



#WeAreExclusive

HERZLICH WILLKOMMEN BEI EXCLUSIVE NETWORKS

Wir heissen Sie als Partner von Exclusive Networks herzlich willkommen! In dieser Broschüre erfahren Sie das Wichtigste zu unserer künftigen Zusammenarbeit, um Ihnen das Onboarding als Partner zu vereinfachen.

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39 | 8952 Schlieren
www.exclusive-networks.com/ch-de



Ihr Weg zur erfolgreichen Partnerschaft

Ziel des Onboardings ist es, dass Sie mit den Produkten und Dienstleistungen unserer Hersteller sowie auch durch unsere Services als Ihr VAD möglichst schnell selbständig Kunden und Projekte gewinnen und umsetzen. Die wichtigsten Schritte dazu:

- Füllen Sie unseren Partnerantrag aus:
www.exclusive-networks.com/ch-de/partner-werden
- Abonnieren Sie unsere Newsletter, um regelmässig Neuigkeiten zu relevanten Themen und Veranstaltungen zu erhalten:
www.exclusive-networks.com/ch-de/resources/newsletter
- Registrieren Sie sich beim Hersteller, um Zugang zum entsprechenden Partnerportal zu erhalten. Wir unterstützen Sie dabei gerne.
- Ihr Vertriebs-Team soll die neuen Lösungen möglichst bald Ihren Endkunden vorstellen können? Planen Sie mit uns Ihre zeitnahe Ausbildung und die von Herstellern empfohlenen Zertifizierungen. Beginnen Sie mit den von den Herstellern in den Partnerportalen bereitgestellten Sales Trainings. Unser Team kommt gerne ergänzend für ein massgeschneidertes Sales Training zu Ihnen.
- Vereinbaren Sie mit unseren Sales und Business Development Teams einen Termin zum gegenseitigen Kennenlernen und zur Planung der Geschäftsentwicklung. Sie erreichen uns per Mail an **sales_ch@exclusive-networks.com** oder unter der Telefonnummer **+41 44 521 63 33**.

- In ersten Projekten unterstützt Sie unser Presales-Team gerne bei Fragen zu Themen wie Lösungsarchitektur, Sizing, Funktionalität, Integration usw. Kontaktieren Sie dazu Ihren Exclusive Networks Account Manager, um unsere Spezialisten früh in Projekte einzubinden.
- Obwohl unser Presales-Team Sie immer gerne unterstützt, ist das Ziel, dass Ihre eigenen Techniker möglichst selbständig werden. Planen Sie mit uns ihre zeitnahe Ausbildung und die von Herstellern empfohlenen Zertifizierungen.

Die meisten Hersteller bieten dazu Online-Trainings in ihren Partnerportalen an. Halten Sie zudem Ihr Team immer auf dem neuesten Stand, indem Sie unsere technischen Veranstaltungen besuchen. Den Kalender zu unseren Veranstaltungen finden Sie hier: **www.exclusive-networks.com/ch-de/resources**.

- Um gewonnene Aufträge umzusetzen, benötigt Ihr technisches Team das entsprechende vertiefte Wissen. Zusätzlich verlangen einige Hersteller die Zertifizierung von technischen Mitarbeitern. Als offizielles Trainingscenter unserer wichtigsten Hersteller bieten unsere zertifizierten Trainer eine breite Reihe von technischen Trainings an. Sei es bei Ihnen vor Ort, in unseren Schulungszentren oder virtuell – wir bieten höchste Flexibilität, um Ihre Mitarbeiter zu schulen und auf die benötigten Zertifizierungen vorzubereiten. Planen Sie mit uns die langfristige Ausbildung Ihrer System Engineers.
- Sobald Sie erste Projekte mit uns umgesetzt haben, sollte Ihr Team in der Lage sein, Support zu gewährleisten.

Mit First Level Support für Ihre Endkunden bieten Sie ihnen einen Mehrwert und binden sie enger an sich. Ihr Exclusive Networks Account Manager berät sie gerne über das weitergehende Supportangebot der Hersteller sowie über unsere Zusatzleistungen wie lokaler Hardwareaustausch oder erhöhte SLA-Leistungen.

Unser Portfolio

ARISTA

 Extreme
networks



 FORESCOUT

Gigamon®

infoblox

imperva
a Thales company

 netskope

 NOZOMI
NETWORKS

 okta

 opengear
A DIGI® COMPANY

 paloalto®
NETWORKS

proofpoint.

 rubrik

 SentinelOne

IGNITION
An Exclusive Networks Company

 nuaware

Wir verfügen über ein breites Portfolio führender Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit und Cloud. Insbesondere decken wir folgende Schwerpunkte ab:

- Next Generation Firewall
- Extended Detection and Response (XDR), Endpoint
- Secure Access Service Edge (SASE), Cloud Access Security Broker (CASB), Secure Web Gateway (SWG)
- App and Data Security
- Security Operations
- Identity and Access Management (IAM), Privileged Access Management (PAM)
- Internet of Things (IoT), Operational Technology (OT)
- Vulnerability, Deception
- Digital Risk Management
- Cloud and Data Center Infrastructure

Unser Business Development Team präsentiert Ihnen jederzeit gerne im Detail unser Portfolio und einzelne Lösungen:

www.exclusive-networks.com/ch-de/vendors

Von Null auf Hundert

IGNITION

An Exclusive Networks Company

Ignition Technology ist ein Tochterunternehmen des globalen VADs Exclusive Networks und spezialisiert auf die Distribution von Sicherheitslösungen in der SaaS-Welt.



AXONIUS



BeyondTrust

druva 

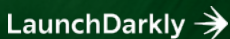
Als Vertriebspartner und Distributor bietet Ignition Technology Ihnen ein starkes Portfolio mit speziellen Sicherheitslösungen für SaaS-Umgebungen. Ziel ist es, vor allem strategisch wichtige Vertriebsvereinbarungen mit innovativen, aufstrebenden Herstellern zu schliessen und damit ein breites Sicherheitsportfolio für die SaaS-Welt anzubieten.

Exclusive Networks unterstützt dies im Hintergrund vollwertig in allen Belangen. So profitieren Sie von eingespielten und optimierten Service-Portfolios und -Prozessen.

Distributor mit Fokus auf DevOps, Cloud & Cloud Native Technology



Nuaware ermöglicht Unternehmen die Einführung moderner Architekturen, indem es sie mit den richtigen Technologien, Schulungen und einem Partner-Ökosystem unterstützt.



Das umfassende Wissen über diesen hochtechnischen Markt in Verbindung mit der Grösse von Exclusive Networks ermöglicht es Nuaware, sein Fachwissen weltweit anzubieten.

Distributor mit Fokus auf Partner Enablement



Cloudrise bietet Ihnen Managed- sowie Professional Services für führende Lösungen aus den Bereichen Secure Access Service Edge (SASE), Cloud Access Security Broker (CASB), Enterprise Browser, Data Security Posture Management (DSPM) und Cloud Native Application Protection Platform (CNAPP).



Mit einem Fokus auf Netskope komplementiert Cloudrise damit das Exclusive Networks Services-Portfolio, einschliesslich Schulungen, Quick Starts sowie Health Checks.

Für Fragen zu unserem Service-Portfolio wenden Sie sich bitte an: **Services_DACH@exclusive-networks.com**

Wachstum realisieren Networking Business Unit DACH

Mit unserer dedizierten Networking Business Unit DACH unterstützen wir Sie als verlässlicher Partner während der gesamten Laufzeit Ihrer Netzwerkprojekte. Unser erfahrenes Team hat ein ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse und Technologien und kann auf langjährige Partnerschaften mit führenden Netzworherstellern wie Extreme Networks und Arista zurückgreifen.

Durch präzise Abstimmung, verlässliche Koordination und termingerechte Umsetzung können wir mit Ihnen auch globale Rollouts erfolgreich realisieren. Der Global Help Desk (GDD) ist hier die zentrale Anlaufstelle mit einem dedizierten Ansprechpartner.

Der Fokus des Networking-Teams liegt auf dem Ausbau des Partnernetzwerks sowie der professionellen und nachhaltigen Förderung der Partnerentwicklung. Zusätzlich können Sie sich auf einen umfassenden Know-how-Transfer, präzises Supply-Chain-Management und ein tiefes Verständnis für die Anforderungen und Bedürfnisse von Networking-Partnern verlassen.

Ihr Kontakt zur Networking Business Unit DACH:
E-Mail: **networking_dach@exclusive-networks.com**
Tel.: **+49 (0)89 450 11011**

Zusammenarbeit mit dem Vertrieb

In der Regel gewähren Hersteller höhere Discounts für Projekte, die von Partnern initiiert werden. Melden Sie deshalb jedes neue Projekt unbedingt frühzeitig in Form einer Deal-Registration im Partnerportal des entsprechenden Herstellers an. Unser Sales-Team hilft hierzu gerne mit kurzen Einschulungen.

Schicken Sie uns Anfragen für Angebote bitte per Mail an **sales_ch@exclusive-networks.com**. Je genauer Ihre Angaben zum Endkundenprojekt und zur Opportunity/DealReg-Nummer sind, desto besser und schneller kann unsere Angebotserstellung erfolgen. Unser erfahrenes Vertriebsteam kümmert sich um Klärung offener Fragen mit dem Hersteller und übermittelt Ihnen unser Angebot per E-Mail, sobald wir die Quote des Herstellers erhalten haben.

Wartungsverlängerungen werden von unserem Renewals-Team verwaltet. Wir erstellen dafür – wo möglich – proaktiv unsere Angebote und unterstützen Sie dabei, die Kundenbindung hochzuhalten.

Sollten Sie vorher ein Angebot wünschen oder Fragen zu Renewals haben, kontaktieren Sie bitte unser Team per Mail an **renewals.ch@exclusive-networks.com**.



Schützen Sie Ihre Channel-Marge

Wir bringen die Liquidität in den Channel zurück!

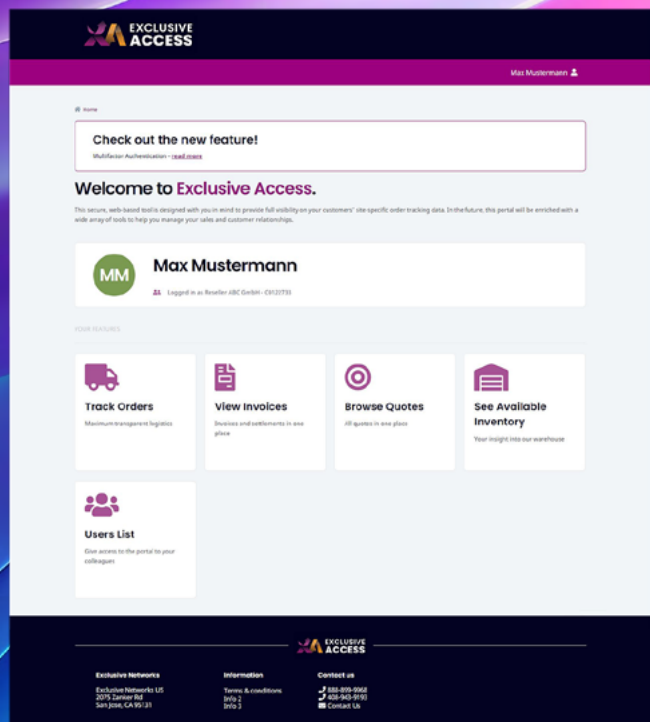
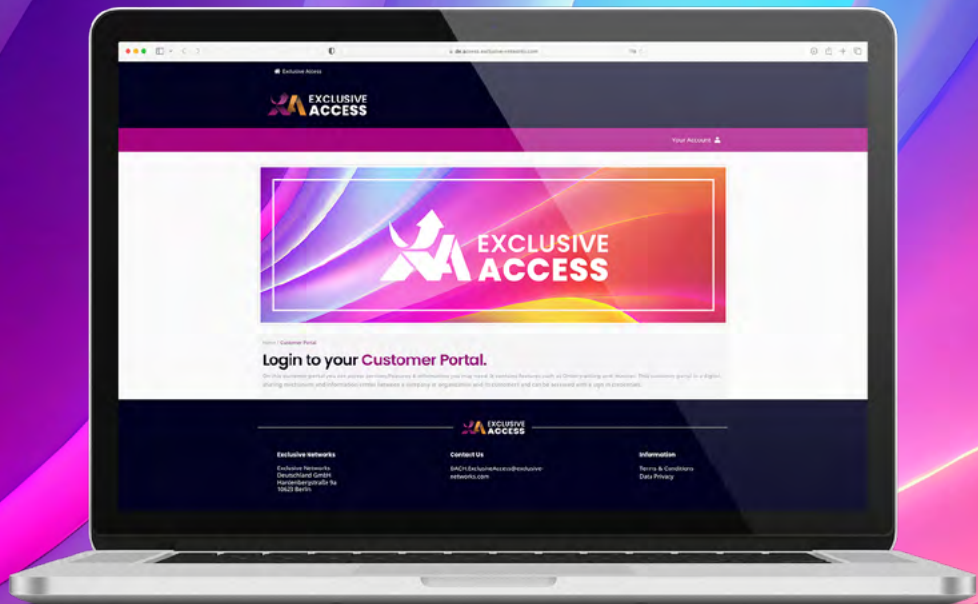
Unternehmen tun sich schwer, Investitionen, die den Cashflow unmittelbar belasten, unter den aktuellen wirtschaftlichen Bedingungen zu rechtfertigen.

Jetzt ist die richtige Zeit für einen neuen Ansatz!

Exclusive Networks bietet seinen Partnern jetzt eine attraktive Lösung: Invoicing & Payment Solutions.

- Flexible Rechnungsstellung
- Individuelle Zahlungslösung
- Keine Hürden in den Verhandlungen
- Verschoebene oder strukturierte Zahlungen bereits während des Bestellvorgangs
- Anpassung Ihrer Zahlungsströme an die Zahlungsmodalität Ihres Endkunden
- Keine Vereinbarungen mit Drittanbietern nötig
- Keine Miet- oder Finanzverträge

Lassen Sie uns über Ihren Deal sprechen!



See Available Inventory

Your insight into our warehouse



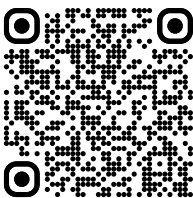
Browse Quotes

All quotes in one place

Exclusive Access – das neue Kundenportal für 24/7-Durchblick zum Projektstatus

Exclusive Access ist Ihr Kundenportal mit Tracking-Informationen in Echtzeit!

- Tracken Sie Ihre Aufträge auf Orderniveau: Verfolgen Sie den Bestellstatus, das voraussichtliche Lieferdatum (ETA) sowie die Tracking-Nummern. Nutzen Sie den Zugriff auf Lieferscheine und Informationen zu Seriennummern/Lizenzkeys.
- Aktueller Lagerbestand: Für ausgewählte Hersteller (Extreme Networks, Palo Alto Networks) können Sie unseren aktuellen Lagerbestand einsehen.
- Rechnung und Bezahlstatus: Erhalten Sie Einblick in den Status Ihrer Rechnung oder Gutschrift – bezahlt, überfällig oder offen.
- Verfügbarkeit rund um die Uhr: 24/7-Überblick zum Projektstatus.
- Renewal-Management inkl. Übersicht auf Seriennummer/Endkundenebene: Sie sehen direkt, wann eine Lizenz bzw. der Support für Palo Alto Networks abläuft und können direkt ein neues Renewal-Angebot anfragen.



Scan mich!

Marketing

Sie planen Marketing-Aktivitäten? Kontaktieren Sie unser Marketing-Team per Mail an:

dachmarketing@exclusive-networks.com

Wir unterstützen Sie unter anderem wie folgt:

- Koordination von Aktivitäten mit Herstellern
- Endkunden „Lead Generation“
- Digitales Marketing
- Anträge für MDF-Budget von Herstellern
- Unterstützung für Ihre lokalen oder virtuellen Veranstaltungen
- Planung, Durchführung und Tracking Ihrer (digitalen) Kampagnen/Aktivitäten, Abwicklung des MDF-Prozesses mit dem Hersteller/Claiming

Binden Sie unser Team bitte möglichst früh in die Planung Ihrer Marketing-Aktivitäten ein.

Damit Sie grundsätzlich immer über die laufenden Webinare zu aktuellen Herstellerthemen informiert sind und sich auch für unsere Events anmelden können, finden Sie hier den Überblick über alle geplanten Events und Webinare:

www.exclusive-networks.com/ch-de/webinare

Presales | Partner Enablement

Unser Presales-Team unterstützt Sie bereits zu Beginn von Projekten mit Beratung, Ausarbeitung möglicher Lösungen sowie bei der Beantwortung von Fragen zu Produkten. Sie erreichen das Team per Mail unter:

presales_dach@exclusive-networks.com

Als VAD setzen wir unseren Fokus auf umfassendes Enablement, um Sie als unseren Partner nachhaltig zu stärken. Statt rein projektbezogener Unterstützung bieten wir Ihnen im Presales Webinare, Hands-on-Workshops sowie eine Demo-Lab-Umgebung, in der neue Technologien live erlebbar sind. Durch praxisnahe Schulungen und die Bereitstellung innovativer Lösungen ermöglichen wir unseren Partnern, ihr Know-how zu erweitern und sich als kompetente Berater am Markt zu positionieren.

Unser Ziel: weg von der reinen Projektbetrachtung – hin zu echter Ausbildung und langfristigem Erfolg für unsere Partner.

Support und Technical Services

Als autorisierter Supportpartner diverser Hersteller bieten wir Ihnen Supportleistungen an, die das Angebot einzelner Hersteller erweitern.

Unser DACH-Support-Center ist von unseren eigenen Spezialisten besetzt und bietet Support in deutscher oder englischer Sprache.

Sie erhalten unbegrenzten Zugang zu unseren zertifizierten Support Engineers für die Analyse und Behebung Ihrer Supportfälle. Eine eventuell notwendige Eskalation zum Hersteller wird durch unsere Support Engineers vorgenommen und begleitet. Unser direkter Zugang zu den Level 3 Engineers beim Hersteller verkürzt die Bearbeitungszeit erheblich.

Unsere Supportleistungen umfassen unter anderem:

- 24/7-Hotline
- Vorabaustausch
- Onsite-Leistungen
- lokales Lager an Ersatzgeräten
- erhöhte SLAs

Ihr Exclusive Networks Account Manager berät Sie gerne zum Thema Supportangebote.

Massgeschneiderte, zusätzliche Technical Services helfen Ihnen, Ihr Business weiterzuentwickeln oder eigene Ressourcen zielführend einzusetzen. Dazu zählen z. B.:

- Engineer as a Service
- Deployment und Installation Services
- proaktives Management und
- Security Operation Center Services (SOC)

Unser Technical Services Team erreichen Sie per E-Mail unter:
services_dach@exclusive-networks.com.

Trainings

Als Authorized Training Center (ATC) vieler Hersteller bieten wir ein breites Angebot an Trainings an. Diese führen wir durch zertifizierte Trainer entweder lokal, vor Ort in unseren Schulungszentren oder virtuell durch. Unser Ziel ist, Ihre technischen Spezialisten zu befähigen, die Lösungen der Hersteller zu installieren, zu konfigurieren und zu betreiben, sowie Zertifizierungen für Partnerprogramme zu erlangen.

Kontaktieren Sie unser Business Development Team und unsere Trainingsabteilung, um massgeschneiderte, nachhaltige Trainingspläne mit Ihnen zu entwickeln.

Unser Trainingsangebot und unsere Termine finden Sie hier:
training.exclusive-networks.com/de-CH.

Unsere Trainingsabteilung erreichen Sie per E-Mail unter:
training_dach@exclusive-networks.com.

Technische Schulungen sowie Trainings zu den Produkten und Lösungen unseres Portfolios auf höchstem Niveau:

- Alle Kurse werden von akkreditierten Trainern durchgeführt.
- Die Kurse sind so konzipiert, dass sie Ingenieuren die Fähigkeiten vermitteln, die sie benötigen, um die ihnen anvertrauten Produkte zu verstehen, zu konfigurieren, Support zu geben, Fehler zu beheben und zu administrieren.
- Praxisorientierter Ansatz, da die Kursinhalte anhand praktischer Erfahrungen vermittelt werden, anstatt nur zu zeigen, wie man die Akkreditierung erreicht.
- Exclusive Networks betreibt zum Beispiel autorisierte Schulungszentren für:



infoblox



Für mehr Informationen besuchen Sie bitte unsere Trainingsseite: **training.exclusive-networks.com/de-CH**.

Wichtige Informationen

Offertanfragen, kommerzielle Anfragen, Bestellungen:
sales_ch@exclusive-networks.com

Fragen zu Renewals:
renewals.ch@exclusive-networks.com

Buchhaltung, Rechnungen:
invoice_ch@exclusive-networks.com

Anfragen zu unserem Trainingsangebot:
training.ch@exclusive-networks.com

Anfragen zu unserem Marketingangebot:
dachmarketing@exclusive-networks.com

Presales-Anfragen generell:
presales_dach@exclusive-networks.com

Supportanfragen:
support_global@exclusive-networks.com

Adresse:

Exclusive Networks Switzerland AG

Bernstrasse 39, 8952 Schlieren

Tel.: +41 44 521 63 33

Stand: Mai 2025

