



#WeAreExclusive

HERZLICH WILLKOMMEN BEI EXCLUSIVE NETWORKS

Wir heissen Sie als Partner von Exclusive Networks herzlich willkommen! In dieser Broschüre erfahren Sie das Wichtigste zu unserer künftigen Zusammenarbeit, um Ihnen das Onboarding als Partner zu vereinfachen.

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39 | 8952 Schlieren
www.exclusive-networks.com/ch-de

 EXCLUSIVE
NETWORKS

Ihr Weg zur erfolgreichen Partnerschaft

Ziel des Onboardings ist es, dass Sie mit den Produkten und Dienstleistungen unserer Hersteller, sowie auch durch unsere Services als Ihr VAD möglichst schnell selbständig Kunden und Projekte gewinnen und umsetzen. Die wichtigsten Schritte dazu:

- Füllen Sie unseren Partnerantrag aus:
www.exclusive-networks.com/ch-de/partner-werden
- Abonnieren Sie hier **www.exclusive-networks.com/ch-de/resources/newsletter-sign-up** unsere Newsletter, um regelmässig Neuigkeiten zu relevanten Themen und Veranstaltungen zu erhalten
- Registrieren Sie sich beim Hersteller um Zugang zum entsprechenden Partnerportal zu erhalten. Wir unterstützen Sie dabei gerne.
- Vereinbaren Sie mit unseren Sales und Business Development Teams einen Termin zum gegenseitigen Kennenlernen und zur Planung der Geschäftsentwicklung. Sie erreichen uns per Mail an **sales.ch@exclusive-networks.com** oder unter der Telefonnummer **+41 44 521 63 33**.
- Ihr Vertriebs-Team soll die neuen Lösungen möglichst bald Ihren Endkunden vorstellen können? Planen Sie mit uns Ihre zeitnahe Ausbildung und die von Herstellern empfohlenen Zertifizierungen. Beginnen Sie mit den von den Herstellern in den Partnerportalen bereitgestellten Sales Trainings. Unser Team kommt gerne ergänzend für ein massgeschneidertes Sales Training zu Ihnen.

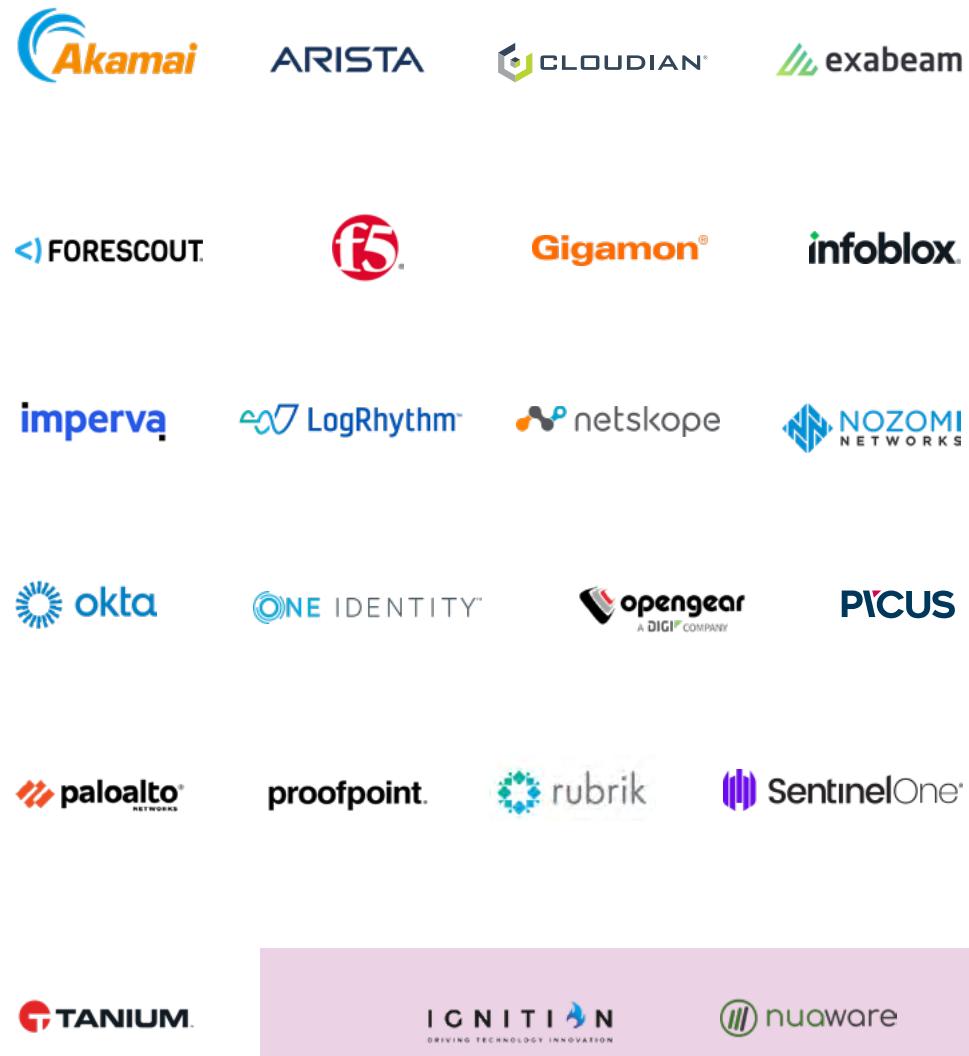
- In ersten Projekten unterstützt Sie unser Pre-Sales Team gerne bei Fragen zu Themen wie Lösungsarchitektur, Sizing, Funktionalität, Integration usw. Kontaktieren Sie dazu Ihren Exclusive Networks Account Manager, um unsere Spezialisten früh in Projekte einzubinden.
- Obwohl unser Pre-Sales Team Sie immer gerne unterstützt, ist das Ziel, dass ihre eigenen Techniker ehest möglich selbstständig werden. Planen Sie mit uns Ihre zeitnahe Ausbildung und die von Herstellern empfohlenen Zertifizierungen.

Die meisten Hersteller bieten dazu online Trainings in ihren Partnerportalen an. Halten Sie zudem Ihr Team immer auf dem neuesten Stand, indem Sie unsere technischen Veranstaltungen besuchen. Den Kalender zu unseren Veranstaltungen finden Sie hier: www.exclusive-networks.com/ch-de/resources

- Um gewonnene Aufträge umzusetzen, benötigt Ihr technisches Team das entsprechende vertiefte Wissen. Zusätzlich verlangen einige Hersteller die Zertifizierung von technischen Mitarbeitern. Als offizielles Trainingscenter unserer wichtigsten Hersteller bieten unsere zertifizierten Trainer eine breite Reihe von technischen Trainings an. Sei es bei Ihnen vor Ort, in unseren Schulungszentren oder virtuell - wir bieten höchste Flexibilität, um Ihre Mitarbeiter zu schulen und auf die benötigten Zertifizierungen vorzubereiten. Planen Sie mit uns die langfristige Ausbildung Ihrer System Engineers.
- Sobald Sie erste Projekte mit uns umgesetzt haben, sollte Ihr Team in der Lage sein, Support zu gewährleisten.

Mit First Level Support für Ihre Endkunden bieten Sie ihnen einen Mehrwert und binden sie enger an sich. Ihr Exclusive Networks Account Manager berät Sie gerne über das weitergehende Supportangebot der Hersteller sowie über unsere Zusatzleistungen, wie lokaler Hardwareaustausch oder erhöhte SLA-Leistungen.

Unser Portfolio



Wir verfügen über ein breites Portfolio führender Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit und Cloud.
Insbesondere decken wir folgende Schwerpunkte ab:

- Next Generation Firewall
- Extended Detection and Response (XDR), Endpoint
- Secure Access Service Edge (SASE), Cloud Access Security Broker (CASB), Secure Web Gateway (SWG)
- App and Data Security
- Security Operations
- Identity and Access Management (IAM), Privileged Access Management (PAM)
- Internet of Things (IoT), Operational Technology (OT)
- Vulnerability, Deception
- Digital Risk Management
- Cloud and Data Center Infrastructure

Unser Business Development Team präsentiert Ihnen jederzeit gerne im Detail unser Portfolio und einzelne Lösungen.

www.exclusive-networks.com/ch-de/vendors

Von Null auf Hundert

IGNITION
DRIVING TECHNOLOGY INNOVATION

Ignition Technology ist ein Tochterunternehmen des globalen VADs Exclusive Networks und spezialisiert auf die Distribution von Sicherheitslösungen in der SaaS-Welt.



Als Vertriebspartner und Distributor bietet Ignition Technology Ihnen ein starkes Portfolio mit speziellen Sicherheitslösungen für SaaS-Umgebungen. Ziel ist es, vor allem strategisch wichtige Vertriebsvereinbarungen mit innovativen, aufstrebenden Herstellern zu schliessen und damit ein breites Sicherheitsportfolio für die SaaS-Welt anzubieten.

Exclusive Networks unterstützt dies im Hintergrund vollwertig in allen Belangen. So profitieren Sie von eingespielten und optimierten Service-Portfolios und -Prozessen.

Distributor mit Fokus auf DevOps, Cloud & Cloud Native Technology



Nuaware ermöglicht Unternehmen die Einführung moderner Architekturen, indem es sie mit den richtigen Technologien, Schulungen und einem Partner-Ökosystem unterstützt.



Das umfassende Wissen über diesen hochtechnischen Markt in Verbindung mit der Grösse von Exclusive Networks ermöglicht es Nuaware, sein Fachwissen weltweit anzubieten.

Zusammenarbeit mit dem Vertrieb

In der Regel gewähren Hersteller höhere Discounts für Projekte, die von Partnern initiiert werden. Melden Sie deshalb jedes neue Projekt unbedingt frühzeitig in Form einer Deal-Registration im Partnerportal des entsprechenden Herstellers an. Unser Sales Team hilft hierzu gerne mit kurzen Einschulungen.

Schicken Sie uns Anfragen für Angebote bitte per Mail an **sales.ch@exclusive-networks.com**. Je genauer Ihre Angaben zum Endkundenprojekt und zur Opportunity/DealReg-Nummer sind, desto besser und schneller kann unsere Angebotserstellung erfolgen. Unser erfahrenes Vertriebsteam kümmert sich um Klärung offener Fragen mit dem Hersteller und übermittelt Ihnen unser Angebot per E-Mail, sobald wir die Quote des Herstellers erhalten haben.

Wartungsverlängerungen werden von unserem Renewals Team verwaltet. Wir erstellen dafür – wo möglich – proaktiv unsere Angebote und unterstützen Sie dabei, die Kundenbindung hochzuhalten.

Sollten Sie vorher ein Angebot wünschen oder Fragen zu Renewals haben, kontaktieren Sie bitte unser Team per Mail an **renewals.ch@exclusive-networks.com**.

The image displays two screenshots of the Exclusive Access customer portal. The top screenshot shows the homepage with a banner for the Customer Portal and links for Exclusive Networks, Contact Us, and Information. The bottom screenshot shows a user profile for 'Max Mustermann' with sections for Track Orders, View Invoices, Browse Quotes, and Users List. To the right of these screenshots are two circular icons: 'See Available Inventory' with a warehouse icon and 'Browse Quotes' with a target icon.

Exclusive Access – das neue Kundenportal für 24/7-Durchblick zum Projektstatus

Im Projektgeschäft hängt viel davon ab, jederzeit alle Prozesse im Blick und unter Kontrolle zu haben. Wir lösen mit unserem Kundenportal „Exclusive Access“ unser Versprechen ein, die Zusammenarbeit mit uns noch einfacher und schneller zu gestalten.

Exclusive Access führt an EINER Stelle und in Echtzeit Informationen zusammen, die Sie für Ihr tägliches Geschäft benötigen – vom Lieferstatus des Logistikunternehmens, über die Verfügbarkeiten von Produkten, bis hin zu aktuellen Rechnungsdetails.

Ebenfalls haben Sie Einsicht in die Lagerverfügbarkeit der Herstellerpartner und können Angebote direkt online einsehen. Somit sind alle Dokumente – vom Angebot bis zur Sendungsverfolgung, den Liefernachweisen und sogar den Seriennummern – an einer zentralen Stelle im Blick.

Zugriff auf das Portal können alle bei Ihnen am Projektgeschäft beteiligten Personen erhalten. Sie arbeiten damit alle mit denselben, zuverlässigen, aktuellen und vollständigen Informationen. Alle weiteren Details sowie Ihre Anmeldung zu Exclusive Access finden Sie hier:

pages.info.exclusive-networks.com/Exclusive-Access-CH

Marketing

Sie planen Marketing-Aktivitäten? Kontaktieren Sie unser Marketing-Team per Mail an:

dachmarketing@exclusive-networks.com

Wir unterstützen Sie unter anderem wie folgt:

- Koordination von Aktivitäten mit Herstellern
- Endkunden „Lead Generation“
- Digitales Marketing
- Anträge für MDF-Budget von Herstellern
- Unterstützung für Ihre lokalen oder virtuellen Veranstaltungen
- Planung, Durchführung und Tracking Ihrer (digitalen) Kampagnen/Aktivitäten, Abwicklung des MDF-Prozesses mit dem Hersteller/Claiming

Binden Sie unser Team bitte möglichst früh in die Planung Ihrer Marketing-Aktivitäten ein.

Damit Sie grundsätzlich immer über die laufenden Webinare zu aktuellen Herstellerthemen informiert sind und sich auch für unsere Events anmelden können, finden Sie hier den Überblick über alle geplanten Events und Webinare:
www.exclusive-networks.com/ch-de/webinare

Pre-Sales-Unterstützung

Unser Pre-Sales Team unterstützt Sie bereits zu Beginn von Projekten mit Beratung, Ausarbeitung möglicher Lösungen, und bei der Beantwortung von Fragen zu Produkten. Sie erreichen das Team per Mail unter:

presales_dach@exclusive-networks.com

Setzen Sie intern NFR-Hardware und -Lizenzen (Not-for-Resale) bzw. Demo- oder Lab-Versionen ein, um Lösungen zu testen, eigene Erfahrungen zu sammeln, Ihren Kunden erprobte Lösungsvorschläge vorführen zu können und um eine Testumgebung für Supportanfragen zu haben. Unser Sales Team berät Sie gerne zu den Möglichkeiten der Hersteller.

Überzeugen Sie Ihre Kunden individuell oder bei dedizierten Veranstaltungen vom Nutzen und den Funktionalitäten neuer Lösungen in Form von Live-Demos oder Test-Drives. Unsere Pre-Sales-Spezialisten unterstützen Sie bei der Durchführung und Präsentation, um Ihren Aufwand für solche Veranstaltungen zu minimieren.

Für Teststellungen bei Ihren Kunden stellen wir gerne jederzeit Leihgeräte zur Verfügung, je nach Hersteller und Möglichkeiten sogar kostenlos. Sollten Sie Interesse an Testlizenzen haben, dann fragen Sie uns einfach um Unterstützung - wir helfen auch hier gerne.

Support und Technical Services

Als autorisierter Supportpartner diverser Hersteller bieten wir Ihnen Supportleistungen an, die das Angebot einzelner Hersteller erweitern.

Unser DACH-Support-Center ist von unseren eigenen Spezialisten besetzt und bietet Support in deutscher oder englischer Sprache.

Sie erhalten unbegrenzten Zugang zu unseren zertifizierten Support Engineers für die Analyse und Behebung Ihrer Supportfälle. Eine eventuell notwendige Eskalation zum Hersteller wird durch unsere Support Engineers vorgenommen und begleitet. Unser direkter Zugang zu den Level 3 Engineers beim Hersteller verkürzt die Bearbeitungszeit erheblich.

Unsere Supportleistungen umfassen unter anderem:

- 24/7 Hotline
- Vorabtausch
- Onsite-Leistungen
- Lokales Lager an Ersatzgeräten
- Erhöhte SLAs

Ihr Exclusive Networks Account Manager berät Sie gerne zum Thema Supportangebote.

Massgeschneiderte, zusätzliche Technical Services helfen Ihnen, Ihr Business weiterzuentwickeln oder eigene Ressourcen zielführend einzusetzen. Dazu zählen z. B.:

- Engineer on Site
- Deployment und Installation Services
- Proaktives Management und
- Security Operation Center Services (SOC)

Unser Technical Services Team erreichen Sie per E-Mail unter:
services_dach@exclusive-networks.com

Trainings

Als Authorized Training Center (ATC) vieler Hersteller bieten wir ein breites Angebot an Trainings an. Diese führen wir durch zertifizierte Trainer entweder lokal, vor Ort in unseren Schulungszentren oder virtuell durch. Unser Ziel ist, Ihre technischen Spezialisten zu befähigen, die Lösungen der Hersteller zu installieren, zu konfigurieren und zu betreiben, sowie Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.

Kontaktieren Sie unser Business Development Team und unsere Trainingsabteilung, um massgeschneiderte, nachhaltige Trainingspläne mit Ihnen zu entwickeln.

Unser Trainingsangebot und unsere Termine finden Sie hier:
training.exclusive-networks.com/de-CH

Unsere Trainingsabteilung erreichen Sie per E-Mail unter:
training_dach@exclusive-networks.com



„Hohe Qualität und Flexibilität.
Unsere Mitarbeiter schätzen die Expertise
der Trainer und somit die Qualität der
Trainings bei der Exclusive Networks,
und ich schätze die Flexibilität.
Die Standard-Trainings können je nach
Bedarf angepasst werden, was einen
hohen Ausbildungsgrad unserer
Engineers garantiert.“

Andreas Tittel,
Affiliate Manager | K-Business Com

66

Technische Schulungen sowie Trainings zu den Produkten und Lösungen unseres Portfolios auf höchstem Niveau:

- Alle Kurse werden von akkreditierten Trainern durchgeführt.
- Die Kurse sind so konzipiert, dass sie Ingenieuren die Fähigkeiten vermitteln, die sie benötigen, um die ihnen anvertrauten Produkte zu verstehen, zu konfigurieren, Support zu geben, Fehler zu beheben und zu administrieren.
- Praxisorientierter Ansatz, da die Kursinhalte anhand praktischer Erfahrungen vermittelt werden, anstatt nur zu zeigen, wie man die Akkreditierung erreicht.
- Exclusive Networks betreibt zum Beispiel autorisierte Schulungszentren für:



infoblox

paloalto
NETWORKS

SentinelOne

Für mehr Informationen besuchen Sie bitte unsere Trainingsseite: training.exclusive-networks.com/de-CH

99

Finanzierungslösungen

Da immer mehr Unternehmen nach Möglichkeiten suchen, Ihren Cashflow zu entlasten, bietet unser Finanzierungs- und Leasing-Service einfache und flexible Finanzierungsoptionen (Leasing | Mietkauf | Forderungsankauf | Subscription/ Consumption based | MSSP) für die IT-Beschaffung.

Kontaktieren Sie Ihren Exclusive Networks Account Manager für ein massgeschneidertes Finanzierungsangebot.

**[www.exclusive-networks.com/ch-de/global-services/
flexible-finance-programme](http://www.exclusive-networks.com/ch-de/global-services/flexible-finance-programme)**



„Wir schätzen die Partnerschaft mit Exclusive Networks Switzerland sehr und die professionelle und effektive Zusammenarbeit unterstützt uns täglich dabei, bei unseren Kunden einen Mehrwert zu erschaffen.“

**Armin Hürlimann,
Head of Cyber Security & Managing
Partner, Ceruno AG**

66

Wichtige Informationen

Offertanfragen, kommerzielle Anfragen,
Bestellungen:

sales.ch@exclusive-networks.com

Fragen zu Renewals:

renewals.ch@exclusive-networks.com

Buchhaltung, Rechnungen:

invoice_ch@exclusive-networks.com

Anfragen zu unserem Trainingsangebot:

training.ch@exclusive-networks.com

Anfragen zu unserem Marketingangebot:

dachmarketing@exclusive-networks.com

Pre-Sales-Anfragen generell:

presales_dach@exclusive-networks.com

Supportanfragen:

support_global@exclusive-networks.com

Adresse:

Exclusive Networks Switzerland AG

Bernstrasse 39, 8952 Schlieren

Tel.: +41 44 521 63 33

Stand: Oktober 2023