

Wi-Fi Service Packages

Die erfolgreiche Implementierung eines WiFi-Netzwerks ist maßgeblich von der Betrachtung der unterschiedlichen Radiofrequenz- (RF) Herausforderungen abhängig. Hierzu zählen unter anderem "multipath distortion", "hidden node" oder auch "near/far" Probleme. Neue WiFi-Standards und die immer größer werdende Bedeutung stabiler und performanterer WiFi-Installationen bedingen auch professionelle Services rund um dieses Thema, welche zu Planungszwecken, aber auch nach Installationen Kunden zur Verfügung gestellt werden sollten. Die Planung und das Design einer stabilen und performanten WiFi-Umgebung ist eine Mischung aus „Kunst und Wissenschaft“.

Aktuelle bauliche Rahmenbedingungen müssen genauso betrachtet werden wie heutige und zukünftige Nutzung. Parameter, die den Erfolg einer WiFi-Installation beeinflussen können, sind vielfältig und werden häufig bei einer Planung übersehen.

Unsere Mitarbeiter im Bereich Professional Services haben langjährige Erfahrungen in der Planung und der Installation einfacher bis anspruchsvoller WiFi-Umgebungen wie zum Beispiel in Hotels, Bildungseinrichtungen, Messen, Krankenhäusern, Fabrikations und Logistikumgebungen. Dadurch versetzen wir unsere Partner in die Lage, nicht nur ein „Produkt“, sondern eine auf Ihre Kunden zugeschnittene Lösung anbieten zu können. Durch die von uns eingesetzten Methoden und technischen Hilfsmittel, können wir unsere WiFi-Services herstellerneutral anbieten.

„Failing to plan is planning to fail.“

Alan Lakein



1

Wi-Fi Predictive Planning and Design Service

Dieser Service simuliert Accesspoints und Antennen mit den exakten, vom Hersteller angegebenen Charakteristiken, basierend auf den vorliegenden Informationen wie z.B. Gebäude- und Etagenpläne, Beschaffenheit von Wänden und Fenstern, etc.

Dadurch sind wir in der Lage, unter Berücksichtigung der Anforderungen Ihres Kunden, wie z.B. Sicherheit, Ausleuchtung, Roaming, etc., eine annähernd genaue Schätzung zu Anzahl und Art der Accesspoints und Antennen sowie deren Platzierung abzugeben. Die Genauigkeit einer solchen „trockenen“ Planung liegt bei ca +/- 10% in Bezug auf die Anzahl der benötigten Accesspoints. Wir berechnen und verarbeiten dabei auch Anforderungen wie Kanalplanung, Datenraten, Redundanzen, Signalstärken, Signal-to-Noise Ratios, etc.

Dieser Service ist bestens geeignet, um eine recht genaue Schätzung des nötigen Aufwands geben zu können (Budgetplanung) oder bei Neubauten die nötige Verkabelung von Netzwerk und Strom mit einzuplanen. Ein Besuch vor Ort ist bei diesem Service nicht vorgesehen.



WIFI SURVEY SERVICES

2

Wi-Fi Site Survey Service - Passive

Durch unseren „WiFi Predictive Planning and Design Service“ erhalten Sie und Ihr Kunde bereits eine annähernd reale Idee in Bezug auf Art und Platzierung von Accesspoints und Antennen sowie sonstiger funktechnischer Parameter. Eine derartige theoretische oder „trockene“ Planung kann allerdings nicht die Auswirkungen bereits existierender Störfaktoren mitberücksichtigen. Zu diesen Faktoren gehören z.B. benachbarte WiFi-Installationen, Maschinen und Geräte, welche ebenfalls im 2,4 oder 5GHz Band arbeiten oder sonstige Gegebenheiten, welche das „Signal to Noise Ratio“ (SNR) beeinflussen oder für ein störendes „Grundrauschen“ sorgen. Die möglichen Quellen solcher Störfaktoren sind schier endlos und reichen von der Mikrowelle in der Küche, Bluetooth oder schnurloser Telefonie, bis hin zu Radarsignalen nahegelegener Flughäfen. Um diese Auswirkungen berücksichtigen zu können, ist eine Spektral-Analyse notwendig. Unser „Passive Survey“ Service nimmt diese Rahmenbedingungen durch entsprechende RF-Messungen mit spezialisiertem Equipment vor Ort auf und kann dadurch die theoretische Planung verfeinern bzw. durch ergänzende Maßnahmen sichern. Wir messen dabei vor Ort sowohl das 2,4GHz als auch das 5GHz Band und lassen in die weitere Planung Daten wie Grundrauschen, geänderte Beschaffenheit von Gebäuden und andere Faktoren einfließen. Die Genauigkeit unseres „Passive Surveys“ liegt bei ca. +/- 5% in Bezug auf die Anzahl der Accesspoints/ Antennen. Weiterhin erlauben die Messungen, Aussagen zu Datenwerten zu treffen.

3

Wi-Fi Site Survey Service - Active

Unser „Active“ Survey nutzt für die Messung das zu testende Equipment, ist also eine „Post-Sales“ Lösung nach der Installation des durch unseren „Passive“ oder „Predictive“ Service geplanten Netzwerkes. Wir messen dabei aktuelle Datenraten und Roaming-Parameter, identifizieren „Blind Spots“ und dokumentieren alle RF-Parameter. Dadurch eignet sich dieser Service vorrangig zur Überprüfung installierter WiFi-Lösungen als „Abnahmeprotokoll“ oder zur Prüfung existierender Netze. Neben der reinen Messung und Auswertung geben unsere Spezialisten Ihnen auch eventuelle Tipps zum Tuning der Umgebung mit an die Hand.

4

Wi-Fi Troubleshooting Service

Unser Wi-Fi Troubleshooting Service hilft Kunden, Probleme in Wi-Fi-Netzwerken zu identifizieren. Wir nehmen dabei vor Ort alle relevanten RF-Messungen vor, bis hin zum Packet Level, wenn dies notwendig erscheint. Unsere Service Engineers nutzen dabei „Best of Breed“ Technologien und Tools, um die Probleme zu identifizieren und Maßnahmen zur Behebung vorzuschlagen.

Über Exclusive Networks

Exclusive Networks steht für schnelleren Markteintritt und Wachstum mit innovativen Technologien in den Bereichen IT-Sicherheit, Netzwerk und Infrastruktur. Deshalb sind wir die Top-Adresse für aufstrebende Technologien und zukunftsorientierte Reseller-Partner.

Wir, bei Exclusive Networks, wissen schon seit Langem, dass „Value Add“ keine Konstante ist. Unser enormes Unternehmenswachstum der letzten zehn Jahre ist der Beweis dafür. Und deshalb gehört die ständige Neudefinition von Werten zu unserem Selbstverständnis.

Exclusive Networks hinterfragt ständig das traditionelle VAD- Modell, um Werte neu zu definieren und Differenzierung zu schaffen. Wir nennen das „Disruptive Distribution“.



Exclusive Networks Deutschland GmbH

Königsberger Straße 260

D-48157 Münster

Fon +49 (0)251 / 97410 - 201

info-de@exclusive-networks.com