste Projekte mit uns umgesetzt haben, sollte Ihr Team in der Lage sein, Support zu gewährleisten. Mit First Level Support für Ihre Endkunden bieten Sie ihnen einen Mehrwert und binden sie enger an sich. Ihr Exclusive Networks Account Manager berät sie gerne über das weitergehende Supportangebot der Hersteller.

#WeAreExclusive

IHRE ANSPRECHPARTNER BEI EXCLUSIVE NETWORKS

GESCHÄFTSLEITUNG

Roger Bieler
Managing Director Switzerland
Mobile: +41 79 762 35 32
rbieler@exclusive-networks.com

SALES

Patrick Hulliger
Sales Director Switzerland
Office: +41 44 521 63 36
Mobile: +41 79 444 79 29
phulliger@exclusive-networks.com

Michel Schumacher
Key Account Manager
Office: +41 44 521 63 33
Mobile: +41 76 470 80 00
mschumacher@exclusive-networks.com

George Henriquez Santos
Inside Sales Specialist
Mobile: +41 79 369 56 55
GHenriquezSantos@exclusive-networks.com

Roger Gerhard
Regional Sales Manager
Suisse Romande & Ticino
Office: +41 44 521 63 33
Mobile: +41 79 439 00 02
rgerhard@exclusive-networks.com

SALES

Sarah Hubli
Inside Sales Specialist
Office: +41 44 521 63 34
Mobile: +41 79 468 73 51
shubli@exclusive-networks.com

Janine Schwegler
Inside Sales Specialist
Office: +41 44 521 63 41
Mobile: +41 79 939 08 70
jschwegler@exclusive-networks.com

Irene Raselli
Inside Sales, Renewals
Office: +41 44 521 63 32
iraselli@exclusive-networks.com

Maren Wyden
Inside Sales
Office: +41 44 521 63 32
mwyden@exclusive-networks.com

#WeAreExclusive

SALES OPERATIONS, RENEWALS, BACK OFFICE

Barbara Raimbault
Inside Sales
Office: +41 44 521 63 32
braimbault@exclusive-networks.com

TECHNICAL SERVICES

Services_DACH@exclusive-networks.com

MARKETING, BUSINESS DEVELOPMENT

Anton Dreher
Business Development Manager
Mobile: +41 79 703 49 40
adreher@exclusive-networks.com

Sandro Selsis
Business Development Manager
Mobile: +41 79 586 92 19
sselsis@exclusive-networks.com

MARKETING

dachmarketing@exclusive-networks.com

Unser Team in der Schweiz steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, es zu kontaktieren.
https://www.exclusive-networks.com/ch-de/team/

UNSER PORTFOLIO

Enterprise Security

paloalto NETWORKS, Guardicore, Infoblox, proofpoint.

XDR, Endpoint

paloalto NETWORKS, SentinelOne, TANIUM.

SASE, CASB, SWG

netskope, paloalto NETWORKS, proofpoint.

App and Data Security

f5, imperva, rubrik

Security Operations

exabeam, LogRhythm

IAM, PAM, DIaaS

BeyondTrust, okta, ONE IDENTITY, infinipoint

Visibility and Control, IoT, OT

AXONIUS ExtraHop FORESCOUT

Gigamon NOZOMI NETWORKS

Vulnerability, Deception

Greenbone Sustainable Resilience PICUS

Digital Risk Protection

CybelAngel

Cloud and Data Center Infrastructure

ARISTA CLOUDIAN HashiCorp

opengear A DIGI COMPANY rubrik

Wir verfügen über ein breites Portfolio führender Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit und Cloud. Unser Business Development Team präsentiert Ihnen jederzeit gerne im Detail unser Portfolio und einzelne Lösungen.
https://www.exclusive-networks.com/ch-de/vendors/

PRE-SALES UNTERSTÜTZUNG

Unser Pre-Sales Team unterstützt sie bereits zu Beginn von Projekten mit Beratung, Ausarbeitung möglicher Lösungen, und bei der Beantwortung von Fragen zu Produkten.
Sie erreichen das Team per E-Mail unter

presales_dach@exclusive-networks.com

Setzen Sie intern Not-for-Resale Hardware und Lizenzen, bzw. Demo- oder Lab-Versionen ein, um Lösungen zu testen, eigene Erfahrungen zu sammeln, Ihren Kunden Lösungen mit Demos vorzuführen, und Supportanfragen zu beantworten. Unser Sales Team berät Sie gerne zu den Möglichkeiten der verschiedenen Hersteller.

Überzeugen Sie Ihre Kunden individuell oder an dedizierten Veranstaltungen vom Nutzen und der Funktionalität neuer Lösungen in Form von Live-Demos oder mit von Herstellern unterstützten Test Drives. Unsere Pre-Sales Spezialisten unterstützen Sie bei der Durchführung und Präsentation, um Ihren Aufwand für solche Veranstaltungen zu minimieren.

Für Teststellungen bei Kunden verfügen wir über Leihgeräte einiger Hersteller, die wir Ihnen zur Verfügung stellen können. Auch bei der Beschaffung von Testlizenzen unterstützen wir sie gerne. Fragen Sie jederzeit nach.

#WeAreExclusive

ZUSAMMENARBEIT MIT SALES

In der Regel gewähren Hersteller höhere Discounts für Projekte, die von Partnern initiiert werden. Melden Sie deshalb jedes neue Projekt unbedingt frühzeitig in Form einer Deal Registration im Partner Portal des entsprechenden Herstellers an. Unser Sales Team zeigt Ihnen gerne, wie das geht.

Schicken Sie uns Anfragen für Angebote bitte per E-Mail an **sales.ch@exclusive-networks.com**. Unser Sales Team kümmert sich zeitnah um die Ausarbeitung des Angebots, das Sie per E-Mail zugestellt bekommen.

Renewals werden von unserem Renewals Team verwaltet. Wir erstellen wo immer möglich frühzeitig Angebote für Renewals, die Sie Ihren Endkunden unterbreiten können. Sollten Sie vorher ein Angebot wünschen, oder Fragen zu Renewals haben, kontaktieren Sie bitte unser Team per E-Mail an **renewals.ch@exclusive-networks.com.**

MARKETING

Sie planen Marketing-Aktivitäten? Kontaktieren Sie unser Marketing-Team per E-Mail an dachmarketing@exclusive-networks.com.

Es unterstützt Sie u.a. mit:

- Koordination von Aktivitäten mit Herstellern
- Endkunden Lead Generation aus Telemarketing Kampagnen
- Digitalem Marketing
- Anträgen für MDF Beiträgen von Herstellern
- Unterstützung für Ihre lokalen oder virtuellen Veranstaltungen
- Planung, Durchführung und Tracking Ihrer (digitalen) Kampagnen/ Aktivitäten, Abwicklung des MDF-Prozesses mit dem Hersteller/ Claiming

Sollten Sie Marketingaktivitäten direkt mit Herstellern vereinbaren, die mit MDF Geldern unterstützt werden, bitten wir Sie, uns frühzeitig zu informieren, so dass wir die finanzielle Transaktion für Sie übernehmen können.
Unsere zukünftigen Events:
https://www.exclusive-networks.com/ch-de/veranstaltungen/

Unsere zukünftigen Webinare:
https://www.exclusive-networks.com/ch-de/webinare/

SUPPORT UND TECHNICAL SERVICES

Als von Hersteller autorisierter Supportpartner bieten wir Supportleistungen an, die das Angebot gewisser Hersteller durch Zusatzleistungen erweitern.

Unser DACH-Support-Center ist von unseren eigenen Spezialisten besetzt und bietet Support in Deutsch oder Englisch.
Sie erhalten unbegrenzten Zugang zu unseren zertifizierten Support Engineers für die Analyse und Behebung Ihrer Supportfälle. Eine eventuell notwendige Eskalation zum Hersteller wird durch unsere Support Engineers vorgenommen und begleitet. Unser direkter Zugang zu den Level 3 Engineers beim Hersteller verkürzt die Bearbeitungszeit erheblich.

Unsere Supportleistungen umfassen u.a.

- 24x7 Hotline
- Vorabaustausch
- Onsite Leistungen
- Lokales Lager an Ersatzgeräten
- Erhöhte SLAs

Ihr Exclusive Networks Account Manager berät Sie gerne zum Thema Supportangebote.

Massgeschneiderte, zusätzliche Technical Services helfen Ihnen, Ihr Business weiterzuentwickeln oder eigene Ressourcen zielführend einzusetzen. Dazu zählen z.B.:

- Engineer on Site
- Deployment und Installations Services
- Proaktives Management und Security Operations Center Services (SOC)

Unser Technical Services Team erreichen Sie per E-Mail an **Services_DACH@exclusive-networks.com**

#WeAreExclusive

TRAINING

Als autorisiertes Training Center vieler Hersteller bieten wir ein breites Angebot an Trainings an, durchgeführt von zertifizierten Trainern entweder lokal, vor Ort in unseren Schulungszentren, oder virtuell, um insbesondere Ihre technischen Spezialisten zu befähigen, die Lösungen der Hersteller zu installieren, konfigurieren und betreiben, und Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.

Kontaktieren Sie unser Business Development Team und unsere Trainingsabteilung um massgeschneiderte, nachhaltige Trainingspläne mit Ihnen zu entwickeln. Unser Trainingsangebot und Termine finden Sie hier **https://training.exclusive-networks.com/de-CH/**, unsere Trainingsabteilung erreichen Sie per E-Mail an **training.ch@exclusive-networks.com.**

FINANZIERUNGS-LÖSUNGEN

Da immer mehr Unternehmen nach Möglichkeiten suchen, ihren Cashflow zu entlasten, bietet unser Finanzierungs- und Leasing-Service einfache und flexible Finanzierungsoptionen für die IT-Beschaffung. Er bietet Finanzierungslösungen an wie Leasing, Capex zu Opex Umlagerung, und mehr, und ermöglicht es Ihnen, auch grosse Projekte umzusetzen, in denen der Hersteller Vorauszahlung verlangt, Ihr Kunde das Projekt jedoch über Capex abwickeln möchte. Unser Service ist ein starkes Instrument zur Erleichterung des Verkaufsprozesses, insbesondere bei Technologien mit hohem Einheitswert, und eignet sich gut für MSP/MSSPs. Kontaktieren Sie Ihren Exclusive Networks Account Manager für ein massgeschneidertes Finanzierungsangebot.

https://www.exclusive-networks.com/ch-de/global-services/flexible-finance-programme/

WICHTIGE INFORMATIONEN

Offertanfragen, kommerzielle Anfragen, Bestellungen:
sales.ch@exclusive-networks.com

Fragen zu Renewals:
renewals.ch@exclusive-networks.com

Buchhaltung, Rechnungen:
deft@exclusive-networks.de

Anfragen zu unserem Trainingsangebot:
training.ch@exclusive-networks.com

Anfragen zu unserem Marketingangebot:
dachmarketing@exclusive-networks.com

Pre-Sales Anfragen generell:
presales_dach@exclusive-networks.com

Supportanfragen:
support_global@exclusive-networks.com

Adresse:
Bernstrasse 39, 8952 Schlieren
Telefon Zentrale: +41 44 521 63 33

Unsere Bankverbindung:
ZKB Filiale Prime Tower | Hardstrasse 201 | 8005 Zürich
SWIFT: ZKBKCHZZ80A

IBAN: CH47 0070 0110 0040 7599 6 CHF | Konto: 1100-4075.996

IBAN: CH48 0070 0130 0079 1785 6 USD | Konto: 1300-7917.856

IBAN: CH70 0070 0130 0085 0751 1 EUR | Konto: 1300-8507.511

Unternehmens-Identifikationsnummer (UID):
CHE-147.350.695 MWST

Stand: Oktober 2022