

GSO

GSO est votre offre de
Services Operationnel Globaux.

Nous délivrons des services autour de
de la chaine logistique et de consulting
quelque soit le vendor et ceci,
au niveau international, couvrant :

Architecture
& Design

Logistique

Mise
en
œuvre

Support

Recyclage

a part of...



Exclusive Networks GSO peut vous aider de la façon suivante...

Architecture & Design



En partant d'un cahier des charges, d'un audit de site ou d'installations existantes, nous proposons des solutions adaptées à moindre coût. Il ne s'agit pas seulement de choisir un fournisseur, il s'agit de comprendre ce qui est en place aujourd'hui et d'explorer les moyens de l'améliorer

GSO peut fournir les services suivants :

- Design d'architecture
- Analyse de l'environnement IT existant
- Audit de site et de salle informatique
- Audit solution WI-FI
- Analyse des salles et des équipements de communication
- Audit des équipements et des solutions installées
- Ateliers techniques et expertises techniques
- Rédaction des documents techniques (HLD / LLD)

Mise en œuvre



La clé d'une mise en œuvre réussie réside dans la préparation, a communication et le contrôle. Nos clients exigent des expériences de haute qualité et cohérentes au niveau mondial.

GSO délivre les services suivants :

- Installation sur site (matériel et logiciel)
- Gestion de projet utilisant les méthodes Agile et Prince II
- Questionnaire qualité et de satisfaction en fin de projet
- Pré-configuration dans l'un de nos centres
- Installation sur site par nos ingénieurs
- Configuration sur site ou à distance
- Test des solutions
- Formation des responsables Informatiques
- Gestion complète des déploiements

Logistique



Il s'agit de bien faire les choses, de rester conforme et de comprendre les réglementations mondiales. Nous offrons des services logistiques internationaux entièrement gérés pour une livraison sûre, sécurisée et conforme au niveau mondial.

- Incoterms proposés : DDP/DAP/CIF
- Gestion de vos IMPORTS et EXPORTS (incluant le paiement des droits et taxes en amont)
- Conformité aux règles internationales de transport
- Services Logistiques couvrant 195 pays
- Tracing global des expéditions
- Facturation locale / optimisation des taxes
- Représentation fiscale
- Gestions des flux physiques jusque destination finale

Support



Le principal **défi** de nos clients finaux est d'avoir l'assurance que leur investissement technologique soit sûr. Les coûts de mise en place d'un support technique à partir de zéro seraient prohibitifs ! Notre **réponse** est de fournir un support technique entièrement personnalisé selon le cahier des charges du client avec un mode de paiement en fonction de sa consommation.

Helpdesk :

- Opérateurs en ligne 24x7x365
- Contact par téléphone, courriel, portail web
- Prolongation des heures d'ouverture
- Horaire hors temps de travail journalier. Problèmes techniques gérés par nos techniciens et ingénieurs certifiés

Sous-traitance :

- Mise à disposition de technicien sur site client
- Support technique des utilisateurs
- Mission longue ou courte (remplacement temporaire)
- Type de support à la carte
- Outil de gestion des équipements sur demande
- Centralisation de la surveillance possible

Maintenance :

- Contrat établi selon cahier des charges du client avec délais d'intervention
- Mise à disposition d'une tour de contrôle disponible en 24x7 avec centre d'appel et de dispatching
- Intervention sur site : 4 heures ou jour suivant de la semaine (Week-end possible sur demande)
- Notre service propose l'intervention d'un technicien avec la pièce de rechange, ou la pièce seule, ou le technicien seul.
- Ce service couvre environ 150 pays
- Nous proposons également la gestion des retours des matériaux défectueux et réapprovisionnement des pièces détachées

Surveillance des installations :

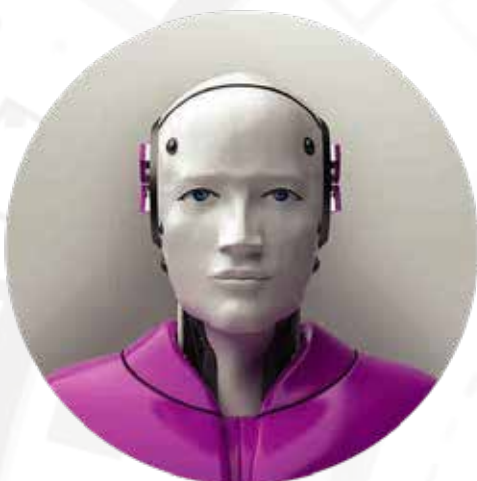
- Gestion à distance, sur site ou via le cloud
- Gestion des réseaux d'entreprise
- Gestion des incidents avec système d'alerte aux équipes IT locales
- Edition de rapport sur les informations potentiellement perdues, temps de réponse des équipements, disponibilité des équipements, taux d'utilisation et de capacité utilisée
- Tableau de bord client pour surveillance en temps réel des performances des équipements
- Rapport périodique sur la « santé » des équipements installés
- Visibilité sur les équipements

Recyclage



Nous avons tous le devoir de protéger notre environnement pour les générations futures, aussi nous offrons une prestation de recyclage suivant les réglementations en vigueur dans les pays afin d'aider nos clients à protéger l'environnement.

- Opérateurs en ligne 24x7x365
- Audit de site afin d'identifier les équipements redondants
- Décommissionnement des équipements plus utilisés ou remplacés
- Enlèvement des équipements en toute sécurité
- Possibilité de réutiliser voire revendre ces équipements selon directives des clients
- Respect de la législation Européenne (WEEE) ou équivalent dans d'autres régions
- Etablissement de certificat de destruction des données mais également des matériaux, destruction physique des disques durs et autre support d'information confidentielle



Il y a des centaines de questions pour lesquelles, notre offre GSO pourra fournir des solutions. Aussi, dès que l'un de vos clients demandent si Exclusive Networks peut répondre à une exigence, soyez certain que la réponse est **OUI !**

Quelle est l'étape suivante ?

CONTACTEZ-NOUS : **Gso_global@exclusive-networks.com**

ou par téléphone : **+441189777100**



a part of...



**EXCLUSIVE
NETWORKS**