

Jetzt auch in der Schweiz und Österreich verfügbar

Upgrade für das Kundenportal „Exclusive Access“

München, Schlieren, Brunn am Gebirge, 4. Juli 2023

Das im Frühjahr in Deutschland eingeführte, webbasierte Kundenportal „Exclusive Access“ sorgt für Transparenz über die Lieferkette und erlaubt Live-Tracking von Bestellungen. Es ist nun auch für Fachhandelskunden in Österreich und der Schweiz verfügbar. Sie profitieren direkt von den Anfang Juli freigeschalteten, zusätzlichen Funktionen. Diese bieten einen noch besseren Überblick über die Lieferkette, den Projektstatus und den Bestellvorgang und heben damit die Zusammenarbeit von Herstellern, VAD und Resellern auf eine neue Stufe.

Exclusive Networks hat sein im Frühjahr 2023 gelaunchtes Kundenportal „Exclusive Access“ um wichtige Funktionen erweitert. Gleichzeitig bekommen nun auch Kunden aus Österreich und der Schweiz Zugriff darauf. Sie können vom Start weg denselben Funktionsumfang nutzen, wie die bereits angebundene Fachhandelskunden in Deutschland. Nur drei Monate nach der Einführung sind in Deutschland bereits ein Drittel aller Partner von Exclusive Networks auf der Plattform aktiv. Drei Viertel davon nutzen sie täglich.

„Exclusive Access führt an einer Stelle und in Echtzeit Informationen zusammen, die unsere Partner für ihr tägliches Geschäft benötigen - vom Lieferstatus des Logistikunternehmens über die Verfügbarkeiten von Produkten bis zu aktuellen Rechnungsdetails“, erklärt Mike Cramer, Vertriebsdirektor bei Exclusive Networks Deutschland. „Ein Blick ins Portal reicht, um Lieferstatus und -datum, Seriennummer und Sendungsverfolgung oder – falls vom Hersteller angegeben – die ETA (Estimated Time of Arrival) in Erfahrung zu bringen.“

Neue Funktionen im Juli 2023

Neu hinzugekommen sind mit der Erweiterung der Plattform im Juli der Durchgriff auf die Lagerverfügbarkeit der Herstellerpartner bei Exclusive Networks und die Funktion, Angebote direkt online einzusehen. Somit sind alle Dokumente – vom Angebot bis zur Sendungsverfolgung, den Abliefernachweisen und sogar der Seriennummer – an einer zentralen Stelle im Blick. Filter erlauben die präzise Eingrenzung und Abarbeitung von Aufträgen und gewähren schnell Einblick in alle aktuellen Rechnungs- und Bezahltdaten.

Sicherer Zugriff für alle Projektbeteiligten

Zugriff auf das Portal können alle bei Resellern am Projektgeschäft beteiligte Personen erhalten. Sie arbeiten damit immer alle mit denselben, zuverlässigen, aktuellen und vollständigen Informationen. Abgesichert ist dieser Zugriff durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Ein durchdachtes Rechtesystem sorgt ebenfalls dafür, dass der jeweilige Administrator beim Reseller den Zugriff auf die tatsächlich benötigten Daten und Informationen der einzelnen Kollegen bestimmen kann. Reseller können also selbstständig eigene User anlegen, löschen und verwalten. Damit sind sowohl Effektivität als auch Datenschutz gewährleistet.

Somit fällt es sowohl dem Projektmanagement als auch dem Vertrieb und dem Einkauf leicht, sich jederzeit über Bestell-Details zu informieren. Außerdem bekommt die Finanzabteilung Einblick in die Rechnungen und kann sie korrekt zuordnen.

„Exclusive Access“ reduziert so den täglichen Aufwand, um an Informationen zu Bestellungen zu kommen, erheblich. Kunden starten dabei nicht bei null: Im Portal enthalten sind alle Transaktionen, die sie nach dem 1. Mai 2021 getätigt haben (in Österreich und der Schweiz ab 1. Juli 2021). Bis Mitte November 2022 sind Bestellungen mit einer Trackingnummer im Portal aufgeführt. Ab dem 1. Dezember 2022 versandte Pakete haben zudem eine Trackingnummer mit direktem Link zum DHL-Portal für die Sendungsverfolgung.

„Nach den guten Erfahrungen in Deutschland freuen wir uns nun, „Exclusive Access“ auch unseren österreichischen Fachhandelspartnern anbieten zu können“, fasst Peter Schoderböck, General Manager Exclusive Networks Austria, zusammen. Roger Bieler, General Manager Exclusive Networks Switzerland ergänzt: „Das ist erst der Anfang, denn das Portal wird kontinuierlich mit weiteren Features ausgebaut werden, sodass unsere Partner in DACH in den kommenden Monaten noch mehr von Exclusive Access profitieren können.“

Einfache Registrierung

Partner, die sich für das Portal interessieren, können sich ganz einfach registrieren:

Deutschland: <https://pages.info.exclusive-networks.com/Exclusive-Access-DE>

Österreich: <https://pages.info.exclusive-networks.com/Exclusive-Access-AT>

Schweiz: <https://pages.info.exclusive-networks.com/Exclusive-Access-CH>

Über Exclusive Networks

Exclusive Networks (Euronext Paris: EXN) ist ein globaler Cybersecurity-Spezialist, der Partnern und Endkunden über bewährte Vertriebswege und auf der Grundlage des technischen Know-hows seiner Teams eine einzigartige Kombination von Dienstleistungen und Produktportfolios bietet. Sein Motto: Jeder hat das Recht, in einer sicheren digitalen Welt zu leben, die auf den innovativsten Technologien basiert. Mit Niederlassungen in mehr als 45 Ländern betreut Exclusive Networks Kunden in über 170 Ländern. Dabei kombiniert der Cybersecurity-Spezialist die Vorteile der jeweiligen lokalen Perspektive mit den Kapazitäten und der Leistungsfähigkeit einer globalen Organisation.

Das erstklassige Herstellerportfolio ist sorgfältig zusammengestellt aus innovativen Produkten und Lösungen führender Cybersecurity-Anbieter. Die Services reichen von Managed Security bis hin zu spezialisierten technischen Zertifizierungen und Schulungen. Immer liegt das Augenmerk darauf, die Besonderheiten der sich rasant ändernden Technologien und Märkte zu berücksichtigen und davon zu profitieren.

Mehr Informationen unter <http://www.exclusive-networks.com/de>

Pressekontakt

punktgenau PR

Evi Hiermeier

evi.hiermeier@punktgenau-pr.de

www.punktgenau-pr.de

Kontakt zu Exclusive Networks

Exclusive Networks Deutschland GmbH

Christine Röder

Hardenbergstraße 9a

10623 Berlin

DACHMarketing@exclusive-networks.com

<http://www.exclusive-networks.com/de>