



Extreme Management Center otevřel Albertu nové možnosti

Profil zákazníka

Albert provozuje v České republice síť více než 300 supermarketů a hypermarketů. Obchody Albert najdete na českém trhu již od roku 1991. Albert patří mezi největší soukromé zaměstnavatele v Česku, o zákazníky se denně stará 17 000 zaměstnanců v obchodech, distribučních centrech a v centrální kanceláři.

Obchody Albert jsou součástí mezinárodní skupiny Ahold Delhaize, která sídlí v nizozemském Zaandamu.

Počáteční stav

Albert se potýkal s rozsáhlou a decentralizovanou sítí: dvěma datovými centry, třemi distribučními centry určenými pro překládku zboží, třemi support centry se stovkami zaměstnanců a k tomu 300 obchody, které mohou fungovat online i offline. A to všechno vyžadovalo složitou strukturu řízení a koordinace.

„Měli jsme jednotky až desítky různých nástrojů na správu různých částí sítě a procesů. Většinou šlo o open-source řešení, nikoliv enterprise nástroje,“ popisuje stav Michal Borka, Continental Cyber Defense & Operations Manager společnosti Albert.

Z dlouhodobého pohledu šlo o neudržitelnou situaci.

„Původně jsem v Albertu řešil síťovou bezpečnost, po nějaké době jsem se stal network managerem. Okamžitě jsem využil možností své pozice a rozhodl se do toho tzv. říznout,“ popisuje odhodlaně Michal Borka své začátky na nové pozici.

Potřeba jednotného nástroje

Záměr byl jasný – vše sjednotit pod jeden nástroj a získat přehled o tom, co všechno v síti je a co se v ní reálně děje. V léta budovaném prostředí bylo příliš mnoho aplikací a každý dodavatel nebo administrátor používal svůj vlastní nástroj. Hlavní administrátoři potřebovali nutně zavést řád.

Na setkání se zákazníky společnosti Anect se Michal Borka seznámil s řešením Extreme Management Center, které ho okamžitě zaujalo.

„Byl to přesně ten nástroj, který jsem hledal. Sjednocuje správu – včetně jednotlivých nástrojů, které dosud používáme, např. monitoring-, ovšem s tou výhodou, že přístup budou mít jak pracovníci monitoringu, tak správci sítě a lidé, kteří pracují se síťovými prvky na pobočkách,“ líčí Borka s tím, že v nákupu ho definitivně utvrdil příslib rychlého dodání a nasazení.

Velkou roli ve výběru hrála i technická podpora ze strany Veracompu a Anectu, která se ukázala jako nedocenitelná.

Přínosy řešení pro Albert:

- Vhled do sítě
- Sjednocení platform pro správu
- Silný nástroj k monitoringu
- Jednotná platforma pro síťové linky i prvky
- Rozšíření formou modulů, jako je NAC
- Plánování Wi-Fi pokrytí do budoucna

ANECT

Společnost Anect nabízí služby v oblasti ICT bezpečnosti a hybridních cloudových řešení. Na trhu je přes čtvrt století a má více než 180 spokojených zákazníků.

ALBERT

Albert provozuje v České republice síť více než 300 supermarketů a hypermarketů. Obchody Albert působí na českém trhu již od roku 1991. Je součástí mezinárodní skupiny Ahold Delhaize, která sídlí v nizozemském Zaandamu.

EXTREME NETWORKS

Americká společnost Extreme Networks patří dlouhodobě ke špičce v oblasti sítí. Její portfolio pokrývá širokou škálu řešení pro bezdrátové a pevné sítě, od jednotné správy včetně řízení přístupu přes aplikační inteligenci a analýzu datových toků až po bezpečnost. To vše pro přístupové a páteřní sítě i datová centra.

Jak probíhala implementace

Kvůli pandemii covidu-19 se nakonec plány na co nejrychlejší nasazení rozpadly. Ale čistě technicky probíhala nasazení nástroje hladce. Hlavní problém byl v časovém vytižení správců.

„Naše síť je poměrně složitá – různé switche, technologie, lokální účty, administrátorské účty... Toto všechno zabírá čas a energii,“ vysvětluje Michal Borka.

V průběhu nasazení také vyvstalo několik nečekaných technických problémů, se kterými však velmi rychle pomohli odborníci od partnera a distributora.

„Společnosti Anect a Veracomp nám neuvěřitelně pomohly v situaci, kdy se nedařilo nastavit spolupráci řešení Extreme se switchi Aruba, které běžely na určité verzi firmware,“ popisuje Borka a dále k tomu dodává: *„Jen identifikace příčin problému byla náročná, ale díky mimořádné spolupráci dodavatelů se vše vyřešilo a problém byl odstraněn.“*

Jde o logický důsledek stavu, kdy se vnáší řád do léta budovaného prostředí složeného z různých částí od různých dodavatelů. S takovou výzvou se musí jednoho dne vypořádat každá společnost, která nezačne budovat síť od úplných základů. Zároveň se tím potvrdila neuvěřitelná univerzálnost nástrojů Extreme Networks.

„Ačkoliv není Extreme Management Center primárně stavěný na to, aby spravoval multivendorovou síť, dokáže to. Samozřejmě díky pomoci šikovných techniků,“ objasňuje Peter Majerčák, Senior System Engineer and Architect ze společnosti Veracomp, a ještě doplňuje: *„Dokázali jsme do správy připojit prvky třetích stran – i ty hodně staré, starší než tento produkt.“*

S pořízením nástroje od Extreme Networks tak nemusel zákazník vyměnit všechny síťové prvky.

„Naše řešení přináší pro zákazníka velké výhody, a navíc násilím nezamýkáme uživatele do ekosystému Extreme Networks,“ vyzdvihuje kvality řešení Peter Majerčák.

V srpnu 2020 byl Extreme Management Center kompletně naimplementován do celé sítě. Správci jen ladili jednotlivé prvky, např. timeout na switchích.

Připravení na budoucí rozšíření sítě

Albert má nyní velké plány na další vylepšení sítě a rozšíření samotného řešení. Extreme Management Center (XMC) je modulární produkt – lze do něj tedy pořizovat další nástroje a významně tak rozšiřovat jeho možnosti.

„Na všech pobočkách a místech chceme zavést jednotný přístup k síti. Právě proto, že Extreme Management Center má modul NAC, který tento problém velmi jednoduše řeší,“ popisuje Michal Borka plány do budoucna.

„Na prodejnách máme kompletní pokrytí Wi-Fi a rádi bychom také využili analýzy XMC k vytvoření mapy pokrytí, zjištění slabých míst a k vytvoření spolehlivé sítě,“ dodává Borka.

Do budoucna bude pokrytí nutné pro moderní nakupování prostřednictvím mobilních telefonů nebo skenerů. Albert tak bude připraven už nyní.

„Díky Extreme Management Center jsme objevili vadný hardware na pobočkách a odhalili důvod výpadků v síti. Na první dobrou přitom vše fungovalo. Nyní jsme zahájili výměnu a optimalizaci hardwaru,“ chválí Borka přínosy řešení.

„Nasazení Extreme Management Center je prvním krokem k tomu, aby zákazník zjistil, co má vlastně všechno v síti a jak to funguje,“ vysvětluje Peter Majerčák. *„Dalším krokem je vyšší bezpečnost sítě – vím, co v ní mám, a také vidím, kdo v ní je a co dělá. Skrze Extreme Management Center mohou přiřazovat uživatelům oprávnění. Úroveň bezpečnosti sítě tak vzroste skokově – identifikace hrozeb nebo problémů se zrychlí.“*

Albert tak nabídne svým zákazníkům i zaměstnancům spolehlivou a zároveň bezpečnou síť, která všem poskytne přístup k potřebným aplikacím bez zpoždění a výpadků.

