



EXCLUSIVE
ACCESS



#WeAreExclusive

Features



[Quotes](#)

[Order Tracking](#)

[Invoices](#)

[Inventory](#)

[Users List](#)

[E-Commerce](#)



#WeAreExclusive

Kundenportal



🏠 Home

Welcome to your Customer Portal.

This secure, web-based tool is designed with you in mind to provide full visibility on your customers' site-specific order tracking data. In the future, this portal will be enriched with a wide array of tools to help you manage your sales and customer relationships.



Max Mustermann



👤 Logged in as Muster Reseller GmbH - C0015005

YOUR FEATURES



Track Orders

Maximum transparent logistics



View Invoices

Invoices and settlements in one place



Browse Quotes

All quotes in one place



License & Contract



#WeAreExclusive

Quotes



Exclusive Access – Quotes

Status

All:

- alle angefragten Angebote

Open:

- Offene Angebote

Processed:

- Eine Bestellung wurde zu dieser Quote platziert

Expired:

- Offene Angebote mit abgelaufenen Gültigkeitsdatum

Closed:

- Geschlossene Angebote

Browse Quotes

All 99+ Open 99+ Processed 42 Expired 99+ Closed 34

Q Quote number, end user details, ship to city, vendor name... Filter Export

Hit enter to add another search phrase

<input type="checkbox"/>	Quote Number	End User	Total Amount	Status	Quote Date	Expiry Date	Deal Type	
<input type="checkbox"/>	QDE0100001011 PAN/Reseller ABC/End User XYZ/Renewal/20240924/REN24 (v.1 - current)	End User ...	11,542.35	OPEN	26.9.2024	25.10.2024	RENEW	Action
<input type="checkbox"/>	QDE010111935 EXN/Reseller ABC/End User XYZ/New Business/20240814/HW24 (v.1 - current)	End User ...	322,780.98	PROCESSED	14.08.2024	30.09.2024	NEW	



Quotes – Suche/Filter

- Angebote können nach Endkunden, Hersteller etc. in der Suchleiste gesucht werden
- Angebote sind bereits nach Status gefiltert

Browse Quotes

All **4** Open **1** Processed **3** Expired **0** Closed **0**

🔍 Quote number, end user details, ship to city, vendor name...





Quotes – Daten exportieren

- Listen der Angebote können über den Button „Export“ exportiert werden
- Einzelne Angebote können als PDF oder als Excel-Datei heruntergeladen werden

Browse Quotes

All **4** Open **1** Processed **3** Expired **0** Closed **0**

Quote number, end user details, ship to city, vendor name...

Filter

Export

Quote Number	End User	Total Amount	Status	Quote Date	Expiry Date	
--------------	----------	--------------	--------	------------	-------------	--

QDE010046334
EXN/Reseller
ABC/End User
XYZ/Training/202...
(v.1 - current)

End User XYZ GmbH
erika.musterfrau...

2,625.00

OPEN

29.6.2023

31.7.2023

PDF

XLS





Quotes – Detaillierte Ansicht

Quote EXN/Reseller ABC/End User XYZ/Training/20230629

Download in .pdf Download in .xls

EXN Contact Linda De Gori **Quote Date** 29.6.2023 **Expiry Date** 31.7.2023

Reference EXN/Reseller ABC/End User XYZ/Training/20230629 **End User** End User XYZ GmbH **Ship To** Reseller ABC GmbH Musterstraße 17 12345 Musterstadt Germany

Quote Items (2)

Line#	Item	Quantity	Amount	Currency	Vendor	
1	P-TR001-1P-EW-0001	2	750.00	EUR	EXCLUSIVE	>
2	P-TR008-1P-PA-0001	5	1,875.00	EUR	EXCLUSIVE NETWORKS	>
			Total:	2,625.00 EUR		

Expiry Date

31.7.2023

Details zum Angebot aufklappen



Quotes – Actions



1) Place Order

- **Bestellung platzieren**

2) Request modification/ Update

- **Änderungen der Quote anfragen**
- **Abgelaufene Quotes aktualisieren lassen**

Quote Action Request

Specify the type of request and provide all necessary details. Our team will look into your request get back to you as soon as possible.

You are requesting a change for quote:

QDE010110556

Type of request

Place order

Your reference Number *

Place order

Request modification / Update

Notes

Upload files ⓘ

Upload

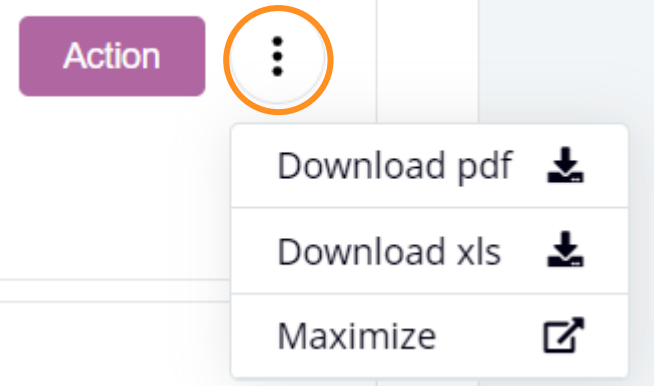
Max 5 files • PDF or XLS format • Max 10 MB

Terms & conditions

[I have read through the terms & conditions of service](#)

Send

Über die drei Punkte exportiert man die Quote oder kann die Details aufklappen





#WeAreExclusive

Personalisierte Ansicht



Personalisierung der Tabelle

- Welche Information man als erstes sieht, kann man in jedem Feature individuell gestalten
- Bis zu sieben (7) Spalten können ausgewählt werden. Die restlichen Daten sind noch ersichtlich, wenn die Transaktion aufgeklappt wird

Column selection



Please select which fields should be visible in table header. Others will be accessible in the details view of a row.

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Order Number | <input type="checkbox"/> Reference No. |
| <input checked="" type="checkbox"/> End User | <input type="checkbox"/> End User Contact |
| <input type="checkbox"/> End User Email | <input checked="" type="checkbox"/> ETA |
| <input type="checkbox"/> ETA Range To | <input checked="" type="checkbox"/> Vendors |
| <input checked="" type="checkbox"/> Status | <input type="checkbox"/> Transaction Date |
| <input type="checkbox"/> Sales Rep | <input type="checkbox"/> Items Count |
| <input checked="" type="checkbox"/> Actual Ship Date | <input type="checkbox"/> Carrier Name |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tracking Number | <input type="checkbox"/> Ship To Country |
| <input type="checkbox"/> Ship To City | <input type="checkbox"/> Ship To |
| <input type="checkbox"/> E-Commerce Order No | <input type="checkbox"/> Created From |

Reset all

Apply

All

99+

Pending

4

Confirmed

17

Partially Fulfilled

4

Fulfilled

99+

Q Order number, serial numbers, end user details, ship to city, vendor name...

Filter

Export

Hit enter to add another search phrase

Order Number



End User



ETA



Vendors



Status



Actual Ship Date



Tracking Number





#WeAreExclusive

Order Tracking



Exclusive Access – Order Tracking

Status

All:

- alle eingegangenen Bestellungen

Pending:

- vom Sales-Team bereits erfasste Bestellungen

Confirmed:

- vom Order Management-Team erfasste Bestellungen und die PO an den Hersteller wurde ausgelöst

Partially Fulfilled:

- Teillieferungen oder Bestellungen mit offenen Zahlungspläne

Fulfilled:

- Waren versandt und Rechnung erstellt

ETA:

- voraussichtliches Versanddatum (Exclusive Networks Lager)

Track Orders

Welcome to your Order Tracking Dashboard. To view relevant details of your active orders, you can use the search bar to locate a specific order, select an order within the dashboard, or export an Excel report of your orders.

All ETA date information available in the order tracking database is provided by the vendor and subject to change.

All 99+
Pending 17
Confirmed 3
Partially Fulfilled 1
Fulfilled 99+

Filter
Export

Hit enter to add another search phrase

Order Number	End User	ETA	Status	Transaction Date	Created From	
PO1000003 <small>(SODE0100001003)</small>	End User Name	9.9.2024 <small>Vendor Confirmed</small>	CONFIRME	9.9.2024	QD0100001011	
PO1000002 <small>(SODE0100001002)</small>	End User Name	9.9.2024 <small>Estimated</small>	PENDING	9.9.2024	QDE010000101	
PO1000001 <small>(SODE0100001001)</small>	End User Name		FULFILLED	23.8.2024		




Vendors	FORTINET	Sales Rep	EXN Salesperson	Items Count	5
Actual Ship Date	26.8.2024	Carrier Name	DHL	Tracking Number	
Ship To Country	Germany	Ship To City	Musterstadt	Ship To	Musterfirma GmbH Co. & KG Musterstraße 12 10023 Musterstadt Germany



Exclusive Access – Order Tracking

Detaillierte Ansicht

- Lieferschein runterladen
- Hauptinformationen auf und zu klappen
- Bestellung auf Line-Ebene ansehen

PO1000001 (SODE0100001001) End User Name PALOALTO **FULFILLED** 24.9.2024    Lieferschein

Transaction Date	24.9.2024	Sales Rep	EXN Salesperson	Items Count	3
Carrier Name	Email	Ship To Country	Germany	Ship To City	Musterstadt
Ship To	Musterfirma GmbH Co. & KG Musterstraße 12 10023 Musterstadt Germany		E-Commerce Order No	Created From	QDE0100001011

1 Order registered — 2 Order confirmed — 3 Order partially fulfilled — 4 Order fulfilled

[SEE MORE >](#)

Line#	Item	Quantity	ETA	Ship Date	Vendor	Serial Numbers
1	PAN-P...	1	N/A	24.9.2024	PALOA...	24291154
Quantity Committed	Status	Fulfilled	Vendor PO Number	PODE010036124		
Description	Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, Renewal, PA-220	Carrier	Email	Tracking Number		
Amount	330.00	Currency	USD	Unit Price	360.00	

1 Order registered — 2 Order confirmed — 3 Order partially fulfilled — 4 Order fulfilled



Order Tracking suchen/filtern

All 99+ Pending 4 Confirmed 17 Partially Fulfilled 4 Fulfilled 99+

Filter Export

- **Suchen nach**
 - Bestellnummer
 - Seriennummer
 - Endkunde
 - Lieferstadt
 - Hersteller
- **Filtern nach**
 - Hersteller(n)
 - Bestelldatum/-zeitfenster
 - ETA Datum/-zeitfenster

Advanced filters ×

Use these fields to fine-tune your search.

Vendor(s)

×

Hit enter to add another search phrase

Order date range

ETA date range

Reset all Apply



Order Tracking – Daten exportieren

- **Ansicht einer Bestellung**

Order tracking interface showing status filters and search options:

- Filters: All (99+), Pending (4), Confirmed (17), Partially Fulfilled (4), Fulfilled (99+)
- Search bar: Order number, serial numbers, end user details, ship to city, vendor name...
- Buttons: Filter, Export (download icon)

- **Line Ebene**

Order details for PO1000001 (SODE0100001001) at PALOALTO, FULFILLED, dated 24.9.2024. Includes a progress bar and a 'SEE MORE' link.

Transaction Date	24.9.2024	Sales Rep	EXN Salesperson	Items Count	3
Carrier Name	Email	Ship To Country	Germany	Ship To City	Musterstadt
Ship To Musterfirma GmbH Co. & KG Musterstraße 12 10023 Musterstadt Germany		E-Commerce Order No	Created From QDE0100001011		

Progress bar: 1 Order registered → 2 Order confirmed → 3 Order partially fulfilled → 4 Order fulfilled

[SEE MORE >](#)



#WeAreExclusive

Invoices



Exclusive Access – Invoices

Status

All:

- alle Rechnungen & Gutschriften

Current:

- Offene Rechnungen, die noch nicht fällig sind

Overdue:

- Rechnungen, die überfällig sind

Paid:

- Ausgeglichene Rechnungen

TIPP: In Chrome kann man eine **offene Posten Liste** ziehen, indem man auf „Current“ klickt, Strg. gedrückt hält, und dann auf „Overdue“ klickt. Danach kann man die Liste exportieren.

View Invoices

All ⁹⁹⁺ Current ⁸ Overdue ⁰ Paid ⁹⁹⁺

Q Invoice number, order number, end user details... Filter Export

Invoice No.	End User	Due Date	Status	Gross Amount	Currency	
INDE010021899 Order No 2000776733	End User Name End User Contact	19.4.2023	CURRENT	943.31	EUR	PDF >
INDE010021758 Order No 2000783446	End User Name End User Contact	14.4.2023	CURRENT	15,580.48	EUR	PDF ^
Type	Invoice	Reference No.	2000783446	Invoice Date	15.3.2023	
Net Amount	13,092.87	Amount Paid	0.00	Amount Due	15,580.48	
Memo	Bestellnummer Endkunde: 73165 / 5900997		Additional Reference			
INDE010021683 Order No 2000783822	End User Name End User Contact	12.4.2023	CURRENT	4,319.98	EUR	PDF >



Invoices – Daten exportieren

- **Kopie der Rechnung oder Gutschrift als PDF ziehen**

INDE010021899 Order No 2000776733	End User Name End User Contact	19.4.2023	CURRENT	943.31	EUR	PDF	>
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------	---------	--------	-----	-----	---

- **Überblick aller Rechnungen und Gutschriften als Excel exportieren**
- **Vorsortierte Liste kann auch exportiert werden**

View Invoices

All Current Overdue Paid

Q Invoice number, order number, end user details... Filter Export

Invoice No.	End User	Due Date	Status	Gross Amount	Currency
-------------	----------	----------	--------	--------------	----------



#WeAreExclusive

Inventory



Available Inventory

- **Verfügbare Lagerwaren für Extreme Networks, Fortinet, & Palo Alto Networks**

Item Code	Classification	Stock Quantity	Last Update	Description	
PAN-PA-440	PALOALTO	98	27.9.2024, 18:42:35	Palo Alto Networks PA-440	>
AH-ACC-BKT-AX-TB	EXTREME NETWORKS	553	27.9.2024, 15:24:02	Mounting bracket for Prelude 15/...	>
FG-200F	FORTINET	36	27.9.2024, 18:42:35	FortiGate-200F 18 x GE RJ45 (inclu...	>



Available Inventory

- **Daten können über den Button Export gesucht/gefiltert/exportiert werden**
- **Die Ansicht kann personalisiert werden, um die wichtigsten Daten in der Übersicht zu sehen**
- **Den Browser stets refreshen, um das Dashboard zu aktualisieren**

testemea.01.exn.nettailer.com/cms/exn_embedded/stock/list

EXCLUSIVE ACCESS

See Available Inventory

Available inventory lets you look up for any item in the system associated with a category or vendor.

The stock quantities available in the portal represent products in stock at the current point in time and are not guaranteed. The SKUs in the portal represent the standard Hardware/Accessory products stocked by Exclusive Networks and do not represent all available products. If a SKU is not found, please contact your Account Manager for additional info on vendor dropship and other product availability.

Search:

Filter **Export**

Item Code	Classification	Stock Quantity	Last Update	Description	Vendor Family
-----------	----------------	----------------	-------------	-------------	---------------

☰



#WeAreExclusive

Users List











Users List

- **Der Admin-Benutzer kann User selbst:**
 - Zufügen/Löschen
 - Feature Zugang verwalten
 - MFA zurücksetzen
- **Tipp:**
 - Es darf mehrere Admin-Nutzer pro Account geben

Users List

All user accounts which are registered in the system. Grant or revoke access to specific features and create new accounts.

Name and e-mail	Is Admin	Privileges
 Doe, Jane ✉ janedoe@resellerabc.com		 Access to some features 
 Mustermann, Max ✉ maxmustermann@resellerabc.com		 Access to all features 















Users List – Neue User

- **Klicke auf „New User“ um einen neuen User anzulegen**

Users List

All user accounts which are registered in the system. Grant or revoke access to specific features and create new accounts.

Filter New User

Name and e-mail	Is Admin	Privileges
 Doe, Jane ✉ janedoe@resellerabc.com		 Access to some features 
 Mustermann, Max ✉ maxmustermann@resellerabc.com		 Access to all features 
 Schmidt, Manuela ✉ manuelaschmidt@resellerabc.com		 Access to all features 

Results per page

« < Page of 1 > »

Showing items 1–3 of 3



Users List – Neue User

- **Nur Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse notwendig**
- **Zugang zu Features auswählen**
- **Beim Anlegen bekommt der neue User eine automatische Aktivierungsmail**
- **Der neue User klickt auf „Forgot Password“ um ein neues Passwort zu vergeben**

Create a new User ✕

First Name

Last Name

E-mail Address

Privileges



Feature

Access



Track Orders

Maximum transparent logistics



View Invoices

Invoices and settlements in one place














User bearbeiten/löschen

- **Klicke auf das Auge, um den Zugriff eines Users zu verwalten**

Users List

All user accounts which are registered in the system. Grant or revoke access to specific features and create new accounts.

Search: Filter [New User](#)

Name and e-mail	Is Admin	Privileges	
 Doe, Jane ✉ janedoe@resellerabc.com		 Access to some features	
 Mustermann, Max ✉ maxmustermann@resellerabc.com		 Access to all features	
 Schmidt, Manuela ✉ manuelaschmidt@resellerabc.com		 Access to all features	

Results per page: [↻](#) << < Page of 1 >> Showing items 1-3 of 3





User bearbeiten/löschen

- Um den User zu bearbeiten, Haken bei Access setzen
- Für E-commerce gibt es eine zusätzliche Berechtigung, um Bestellungen im Webshop zu platzieren
- Auf „Delete User“ klicken, um den User zu löschen

User's Privileges

DJ Doe, Jane

Feature	Access
 See Available Inventory Your insight into our warehouse	<input checked="" type="checkbox"/>
 e-Commerce Convenient B2B shopping	<input checked="" type="checkbox"/>
Placing the order Allows users to view and access the purchase button in the E-Commerce module.	<input checked="" type="checkbox"/>

 Delete User

Cancel

Apply



#WeAreExclusive

E-Commerce



E-Commerce – Wichtig zu wissen

- **Unser Webshop ist für Reseller und Endkunden innerhalb von Österreich gedacht**
- **Preise werden als Endpreise in EUR mit dem Discount laut Ihrem Hersteller Partnership-Level angezeigt**
- **Nur lokale Admins sehen die E-Commerce Module automatisch**
- **Der Admin muss die Berechtigungen für den Webshop an weitere User erteilen:**
 - 1) Den Webshop anschauen zu können
 - 2) Bestellungen platzieren zu dürfen
- **Die Bestellung wird geprüft und erst nach Erhalt der Auftragsbestätigung ist der Auftrag angenommen**



E-Commerce – Artikel suchen

Um Produkte zu finden:

- 1) Artikelname/ SKU in der Suchleiste eingeben
- 2) Die Maus über „All products“ ziehen und eine der Kategorien auswählen

The screenshot shows the Exclusive Access customer portal. At the top, there is a dark blue header with 'Customer portal' on the left, 'Contact us' and the Exclusive Networks logo on the right. Below this is a purple navigation bar with 'EXCLUSIVE ACCESS' logo and a search bar. The search bar contains the text 'Search' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, it shows '0.00 € Excl VAT' with a shopping cart icon and 'Logged in as Reseller ABC - C0083030'. Below the navigation bar, there is a menu with 'All products' highlighted. The main content area displays a grid of product categories: 'AP', 'Firewall', 'Cables', 'Licenses', 'Network security', 'Switching', and 'Your products'. Under 'AP', there are sub-categories 'Access Point' (Fortinet) and 'Wireless - Accessories' (Opengear). At the bottom, there is a banner with a blue and red background and the text '...ist spezialisiert für Cybersecurity Trainings und Zertifizierungen.' Below the banner are four dots.



E-Commerce - Shoppen

Relevante Produkte werden angezeigt und von hier kann man:

- 1) Produktdetails einsehen**
- 2) Diesen Artikel mit einem anderen Produkt vergleichen**
- 3) Dieses Produkt als Favorit markieren**
- 4) Lagerstand sehen**
- 5) Das Produkt in den Warenkorb zufügen**
- 6) Mengen anpassen**
- 7) Warenkorb öffnen**

The screenshot shows an e-commerce interface for 'EXCLUSIVE ACCESS'. The search bar contains 'fg-40f'. The user is logged in as 'Reseller ABC - C0083030' and the name 'Max Mustermann' is visible. The page displays a list of products with various filters and options.

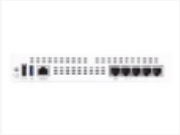
Product Name	Price	Status	Quantity
Fortinet FortiGate-40F 5 x GE RJ45 ports (including , 1 x WAN Port... Part No: FG-40F	337.92 €	In stock	1
Fortinet Power cord, C6 inlet, EU 6ft power cord, C6 inlet, EU for FG... Part No: SP-FG60CPCOR-EU	8.58 €	Out of stock	1
Fortinet FortiGate-40F Hardware plus 3 Year FortiCare Premium ... Part No: FG-40F-BDL-950-36	976.59 €	Out of stock	1
Fortinet FortiGate-40F Hardware plus 1 Year FortiCare Premium ... Part No: FG-40F-BDL-950-12	574.47 €	In stock	1



E-Commerce - Checkout

- ▶ **Artikel vom Warenkorb werden nochmal angezeigt**
- ▶ **Eine Bestellnummer/PO# kann bei „Reference number“ angegeben werden**
- ▶ **Weitere wichtige Informationen kann bei den „Comments“ mitgeteilt werden**

Checkout

	FortiGate-40F 5 x GE RJ45 ports (including , 1 x WAN Port, 4 x Internal Ports)	1	337.92 €
	FG-40F		
	4 in stock		

Delivery:	0.00 €
Total excluding tax:	337.92 €
VAT:	67.58 €
Total:	405.50 €

Order information

Reference number*

Comments: (In case of add-ons to existing products or renewals, please provide the serial number in this field. These orders will be fulfilled based on vendor specific EULAs)



E-Commerce - Checkout

- › **Kundendetails sowie Rechnungsadresse werden angezeigt**
- › **Die Standard-Lieferadresse wird automatisch angezeigt aber kann editiert werden**
- › **Endkunden Informationen angeben**
 - › **Dies können auch im Adressbuch für weitere Verwendung gespeichert werden**

Customer details
Max Mustermann mmustermann@resellerabc.com Reseller ABC - C0083030
Invoice address
Reseller ABC Musterstraße 12 12345 Berlin Germany

Copy the invoice address to the delivery address

Delivery address
Max Mustermann mmustermann@resellerabc.com Reseller ABC - C0083030
End user/destination
Company* <input type="text"/>
Address* <input type="text"/>
Address 2 <input type="text"/>
Postcode* <input type="text"/>
City* <input type="text"/>
Country: (Please note that orders in the e-commerce system are only available for end customers in Austria)* Germany
E-Mail* <input type="text"/>
Phone Number* <input type="text"/>



E-Commerce - Checkout

- › **AGBs zustimmen und Bestellung platzieren**

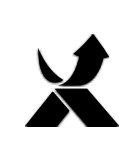
Terms & conditions

[Terms & conditions](#)

I have read through the terms & conditions of service*

Place order

- › **Sie bekommen zwei Emails von uns:**
 - 1) **Bestätigung der Erhalt der Bestellung**
 - 2) **Auftragsbestätigung**



Exclusive Access Login

Deutschland:

de.access.exclusive-networks.com

Österreich:

at.access.exclusive-networks.com

Schweiz:

ch.access.exclusive-networks.com

Exclusive Access Kontakt

Sie benötigen Hilfe oder haben Feedback für uns?

- Sie können sich wie gewohnt an Ihren Exclusive Networks Account Manager oder direkt an das Exclusive Access Team wenden:
DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com



DACH – Newsletter

Die neuesten Updates und Infos zu Exclusive Access finden Sie natürlich als erstes in unserem Newsletter.



Newsletteranmeldung
Österreich



Newsletteranmeldung
Deutschland



Newsletteranmeldung
Schweiz – Deutsch



Newsletteranmeldung
Schweiz – Französisch

Jetzt gleich
anmelden!

Exclusive Access Kontakt

Sie benötigen Hilfe oder haben Feedback für uns?

- Sie können sich wie gewohnt an Ihren Exclusive Networks Account Manager oder direkt an das Exclusive Access Team wenden:

DACH.ExclusiveAccess@exclusive-networks.com



Danke