

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **EXCLUSIVE NETWORKS SRL**

#### **I – AMBITO DI APPLICAZIONE:**

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (“**CGV**”) si applicano, salvo deroga specificatamente concordata per iscritto, a tutte le forniture di prodotti effettuate da EXCLUSIVE NETWORKS S.r.l. (P.IVA: IT05969520963, con sede in Via Umbria, 27/A, 10099 San Mauro Torinese; in seguito, “**EXCLUSIVE NETWORKS**”) in favore del cliente (il “**Cliente**”; EXCLUSIVE NETWORKS ed il Cliente sono in seguito definiti congiuntamente come le “**Parti**”).

1.2 Eventuali condizioni particolari, deroghe e/o modifiche alle presenti CGV saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra le Parti.

#### **II – DATI INFORMATIVI:**

2.1 Le informazioni contenute in cataloghi, foglietti illustrativi e listini prezzi sono da intendersi a puro titolo indicativo ed EXCLUSIVE NETWORKS si riserva il diritto di modificare le informazioni medesime in qualsiasi momento e senza preavviso.

#### **III – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:**

3.1 L’offerta di EXCLUSIVE NETWORKS resterà valida per il periodo ivi indicato ovvero, in mancanza di espressa indicazione, per il periodo di 15 (quindici) giorni dalla data della sua emissione.

3.2 Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui il Cliente avrà conoscenza della conferma d’ordine di EXCLUSIVE NETWORKS, ferma restando l’insindacabile facoltà di EXCLUSIVE NETWORKS di rifiutare l’ordine entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi il suo ricevimento.

3.3. In caso di difformità tra l’ordine e la conferma d’ordine, il contratto si perfezionerà trascorsi 3 (tre) giorni dal ricevimento della conferma d’ordine da parte del Cliente senza che quest’ultimo abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto.

3.4 Le modifiche ad un contratto già perfezionato saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra le Parti.

3.5 Il contratto potrà in ogni caso essere risolto da EXCLUSIVE NETWORKS in caso di inosservanza da parte del Cliente delle obbligazioni di cui all’articolo XV.

#### **IV – I PRODOTTI E I SERVIZI OFFERTI:**

4.1 L’offerta e la fattura di EXCLUSIVE NETWORKS indicheranno, in dettaglio i prodotti rispettivamente offerti e ordinati (i.e.: hardware e software; in seguito, i “**Prodotti**”), nonché i servizi associati (i “**Servizi**”).

#### **Vendita di hardware:**

4.2 EXCLUSIVE NETWORKS commercializza hardware che, a sua volta, acquista da fornitori vari di cui è distributore autorizzato. Le caratteristiche tecniche e la documentazione relativa a tali hardware rientrano nella sfera di responsabilità del fornitore ed EXCLUSIVE NETWORKS le comunica come tali al Cliente.

#### **Fornitura di software:**

4.3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il software fornito ovvero incluso in un hardware venduto da EXCLUSIVE NETWORKS, alle condizioni stabilite dal fornitore del software nella licenza allegata alla fattura e alle presenti condizioni generali. Il Cliente si impegna a comunicare i termini di tale licenza al cliente finale.

4.4 In assenza di licenza e di condizioni specifiche, il diritto di utilizzo del software fornito ovvero incluso in un hardware venduto da EXCLUSIVE NETWORKS è limitato all'installazione operativa di un'unica copia del software medesimo, con esclusione di qualsivoglia diritto di riproduzione, di modifica o di correzione di eventuali errori. EXCLUSIVE NETWORKS non è in alcun caso responsabile delle problematiche relative al software né dell'interruzione temporanea (dovuta, a titolo esemplificativo, a correzione ovvero ad aggiornamento) o definitiva da parte dell'editore del software in questione.

#### **Prestazioni di servizi associati:**

4.5 La manutenzione e l'aggiornamento dei Prodotti da parte del relativo fornitore dovrà essere richiesta mediante ordine da inoltrarsi a EXCLUSIVE NETWORKS; le condizioni economiche saranno indicate nella proposta commerciale e nella fattura.

4.6 EXCLUSIVE NETWORKS – personalmente ovvero tramite il fornitore ovvero un prestatore terzo – potrà fornire servizi aggiuntivi, quali quelli di installazione, che dovranno essere oggetto di un ordine specifico secondo le condizioni di cui alla proposta commerciale e alla fattura.

#### **Proprietà intellettuale:**

4.7 Con l'acquisto dell'hardware o la fornitura del software il Cliente non acquista alcun diritto di proprietà intellettuale sui Prodotti e si impegna a rispettare gli eventuali diritti di proprietà intellettuale del relativo fornitore. Il Cliente è garantito dall'evitazione del Prodotto in conseguenza di eventuali azioni di terzi che vantino diritti di proprietà intellettuale sul Prodotto.

4.8 EXCLUSIVE NETWORKS non è in alcun modo responsabile per l'esecuzione, l'installazione o la manutenzione di un software non fornito da essa stessa.

#### **V – I PREZZI:**

5.1 I Prodotti saranno fatturati in base al listino prezzi EXCLUSIVE NETWORKS in vigore alla data di consegna. I prezzi si intendono al netto di imposte che saranno fatturate in aggiunta alla tariffa applicabile alla data di consegna. Eventuali prestazioni particolari e prodotti non inclusi nel listino prezzi EXCLUSIVE NETWORKS saranno fatturati al prezzo concordato tra le Parti ed indicato nella proposta commerciale.

#### **VI – FATTURAZIONE:**

6.1 Con la sottoscrizione delle presenti CGV il Cliente accetta di ricevere, se del caso, fatture elettroniche in sostituzione di quelle cartacee da parte di EXCLUSIVE NETWORKS.

#### **VII – I TEMPI DI CONSEGNA:**

7.1 I tempi di consegna comunicati al Cliente non sono mai essenziali e tassativi, ma indicativi in quanto EXCLUSIVE NETWORKS dipende dai propri fornitori.

7.2 EXCLUSIVE NETWORKS avrà diritto di sospendere le consegne ovvero di risolvere i contratti exart. 1456 c.p.c. in caso di ritardato pagamento ovvero in caso di mancato ricevimento, nei tempi ragionevolmente

richiesti da EXCLUSIVE NETWORKS, delle informazioni tecniche, economiche o commerciali e delle specifiche necessarie per la spedizione che devono essere fornite dal Cliente.

EXCLUSIVE NETWORKS avrà diritto di recedere dal contratto, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun risarcimento e/o indennità, in caso di forza maggiore, e, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di conflitti sociali, epidemia, guerra, requisizione, incendio, inondazione, incidenti alla strumentazione, interruzione o ritardo nei trasporti, scioperi, serrate o fermi di produzione presso EXCLUSIVE NETWORKS o presso i fornitori di quest'ultima, ovvero in caso di divieto di esportazione emesso dal governo del paese d'origine dell'hardware.

7.3 In ogni caso, al termine di consegna indicativo comunicato al Cliente debbono sommarsi i tempi necessari per l'ottenimento delle autorizzazioni amministrative e per l'adempimento delle eventuali formalità.

#### **VIII – TRASPORTO E CONSEGNA:**

8.1 I Prodotti si intendono venduti DAP (Incoterms 2010) per le consegne da effettuarsi sul territorio dell'Italia continentale e CIP per le consegne da effettuarsi al di fuori dell'Italia continentale.

8.2 Eventuali perdite, avarie o danni subiti dalle merci andranno contestate per iscritto al vettore o allo spedizioniere, a pena di decadenza, entro 2 (due) giorni dalla consegna.

8.3 L'accessibilità dei locali destinati ad accogliere i Prodotti ed il loro eventuale allestimento in tempo utile incomberà esclusivamente sul Cliente che sosterrà anche le relative spese.

#### **IX – RESI DI MERCI:**

9.1 Le restituzioni dei Prodotti consegnati non saranno accettate se non preventivamente ed espressamente autorizzate per iscritto da EXCLUSIVE NETWORKS.

9.2 Potranno essere oggetto di reso solo quei prodotti hardware che non abbiano subito manomissioni e/o alterazioni, inseriti nel loro imballaggio originale. Le spese di spedizione e di ricollocazione in stock saranno a carico esclusivo del Cliente.

9.3 Le restituzioni andranno effettuate nel termine di 8 (otto) giorni dall'ottenimento della relativa autorizzazione scritta di EXCLUSIVE NETWORKS.

#### **X – TRASFERIMENTO DEL RISCHIO E RISERVA DI PROPRIETÀ:**

10.1 I Prodotti rimarranno di proprietà di EXCLUSIVE NETWORKS sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo da parte del Cliente. I rischi di perdita, furto o distruzione dei Prodotti saranno, tuttavia, a carico del Cliente dal momento del ricevimento del Prodotto in caso di vendita DAP, ovvero dal momento della consegna del Prodotto da EXCLUSIVE NETWORKS al vettore in caso di vendita CIP, sino all'integrale pagamento del prezzo.

10.2 Il Cliente cede, sin da ora, a EXCLUSIVE NETWORKS tutti i crediti nei confronti dei clienti finali derivanti dalla rivendita della merce soggetta a riserva di proprietà, impegnandosi a notificare al cliente finale tale cessione ai fini della sua opponibilità.

10.3 In caso di recesso dal contratto per causa di forza maggiore ovvero di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, EXCLUSIVE NETWORKS avrà diritto di ritenere gli acconti percepiti, salvo il risarcimento di ogni maggior danno.

## **XI – CONDIZIONI DI PAGAMENTO:**

11.1 Per i Clienti che dispongono di un conto aperto presso EXCLUSIVE NETWORK, il pagamento dei Prodotti dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario nel termine di 30 (trenta) giorni data fattura, salvo, in ogni caso, il diverso espresso accordo scritto delle Parti.

11.2 Per i Clienti che non dispongono di un conto aperto presso EXCLUSIVE NETWORKS, il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico al momento dell'ordine, salvo, in ogni caso, il diverso espresso accordo scritto delle Parti.

11.3 Le richieste di apertura di conto presso EXCLUSIVE NETWORKS dovranno essere accompagnate dall'indicazione delle coordinate bancarie e dalle informazioni commerciali usualmente richieste, nonché da documenti che consentano l'analisi della solvibilità del Cliente.

## **XII – MANCATO PAGAMENTO:**

12.1 In caso di ritardato pagamento, EXCLUSIVE NETWORKS avrà diritto, senza necessità di previa messa in mora, agli interessi di mora al tasso di cui al D.lgs. 231/2002.

12.2 In caso di mancato o ritardato pagamento anche di una sola fattura, l'intera somma dovuta dal Cliente a EXCLUSIVE NETWORKS diverrà immediatamente esigibile e le consegne potranno essere sospese.

12.3 In ogni caso di ritardato pagamento, il cliente dovrà inoltre versare a EXCLUSIVE NETWORKS una somma pari al 10% dell'importo del credito a titolo di penale, salvo in ogni caso il maggiore danno.

## **XIII – GARANZIA:**

13.1 La durata della garanzia dell'hardware è indicata nel documento del relativo costruttore che accompagna la spedizione dell'hardware.

13.2 Resta inteso che la garanzia ha ad oggetto solo quei prodotti hardware che, a seguito dell'effettuazione delle opportune verifiche, EXCLUSIVE NETWORKS ritenga in effetti difettosi e a condizione che i difetti constatati non siano stati causati da utilizzo non conforme ovvero da manomissione da parte del Cliente.

13.3 La garanzia non opererà in caso sia stato effettuato un intervento di riparazione da un soggetto non autorizzato da EXCLUSIVE NETWORKS e ciò per qualsivoglia motivo.

13.4 La sola obbligazione spettante a EXCLUSIVE NETWORKS in relazione a tale garanzia consiste nel prendere in carico la riparazione ovvero la sostituzione da parte del fabbricante del prodotto riconosciuto difettoso e che sia stato restituito all'indirizzo indicato da EXCLUSIVE NETWORKS.

13.5 Le restituzione dei prodotti hardware di cui si lamenta la difettosità necessita della previa autorizzazione scritta di EXCLUSIVE NETWORKS. A tal fine, il Cliente dovrà contattare telefonicamente il servizio assistenza di EXCLUSIVE NETWORKS.

13.6 I prodotti hardware ritenuti difettosi, debbono essere restituiti a EXCLUSIVE NETWORKS nel loro imballaggio originale, accompagnati dal numero di reso che verrà indicato da EXCLUSIVE NETWORKS al Cliente.

13.7 Gli interventi effettuati in base alla garanzia non determineranno il prolungamento della garanzia medesima.

13.8 Salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, la presente garanzia si intende sostitutiva di ogni altra garanzia.

#### **XIV – RESPONSABILITÀ:**

14.1 Il Cliente dichiara e garantisce di essere un imprenditore o comunque operatore professionale e di acquistare i Prodotti in tale qualità; dichiara, altresì, di essere pienamente informato sull'uso e sulla destinazione previsti per tali Prodotti.

14.2 EXCLUSIVE NETWORKS non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'eventuale incompatibilità dei Prodotti con altri hardware o software con i quali il Cliente ovvero i clienti finali di quest'ultimo intendano farli funzionare. In particolare ma senza esclusione alcuna, EXCLUSIVE NETWORKS non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali incidenze dirette o indirette, temporanee o permanenti che potrebbe comportare l'installazione di un hardware su un insieme già installato.

14.3 EXCLUSIVE NETWORKS sarà responsabile solo del danno diretto derivante da un vizio del Prodotto ovvero dai Servizi prestati, con il duplice limite del danno effettivamente subito dal Cliente in conseguenza di tale difetto e del prezzo del Prodotto ovvero del Servizio. E' espressamente esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, commerciali e da mancato guadagno, ivi inclusa la perdita di dati e la perdita di esercizio.

14.4 Resta inteso che, qualora si dovesse procedere ad un aggiornamento ovvero all'installazione di un correttivo, EXCLUSIVE NETWORKS non potrà intervenire prima di aver ricevuto i suddetti aggiornamenti e correttivi dal relativo progettista e non risponderà delle tempistiche necessarie.

#### **XV – ESPORTAZIONE DELL'HARDWARE DA PARTE DEL CLIENTE:**

15.1 I Prodotti forniti da EXCLUSIVE NETWORKS possono essere oggetto di restrizioni all'esportazione, in particolare ove si tratti di beni e tecnologie a duplice uso (civile/militare), in forza di normative europee ovvero americane, fra le altre. All'interno dell'UE, il trasferimento di tali beni e tecnologie può derogare al principio di libera circolazione.

15.2 Potrebbe essere necessario richiedere alla DGCIS(*Direction générale de la compétitivité, de l'industrie et des services*) (Francia) e/o al BIS (*Bureau of industry and security*) (Stati Uniti) ovvero ad altra autorità competente il rilascio di licenze di esportazione ovvero l'archiviazione dei documenti relativi a tali operazioni di esportazione.

15.3 Il Cliente riconosce e accetta che ai Prodotti acquistati presso EXCLUSIVE NETWORKS può applicarsi la normativa in materia di controlli alle esportazioni in vigore, fra l'altro, in Francia, nell'Unione europea e negli Stati Uniti.

15.4 Il Cliente si impegna, altresì, a non esportare, riesportare o trasferire, direttamente o indirettamente, i Prodotti acquistati presso EXCLUSIVE NETWORKS, senza aver preliminarmente ottenuto le necessarie autorizzazioni presso le autorità competenti.

15.5 Il Cliente si impegna a fornire a EXCLUSIVE NETWORKS tramite l'ordine il nome del cliente finale, il numero dell'ordine e il luogo di destinazione finale dell'ordine.

15.6 Il Cliente dovrà informare i propri clienti finali che, per i Prodotti con licenza di esportazione americana, l'utente finale potrà subire dei controlli da parte delle autorità americane.

15.7 In ogni caso, il Cliente è responsabile della corretta applicazione delle normative di controllo delle esportazioni ed EXCLUSIVE NETWORKS non potrà essere ritenuta responsabile dell'inosservanza da parte del Cliente delle obbligazioni derivanti dalla presente clausola e dalle normative citate.

In particolare, per quanto riguarda le **normative europee e francesi**, ove applicabili, il Cliente può fare riferimento ai seguenti siti ufficiali:

<http://www.entreprises.gouv.fr/biens-double-usage/accueil>

<http://www.ssi.gouv.fr/fr/reglementation-ssi/cryptologie/>

Per quanto riguarda la **normativa americana**, ove applicabile, il Cliente può fare riferimento al seguente sito ufficiale:

<http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

EXCLUSIVE NETWORKS ricorda al Cliente situato in Francia (o nell'UE) che l'esportazione al di fuori dell'UE o il trasferimento intra-EU di prodotti o tecnologie a duplice uso può richiedere il rispetto di tre normative (comunitaria, francese e americana) non sostituibili tra loro; ovvero, il rispetto di una non implica il rispetto di un'altra.

15.8 Resta inteso che il fatto che EXCLUSIVE NETWORKS abbia eventualmente procurato al Cliente il trasporto dei Prodotti forniti, non elimina la responsabilità esclusiva del Cliente per il rispetto della normativa applicabile in materia di controllo delle esportazioni.

## **XVI – IMPEGNI COMMERCIALI DEL CLIENTE**

16.1 Il Cliente è tenuto a rispettare i migliori standard commerciali nonché la normativa, anche regolamentare, applicabile e a non porre in essere atti che possano in alcun modo ledere la reputazione commerciale di EXCLUSIVE NETWORKS, in particolare tramite i prodotti da essa forniti. Segnatamente, il Cliente si impegna a fornire informazioni precise ed aggiornate su caratteristiche, performance e possibili usi dei prodotti commercializzati da EXCLUSIVE NETWORKS.

16.2 Il Cliente garantisce di essere validamente in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie e dei requisiti richiesti dalla normativa di tempo in tempo in vigore per la vendita dei Prodotti.

16.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a far sì che i clienti finali si astengano dal porre in essere ogni e qualsivoglia atto o comportamento che possa arrecare pregiudizio di qualsivoglia natura ai diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti.

## **XVII – ETICA – RISPETTO DELLE LEGGI**

17.1 Il Cliente (ivi inclusi i suoi dirigenti, amministratori, dipendenti ed agenti) si impegna a rispettare la normativa anti-corruzione applicabile, ivi inclusi a titolo esemplificativo e senza limitazioni alcuna, le disposizioni di cui al d. lgs. 38/2017, lo *USA Foreign Corrupt Practices Act*, lo *UK Bribery Act* e la legge cosiddetta "Sapin II" (collettivamente, le "**Leggi Anti-Corruzione**"). Il Cliente si impegna segnatamente: (a) a non porre in essere ovvero autorizzare atti o comportamenti in violazione delle Leggi Anti-Corruzione; (b) a non utilizzare i corrispettivi versati dal Cliente a fini illegali o che comunque violino le Leggi Anti-Corruzione, al fine di consentire all'altra Parte di ottenere ovvero di mantenere indebitamente un appalto ovvero un contratto o qualsivoglia vantaggio indebito; e (c), direttamente o indirettamente, a non offrire, promettere, dare, sollecitare o accettare alcunché a o da parte di un funzionario o pubblico ufficiale, di un'impresa o società controllata dallo Stato, di un partito politico o di altre persone fisiche o giuridiche al fine di ottenere

indebitamente un vantaggio commerciale/economico o di influenzare qualsivoglia atto o decisione. Le Parti si impegnano a non porre in essere atti o comportamenti anche potenzialmente suscettibili di violare la normativa applicabile o le politiche commerciali applicabili al rapporto commerciale fra le Parti. Per quanto a conoscenza del Cliente, nessuno dei suoi dirigenti, amministratori o dipendenti è: (a) funzionario o pubblico ufficiale; (b) dipendente di un'impresa o di una società controllata dallo Stato; o (c) rappresentante attivo di un partito politico. Il Cliente attesta che né lui né i propri dirigenti, amministratori o dipendenti sono stati formalmente accusati e/o riconosciuti colpevoli di reato ovvero di frode ai sensi della normativa applicabile in materia di corruzione. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente EXCLUSIVE NETWORKS di eventuali cambiamenti della situazione di cui sopra. Fatto salvo quanto previsto da altre disposizioni delle presenti CGV, EXCLUSIVE NETWORKS potrà risolvere immediatamente i contratti di fornitura in caso di inosservanza da parte del Cliente delle disposizioni di cui al presente articolo, salvo in ogni caso il risarcimento del danno

17.2 Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, a richiedere il consenso dei clienti finali alla trasmissione dei loro dati personali a EXCLUSIVE NETWORKS, affinché quest'ultima possa utilizzarli lecitamente, segnatamente a fini commerciali e di marketing.

#### **XVIII – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:**

18.1 Le presenti CGV ed i contratti di fornitura saranno retti dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti CGV e ai contratti di fornitura sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

Nome e Funzione:

Data:

Firma e timbro dell'impresa:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificatamente i seguenti articoli: 2.1 (Data informativi); 3.2 (Conclusione del contratto); 3.3 (Difformità tra ordine e consegna d'ordine); 4.2 (Vendita di hardware); 4.3 e 4.4 (Fornitura di software); 4.8 (Responsabilità per software non fornito); 7.1 (Indicatività dei tempi di consegna); 7.2 (Sospensione delle consegne e diritto di recesso dal contratto); 8.2 (Termine per la denuncia al vettore/spedizioniere); 9 (Resi); 10.2 e 10.3 (Riserva di proprietà e cessione del credito); 12.2 e 12.3 (Ritardato pagamento); 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.7 e 13.8 (Garanzia); 14.2, 14.3 e 14.4 (Responsabilità); 15.4, 15.7 e 15.8 (Esportazione dell'hardware); 16.3 (Impegni commerciali del Cliente); 18 (Legge applicabile e foro competente).

Nome e Funzione:

Data:

Firma e timbro dell'impresa: