

Wie fit ist Ihre Fortinet- oder Palo Alto-Implementierung?

Ähnlich einer ärztlichen Untersuchung, die den Grad der Fitness eines Menschen ermittelt, liefert ein Professional Services Health Check von Exclusive Networks eine umfassende Diagnose, bei der der „Gesundheitszustand“ und die Performance Ihrer Palo Alto Networks oder Fortinet-Infrastruktur beurteilt werden. Auf Basis der nach Abschluss des „Health Check“-Reports erstellten Diagnosen und Rezepte, sind Ihre Kunden in der Lage, kritische Fragen zu beantworten, wie etwa:

- Nutze ich meine Investition optimal?
- Arbeitet meine Palo Alto / Fortinet-Infrastruktur effizient?
- Bin ich in der Lage, zu skalieren und auf zukünftige Anforderungen zu reagieren?
- Welches ist die beste Methode, weitere Funktionen, Applikationen oder zusätzlichen Traffic zu integrieren?
- Welche geschäftlichen Vorteile bringt ein Upgrade und wie wirkt sich ein Upgrade auf meine Netzwerkoperationen aus?
- Erhält mein Unternehmen den versprochenen Wert?

Die wichtigsten Vorteile dieser Serviceleistungen

- Maximierung des Schutzgrades innerhalb Ihrer Umgebung
- Optimierung der Performance und Verbesserung der Stabilität Ihrer Lösung
- Festlegung der effizientesten Methoden zur Unterstützung künftiger Planungen für Netzwerk, Personal und Applikationen
- Nutzung erfahrener Consultants und bewährter bester Praktiken, um Zeit und Geld zu sparen

Die Serviceleistungen im Überblick

Der Consultant von Exclusive Networks wird die aktuelle Umgebung als Ausgangsbasis durch manuelle und Tool-basierte Datenerfassungsmethoden, Analysen und Reports erfassen und dabei in fünf Phasen vorgehen.

1 Phase 1: Analysieren

- Alle Anforderungen, Risiken, Erfolgskriterien und Erwartungen verstehen und dokumentieren
- Eine Vorab-Checkliste erstellen und Netzwerkdiagramme, Details zu Support-Fällen und Konfigurationsdateien der Umgebung, Reports, Statistiken und Protokolle erfassen

2 Phase 2: Entwerfen

- Die für das Management Ihrer Lösung zuständigen Mitarbeiter vor Ort befragen, um spezifische Probleme, unerklärliche Warnungen oder Fehlermeldungen und festgestellte Anomalien zu untersuchen
- Den Schweregrad bestimmen und die Grundursache für alle Feststellungen identifizieren
- Die erfassten Daten aggregieren und auswerten



HEALTH CHECKS

3 Phase 3: Befähigen

- Personal des Kunden einbinden, um die erfassten Daten genauer zu analysieren
- Befunde dokumentieren und Empfehlungen zur Lösung abgeben
- Detaillierte Daten liefern, die Erkenntnisse und Empfehlungen stützen

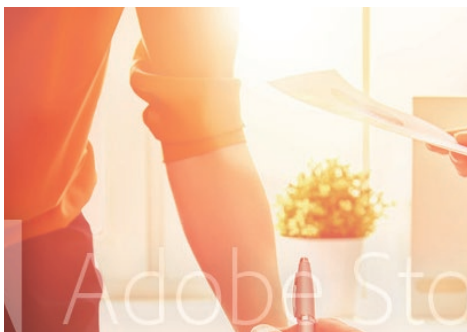
5 Phase 5: Entwickeln

- Die weiteren Schritte darlegen, die vom Kunden selbst oder durch Exclusive Networks Mitarbeiter unternommen werden können
- Eine Nachbesprechung vereinbaren, um den Status der beanstandeten Punkte und mögliche weitere Schritte für eine vollständige „Genesung“ zu erörtern

4 Phase 4: Operieren

- Einen „Health Check“-Report anfertigen, in dem die wichtigsten Erkenntnisse zusammengefasst werden und praktikable Änderungsvorschläge zur Optimierung bestehender oder neuer Anwendungen, zur Skalierbarkeit, Redundanz bzw. hoher Verfügbarkeit enthalten sind, um die genannten geschäftlichen und technischen Anforderungen zu unterstützen
- Best Practice-Empfehlungen für maximale Performance, Sicherheit und leichtes Management abgeben

Holen Sie sich den Checkup, den Sie brauchen, um Risikofelder oder ineffiziente Bereiche zu erkennen und sich an den besten Praktiken der Branche zu orientieren.



Eine „Health Check“-Konsultation beurteilt und dokumentiert den aktuellen Status Ihrer Fortinet- oder Palo Alto-Installation und liefert eine detaillierte Bewertung Ihrer Infrastruktur, der Gesamt-Performance und besonderer Problemfelder. Wir geben Ihnen praktikable Empfehlungen, um Ihre Performance und Anlagenrendite (ROI) zu steigern, sowie Best Practice-Konfigurationen, die Ihnen helfen, aktuelle und zukünftige geschäftliche Anforderungen zu erfüllen.

Lassen Sie den Check einmalig oder in regelmäßigen Intervallen durchführen, um eine maximale Anlagenrendite sicherzustellen und Performance-Trending, prädiktive Analysen und relevante Reports zu ermöglichen.



HEALTH CHECKS

Umfang und Kosten

- Der „Health Check“ kann an Implementierungen aller Größen angepasst werden – von Netzwerken mit einigen wenigen Appliances, über eine Untergruppe von Standorten, bis hin zu allen Fortinet- oder Palo Alto-Assets innerhalb einer viel größeren Domäne.
- Alle „Health Check“-Pakete beinhalten eine Analyse der Umgebung, eine diagnostische Überprüfung, sowie den abschließenden „Health Check“-Report.
- Der „Health Check“ ist kein Ersatz für offizielles Hersteller-Training oder andere Serviceangebote. Er beinhaltet auch nicht die Lösung von Problemen (oder möglichen Problemen), die im Rahmen der Analysen gefunden wurden.
- Exclusive Networks kann auf Anforderung einen individuellen Serviceplan erstellen, um die beim „Health Check“ gefundenen Probleme zu beseitigen und Lösungen für eine optimale Performance bereitzustellen.
- Die Kosten hängen von der Anzahl der Appliances und Standorte ab, die Bestandteil des „Health Checks“ sind.

Über Exclusive Networks

Exclusive Networks steht für schnelleren Markteintritt und Wachstum mit innovativen Technologien in den Bereichen IT-Sicherheit, Netzwerk und Infrastruktur. Deshalb sind wir die Top-Adresse für aufstrebende Technologien und zukunftsorientierte Reseller-Partner.

Wir, bei Exclusive Networks, wissen schon seit Langem, dass „Value Add“ keine Konstante ist. Unser enormes Unternehmenswachstum der letzten zehn Jahre ist der Beweis dafür. Und deshalb gehört die ständige Neudefinition von Werten zu unserem Selbstverständnis.

Exclusive Networks hinterfragt ständig das traditionelle VAD- Modell, um Werte neu zu definieren und Differenzierung zu schaffen. Wir nennen das „Disruptive Distribution“.



Exclusive Networks Deutschland GmbH

Königsberger Straße 260
D-48157 Münster

Fon +49 (0)251 / 97410 - 201
info-de@exclusive-networks.com