

Spezial-VAD unterstützt Reseller während Coronavirus-Unsicherheit

Partnerunterstützung: Exclusive Networks startet Support-Hub für Reseller

Paris, Frankreich, 8. April 2020. *Als Value Added Distributor sieht sich Exclusive Networks in der Pflicht, seinen Resellern spezielle Maßnahmen in der Corona-Krise anzubieten: Auf einem Support-Hub unterstützt der VAD mit konkreten Maßnahmen zur Beschleunigung der Lieferketten, zur Ergänzung technischer Ressourcen, zur Bereitstellung finanzieller Leitlinien und zum Schutz der Mitarbeiter.*

Exclusive Networks setzte seinen neuen „Partner Support Hub“ auf, um die Fortsetzung des Partnergeschäfts während der Coronavirus-Krise bestmöglich zu unterstützen. Das Konzept basiert auf fünf Säulen: Business Continuity & Sustainability, Support, Schutz, Produktivität und Mitarbeiter. Die einzelnen Elemente tragen dazu bei, den Druck der Lieferketten zu verringern, sie bieten Zugang zu technischen Unterstützungskapazitäten, enthalten Maßnahmen zur Konsolidierung von Lösungen und Angeboten mehrerer Anbieter und bieten Beratung zu Finanz- und Währungsvolatilität. Alle Business-Continuity-Maßnahmen sind darauf ausgelegt, die Partner bei den bestehenden, schwierigen Handelsbedingungen zu unterstützen.

Der VAD stellt seinen umfassenden technischen Support zur Verfügung, um den gestiegenen Bedarf an Ressourcen von Resellern und Herstellern auszugleichen. Partner erhalten einen schnellen Zugriff auf technischen Support für Pre- oder Post-Sales etwa bei Nachfragespitzen bei Konfiguration oder Helpdesk. So werden Ressourcen bei Endkunden in kritischen Sektoren wie Gesundheitswesen oder öffentlichen Dienste frei.

Diese praktische Unterstützung soll die Sicherheit und Leistungsfähigkeit von Kunden gewährleisten, die im Homeoffice arbeiten. Exclusive fasst die wichtigsten COVID-19-Supportmaßnahmen aller seiner Hersteller zusammen, sodass Reseller nur noch mit einem einzigen Ansprechpartner zu tun haben.

„Außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliche Aktionen und Menschen. Ich bin stolz darauf, dass unsere Teams und Partner so professionell, empathisch und fürsorglich reagieren“, lobt Barrie Desmond, SVP Marketing & Communications bei Exclusive Networks. „Trotz aller Schwierigkeiten, der unsicheren Situation, die sich schnell ändert, arbeiten unsere Mitarbeiter im Service und Support eng und harmonisch mit unseren Herstellern und Channelpartnern zusammen. Das ist ein großartiger Beweis für den Geist der Kameradschaft, Entschlossenheit und Widerstandsfähigkeit der im Channel herrscht. Mit dem Partner Support Hub erleichtern wir unseren Partnern, die Kundenzufriedenheit und Produktivität aufrecht zu erhalten und gleichzeitig für das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu sorgen. Das ist entscheidend, gerade wenn die Ressourcen unserer Partner durch solche hohe Nachfrage gefordert sind.“

„Unsere Initiative hilft Partnern nicht nur, die richtigen Technologieentscheidungen zu treffen, sondern soll auch die IT in Gang bringen und am Laufen halten. Dies ist einer der Vorteile, wenn so viele Exclusive-Experten als Vertretung für Pre- und Post-Engineering und Support zur Verfügung stehen. Sind die Mitarbeiter auf so viele Homeoffices verteilt, ist es wichtig, auf ihr Wohlbefinden und ihre Sicherheit zu achten. Für fast alle von uns sind dies völlig neue Erfahrungen und es ist von entscheidender Bedeutung, die Partner in diesen Zeiten zu unterstützen. Daher bieten wir jede mögliche Unterstützung an, die Geschäftskontinuität und -stabilität fördert“, erklärt Desmond.

Die Unterstützungsmaßnahmen:

Business Continuity & Sustainability

- Drop-Ship-Services
- Direktlieferungen an Kunden
- Backup-Lagerung und -Bestand
- Unterstützung bei der Kreditkontrolle
- Währungsvolatilitätsmanagement

Unterstützung

- Pre- und Post-Sales-Engineering (gegebenenfalls kostenlos)
- Schneller Response-Support bei Unternehmen/Kunden mit wichtigen Aufgaben
- Helpdesk-Entlastung
- Schnellstart-Bildungspakete
- Zugang zu virtuellen Schulungsräumen in der Landessprache

Schutz

- Express-Bereitstellung von Remote-Workforce-Lösungen
- Erweiterte kostenlose Testzeiträume für Schlüsseltechnologien

Produktivität

- Application Performance und Expansion Solutions – Web & On-Premise
- Upgrades für Netzwerkperformance bei massiver Zunahme des Datenverkehrs/gleichzeitige Benutzerkonflikte
- Erweiterung der Unternehmensressourcen für virtuelle Maschinen und VDI
- Maßnahmen bei übermäßiger Infrastrukturlast und -ausfall – DR, Backup und Archivierung

Menschen

- Ressourcen für das Wohlbefinden von Mitarbeitern und Kunden
- Ressourcen und Schulungen für Cyber-Schutz
- Kommunikationsberatung und Best Practice

Über Exclusive Networks

Exclusive Networks ist der weltweite Spezial-VAD für Cybersicherheits- und Cloud-Lösungen – den voneinander abhängenden Schlüsseltechnologien für die digitale Transformation. Basis des Erfolgs sind ein erstklassiges Portfolio mit den jeweils besten Anbietern in ihren Bereichen, eine herausragend qualifizierte Belegschaft und eine Vielzahl überzeugender Dienstleistungen für die Partner, die von technischem Pre- und Post-Sales-Support über Leasing-Konzepte und Schulungen bis zu Professional Services und globalem Projektmanagement reichen. Mit über 50 Niederlassungen auf fünf Kontinenten und einer Präsenz in über 100 Ländern bietet Exclusive Networks einzigartige lokale Expertise beim weltweiten Verkauf, wodurch es auch seinen Partnern ermöglicht, globale Reichweite zu bieten und gleichzeitig vom gesamten Mehrwert eines lokal ausgerichteten Distributors zu profitieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.exclusive-networks.com.

Pressekontakt

punktgenau PR
Christiane Schlayer
Fon +49 (0)911 9644332
Mobil +49 (0)179 5053522
christiane.schlayer@punktgenau-pr.de
www.punktgenau-pr.de

Kontakt zur Exclusive Networks Deutschland GmbH

Exclusive Networks Deutschland GmbH
Claudia Specht
Balanstraße 73 - Haus 21 B
81541 München
Fon +49 (0)89 45011-240
marketing-de@exclusive-networks.com
www.exclusive-networks.com/de