

Am 18. April geht neues Partnerportal online

Exclusive Access: das neue Partnerportal für 24x7-Durchblick zum Projektstatus

München, 18. April 2023. *Im Projektgeschäft hängt viel davon ab, jederzeit alle Prozesse im Blick und unter Kontrolle zu haben. Exclusive Networks löst mit seinem neuen webbasierten Partnerportal „Exclusive Access“ sein Versprechen ein, die Zusammenarbeit mit dem Distributor noch einfacher und schneller zu gestalten. Das Portal führt unterschiedliche Projektdetails in Echtzeit zusammen und macht damit das Projektmanagement effizienter.*

Projektgeschäfte sind eine komplexe und vierteilige Angelegenheit. Nicht nur das Projektmanagement muss den Überblick behalten: Vertriebsmitarbeiter von Exclusive Networks' Partnern brauchen Informationen über Liefer- und Bestellstatus, um Endkundenfragen zu beantworten, der Einkauf muss über Bestelldetails informiert sein und nicht zuletzt braucht die Finanzabteilung Einblick in die Rechnungen.

„Alle diese Informationen laufen nun in Exclusive Access zusammen: alle Bestellungen im Überblick, der Lieferstatus vom Logistikunternehmen sowie aktuelle Rechnungsdetails – und das in Echtzeit“, betont Mike Cramer, Vertriebsdirektor bei Exclusive Networks. Statt sich wie bisher die Infos bei den einzelnen Abteilungen und Dienstleistern zusammenzutragen, reicht nun ein Blick ins Portal, um über Lieferstatus und -datum, Seriennummer und Sendungsverfolgung bis hin zum ETA (Estimated Time of Arrival) – falls vom Hersteller angegeben – Bescheid zu wissen. Der Vertrieb sowie Mitarbeiter aus dem Einkauf können damit Kundenanfragen auf aktuellem Stand beantworten, Details zu konkreten Bestellungen abfragen, Projektmanager zeitnah etwa auf Lieferverzögerungen reagieren und Lösungen bereitstellen.

Ergänzt wird diese Basis-Funktionalität durch eine Reihe erweiterter Dienste, darunter hilfreiche Filtermöglichkeiten, die die präzise Eingrenzung und Abarbeitung von Aufträgen erlauben oder der Einblick in die aktuellen Rechnungs- und Bezahlraten.

„Das neue Partnerportal von Exclusive Networks macht meine tägliche Arbeit um ein Vielfaches komfortabler: Ein Blick ins Portal – noch vor meinem ersten Kaffee am Morgen – liefert mir dank der eingebauten Filtermöglichkeiten superschnell genau die relevanten Daten, die ich für die Weiterbearbeitung der Bestellungen brauche. Ohne Nachhaken, ohne unnötige Infos, ohne Suchen“, hebt Eleni Ourda hervor, Order Manager bei indevis. Auch dass sich die Daten bis auf Line-Ebene herunterladen und extrahieren lassen, findet die Managerin hilfreich.

Mit Exclusive Access bietet Exclusive Networks seinen Partnern eine anwenderfreundliche und leistungsfähige Portallösung. Sie wurde in einer Testphase auf Herz und Nieren sowie auf seine Praxistauglichkeit geprüft und ist ab 18. April für alle registrierten Partner verfügbar.

„Mit dem neuen Portal Exclusive Access reduziert sich mein täglicher Aufwand, um an die Informationen zu meinen Bestellungen zu kommen, erheblich. Eine optimale Arbeitserleichterung also“, lobt Sylvia Bartl aus dem Team Ordermanagement der ACP.

Alle Transaktionen, die bei Exclusive Networks von Partnern ab den 1. Mai 2021 getätigt wurden, sind im Portal zu finden. Bis Mitte November letzten Jahres, Stichtag 14. November 2022, sind Bestellungen mit einer Trackingnummer im Portal versehen. Pakete, die ab dem 1. Dezember 2022 versandt wurden, haben bereits eine Trackingnummer mit direktem Link zum DHL-Portal zur Sendungsverfolgung.

Noch mehr Komfort und Sicherheit in Planung

Mike Cramer resümiert: „Es sind auch noch einige Weiterentwicklungen von Exclusive Access in Arbeit, die sich unsere Partner wünschen. Dazu zählt etwa eine Überblicksfunktion des Lagerbestandes, die dem Kunden darstellt, was bei uns aktuell vom Lager bestellbar ist. Auch die verschiedenen Preislisten der Hersteller sind einsehbar, jeweils abhängig vom Status des Partners.“ Ein durchdachtes Rechtssystem mit 2-Faktor-Authentifizierung wird künftig ebenfalls jedem Mitarbeiter den Zugriff auf die Daten und Informationen eröffnen, die er für seine Arbeit braucht. Dies fördert die Effektivität, aber auch den Datenschutz.

Partner, die sich für das Portal interessieren, können sich ganz einfach registrieren, indem sie eine E-Mail senden an: DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com. Enthalten sein müssen Firmenname, Kundennummer sowie die Mailadresse für jeden User, der Zugang erhalten soll.

Über Exclusive Networks

Exclusive Networks (EXN) ist ein globaler Cybersecurity-Spezialist, der Partnern und Endkunden über bewährte Vertriebswege eine breite Palette von Dienstleistungen und Produktportfolios anbietet. Mit Niederlassungen in mehr als 45 Ländern betreut Exclusive Networks Kunden in über 170 Ländern. Dabei kombiniert der Cybersecurity-Spezialist die Vorteile der jeweiligen lokalen Perspektive mit den Kapazitäten und der Leistungsfähigkeit einer globalen Organisation.

Das erstklassige Herstellerportfolio ist sorgfältig zusammengestellt aus den Produkten und Lösungen führender Cybersecurity-Anbieter. Die Services reichen von Managed Security bis hin zu spezialisierten technischen Zertifizierungen und Schulungen – immer unter Berücksichtigung von sich ändernden Technologien und Märkten. Mehr Informationen unter www.exclusive-networks.com/de.

Pressekontakt

punktgenau PR

Christiane Schlayer

Fon +49 (0)911 9644332

Mobil +49 (0)179 5053522

christiane.schlayer@punktgenau-pr.de

www.punktgenau-pr.de



Kontakt zu Exclusive Networks Deutschland GmbH

Exclusive Networks Deutschland GmbH

Christine Röder

Balanstraße 73 - Haus 21 B

81541 München

Fon +49 (0)89 45011-236

DACHMarketing@exclusive-networks.com

www.exclusive-networks.com/de