תנאי מכירה כלליים

א. הערות כלליות:

לצורך מכירה חוזרת/אספקה של חומרה ותוכנה ("**המוצר**") ו/או שירותים הקשורים למוצר ("**השירותים**") ללקוחותיהם ("**לקוחות קצה**" או "**משתמשי קצה**"), רשאים משווקים ("**הלקוחות**") להזמין מוצרים ושירותים כאמור מאת אקסקלוסיב נטוורקס ישראל בע"מ, חברה ישראלית ח.פ. 514613736, עם משרדים ברחוב יגיע כפיים 24, פתח תקווה 49130, ישראל, השייכת לקבוצת EXCLUSIVE NETWORKS (ביחד, "**הספק**", או "**אקסקלוסיב נטוורקס**"). לפיכך, תנאי מכירה כלליים אלה חלים על מכירה/אספקה על ידי הספק ללקוח של מוצרים ו/או שירותים שנבחרו על ידי הלקוח בהתחשב במומחיותו.

ביצוע הזמנה על ידי הלקוח מהווה קבלה אוטומטית של תנאי מכירה כלליים אלה ("**תנאי המכירה הכלליים**") ושל, ככל שרלוונטי, התנאים המיוחדים שפורטו והוסכמו במסמך במועד ההזמנה. שום תוספת, מחיקה או שינוי לאילו מהוראות תנאי מכירה כלליים אלה לא יחייבו את הספק ללא אישורו מראש ובכתב.

כל תנאי או הוראה ספציפיים בהזמנת הרכש של הלקוח, או בכל סוג אחר של מסמך, הסותרים את תנאי המכירה הכלליים הללו, לא יחולו, אלא אם אושרו במפורש ובכתב על ידי הספק. מוסכם ומובהר כי שימושו של הלקוח במוצרים או בשירותים כפוף לעמידתו המתמשכת של הלקוח בתנאים ובהוראות הקבועים בתנאי מכירה כלליים אלה.

ב. הצעה והזמנה:

בעקבות בקשה להצעה מאת הלקוח לספק, הספק רשאי להנפיק הצעה ("**הצעה**"), אשר תהיה תקפה בגבולות תקופת האופציה, אשר, אלא אם נקבע אחרת בהצעה, הינה למשך חמישה עשר (15) ימים החל ממועד הצעת ההצעה. כל מידע בקטלוגים, במדריכים ובמחירונים נועד למטרות מידע בלבד ; הספק רשאי לבצע בו שינויים בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

אם הלקוח מסכים להצעה, הלקוח ינפיק הזמנה, אשר תהפוך לתקפה ומחייבת רק לאחר אישור הספק, והספק רשאי להודיע על סירובו להזמנה בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלתה. כל הזמנה שלא אושרה במפורש על ידי הספק תיחשב כנדחית, ללא קשר למספר הימים שחלפו. כל שינוי בהזמנה שעליו הודיע הספק במהלך תקופה זו ייחשב כמקובל על ידי הלקוח, אלא אם הלקוח יודיע לספק בכתב על התנגדותו בתוך שלושה (3) ימים ממועד ההודעה. במקרה של שינוי, ההזמנה תיחשב כסופית רק עם קבלת הסכמת הלקוח, או עם חלוף תקופת שלושת הימים האמורה. במקרה של שינוי מכל סוג שהוא (לרבות ייעוד, כמות וכו') בהזמנה שהתקבלה ואושרה כבר על ידי הספק, התנאים שניתנו קודם לכן לא יחולו על השינוי אלא בהסכמת הספק.

עם זאת, הזמנה שאושרה עלולה להתבטל על ידי הספק אם הלקוח לא יקיים את התחייבויותיו הנובעות מסעיף י"ד או הקבועות בסעיף י' לתנאי המכירה הכלליים.

הזמנה שאושרה על ידי הספק לא תהיה ניתנת לביטול, לשינוי ו/או לתיקון על ידי הלקוח.

ג. המוצרים והשירותים שהוזמנו:

ההצעה והחשבונית מפרטות את המוצרים והשירותים שהוזמנו. מוצרים ושירותים אלה נרכשים על ידי הספק מספקים וספקי תוכנה שונים ("**OEM(s)**"). מוסכם ומובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל פרשנות שגויה ו/או טעות בנוגע לטיבם, לפונקציונליות ו/או ליכולותיהם של המוצרים ו/או השירותים שהוזמנו על ידי הלקוח.

מכירת חומרה: הספק מפיץ חומרה שמקורה ב-OEM שונים, אשר ביחס אליהם הספק משמש כמפיץ מורשה. המאפיינים הטכניים והתיעוד של חומרה זו הם באחריות ה-OEM, והספק מעביר תיעוד זה כמות שהוא (AS IS). הלקוחות מתחייבים להעביר ללקוחות הקצה את התיעוד הרלוונטי.

אספקת תוכנה: הספק מפיץ ללקוח את תוכנת המחשב כפתרון עצמאי או כתוכנה המשולבת בחומרה שנמכרה.

התנאים שעל פיהם מוענק הרישיון הרלוונטי לתוכנה, וכן ההתחייבויות שהלקוח ו/או לקוח הקצה מקבלים על עצמם כלפי ה-OEM של התוכנה הרלוונטית, יפורטו בהסכם רישיון שיונפק על ידי ה-OEM של התוכנה עצמה ו/או יישלח יחד עם החשבונית (הנקרא על ידי יצרני ה-OEM הסכם רישיון למשתמש קצה (End User License Agreement) "**EULA**"). הלקוח מתחייב למסור ללקוחות הקצה שלו את תנאי ה-EULA וליידע אותם כי השימוש בתוכנה כפוף ל-EULA זה.

בהיעדר רישיון ותנאים ספציפיים, הזכות להשתמש בתוכנה שהוזמנה או הותקנה בחומרה המופצת על ידי הספק מוגבלת ליישום התפעולי ולשימוש בעותק יחיד של תוכנה זו, בהתאם לתיעודה, למעט כל זכות להעתקה, שינוי או תיקון שגיאות. הספק לא יישא, בשום נסיבות, באחריות לכל בעיה העלולה להשפיע על התוכנה, ואף לא להפסקה זמנית או קבועה של אספקתה או תמיכתה על ידי ה-OEM. לפיכך, הספק לא יישא באחריות לכל בעיה הנובעת מעדכונים, שינויים או טלאים (patches) שסופקו על ידי ה-OEM, לרבות, אך לא רק, אי-תאימות למערכות או

לתשתיות קיימות, שיבוש תפעולי, או אובדן נתונים. כל תביעה ו/או מחלוקת הנובעת מתוכנת צד שלישי ו/או בקשר אליה תופנה ל-OEM הרלוונטי של התוכנה, בהתאם לקבוע בתיעוד הרלוונטי של אותו OEM.

במידה המרבית המותרת לפי הדין הישראלי החל, הספק לא ייחשב כיצרן, יבואן או ספק של תוכנת או חומרת ה-OEM לצורך כל דין חל בתחום אחריות למוצרים או הגנת הצרכן, והלקוח לא יטען אחרת. בכל מקרה, על הלקוח לפנות תחילה במישרין מול ה-OEM הרלוונטי בטרם יעלה כל טענה נגד הספק.

תיעוד מטעם ה-OEM: הלקוח מתחייב לציית בקפדנות לכל ההנחיות והכללים התפעוליים, הטכניים והנוגעים לשימוש, כפי שפורטו בתיעוד שסופק על ידי ה-OEM (לרבות EULA או הסכם רישיון, לפי העניין) ואשר נמסר על ידי הספק כפי שהוא (AS IS), וכן בכל תיעוד נוסף הנדרש לצורך שימוש במוצרים ו/או הנוגע לשירותי אבטחה מנוהלים. הלקוח מאשר כי אי-עמידה בתיעוד של ה-OEM עלולה להשפיע על השימוש במוצרים ועל הזכות להשתמש בתוכנה (לרבות, אך לא רק בדרך של: ביטול אחריות, הגבלת זכות לשיפוי במקרה של סוגיות הנוגעות לזכויות קניין רוחני, הגבלת זמינות השירותים ו/או השירותים הנלווים, וכן גרימת תקלות). בנוסף, הלקוח מתחייב בזאת להבטיח כי לקוחות הקצה שלו יהיו מיודעים ויפעלו בהתאם לכל התיעוד הרלוונטי כמפורט בסעיף זה, והלקוח יישא באחריות מלאה לכך. הספק לא יישא באחריות לכל נזק, הפסד, תביעה או מחלוקת הנובעים מאי-ציות הלקוח ו/או לקוחות הקצה שלו בתיעוד המפורט לעיל.

שירותים: כאשר המוצרים כפופים לשירותי תחזוקה, טיפול טכני או שירותי עדכון מטעם ה-OEM הרלוונטי, הזמנתם מהספק כוללת גם את הזמנתם של שירותים אלה, יחד עם התנאים הכספיים המפורטים בהצעה ובחשבונית. הספק רשאי גם לספק בעצמו, או באמצעות ה-OEM, או באמצעות צד שלישי שירותים נוספים, כגון התקנה, אשר יהיו כפופים להזמנה נפרדת ובתנאים שנקבעו בהצעה ובחשבונית. הספק לא יישא האחריות כלפי השירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים. הלקוח מסכים לשתף פעולה באופן מלא עם הספק ו/או עם ספקי צד שלישי מטעמו כדי לאפשר ביצוע יעיל ובמועד של השירותים. אי-שיתוף פעולה כאמור עלול לגרום לעיכובים או לחיובים נוספים ללקוח, שבגינם הספק לא יישא באחריות. השירותים ייחשבו כמאושרים עם השלמתם, אלא אם הלקוח יודיע אחרת בכתב בתוך חמישה (5) ימים ממועד ההשלמה ו/או בתוך מועד אחר כפי שנקבע בהזמנה הרלוונטית. הספק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע מחדש את השירותים הנלווים, ואינו מעניק כל אחריות מפורשת או משתמעת בנוגע לתוצאת השירותים הנלווים. השירותים יבוצעו בהתאם לתנאים, להגבלות ולהיקף שנקבעו על ידי ספקי השירותים.

ד. קניין רוחני:

ההפצה של חומרה ו/או אספקת תוכנה על ידי הספק אינה מקנה ללקוח או לכל לקוח קצה כל זכות קניין רוחני, בעלות ו/או זכות קניינית אחרת במוצרים, בתוכנה או בתיעוד הנלווה להם. כל זכויות הקניין הרוחני וכל הזכויות הקנייניות האחרות במוצרים, בתוכנה ובתיעוד יישארו באופן בלעדי בידי ה-OEM הרלוונטי ו/או בידי בעלי זכויות רלוונטיים אחרים שהם צדדים שלישיים. הלקוח יוודא, ויגרום לכך שכל לקוח קצה יוודא, כי השימוש במוצרים נעשה תוך ציות קפדני לתיעוד ה-OEM הרלוונטי ולתנאי הרישיון החלים (לרבות כל EULA), ויבטיח שלקוחות הקצה יקבלו ויקיימו את תנאי ה-OEM החלים. הספק אינו נותן כל מצג ואינו מעניק כל אחריות, מפורשים או משתמעים, ולא יישא בכל אחריות ביחס לזכויות הקניין הרוחני במוצרים, לרבות כל אחריות לבעלות, אי-הפרה, הנאה שקטה (quiet enjoyment) או להחזקה שקטה (quiet possession). כל אחריות, הגנה או שיפוי בקשר לקניין רוחני, ככל שאלה קיימים, ניתנים אך ורק על ידי ה-OEM הרלוונטי לפי תנאי ה-OEM, והסעד היחיד והבלעדי של הלקוח ושל לקוחות הקצה שלו בגין כל תביעת צד שלישי בקשר לקניין רוחני הנוגעת למוצר כלשהו יהיה כלפי ה-OEM הרלוונטי ובהתאם לתנאי OEM אלה. הלקוח ישפה את הספק בגין כל תביעה, הפסד או נזק הנובעים או הקשורים להפרת הוראות סעיף זה על ידו או על ידי לקוחות הקצה שלו. הספק לא יישא באחריות בכל דרך שהיא לכל בעיה הנובעת מהפעלה, הטמעה או תחזוקה של תוכנה או מוצרים שלא סופקו על ידו. למעט הזכות להשתמש בעותק של התוכנה כאמור לעיל, כל אחריות נוספת הנוגעת לזכויות ולחובות הקשורות לתוכנה תחול אך ורק על ה-OEM הרלוונטי.

ה. תנאים כספיים:

- **5.1 מחיר.**

המוצרים יחויבו לפי התעריף התקף של הספק במועד קבלת ההזמנה הרלוונטית. המחירים אינם כוללים מס ערך מוסף (Value Added Tax - VAT) ומיסים עקיפים; כל מע"מ, מיסים עקיפים, דמי מסירה, משלוח, אריזה וביטוח יחויבו בנוסף, לפי השיעור החל במועד המכירה או המסירה. הזמנות של שירותים ומוצרים מיוחדים שאינם מופיעים במחירון הספק, יחויבו לפי המחיר שנקבע בהצעה. הספק רשאי, מעת לעת, לשנות את מחיר המוצרים, לרבות כתוצאה משינויים מטעם ה-OEM.

כל התשלומים שיבוצעו לפי הסכם זה ישולמו ללא כל ניכוי או ניכוי במקור בגין מיסים כלשהם, אלא אם הדבר נדרש לפי הדין החל. אם הלקוח נדרש לפי הדין החל לנכות מיסים במקור, על הלקוח למסור לספק הודעה מוקדמת בכתב של לפחות שבעה (7) ימי עסקים לפני ביצוע כל ניכוי כאמור, כדי לאפשר לספק להציג אישור תקף לפטור מניכוי מס במקור או אישור לניכוי מס מופחת, לפי העניין. כל צד יהיה אחראי למיסים החלים עליו.

- **5.2 חיוב**

קבלת תנאי מכירה כלליים אלה מהווה את הסכמתו

המפורשת של הלקוח לקבל, ככל שרלוונטי, חשבוניות אלקטרוניות מהספק במקום חשבוניות נייר, בהתאם לדין הישראלי החל. אם הלקוח לא יתנגד לחשבונית בתוך 5 (חמישה) ימים ממועד קבלתה, אותה חשבונית תיחשב כמאושרת על ידי הלקוח, והלקוח מאשר ומסכים כי הספק רשאי להמחות למוסד פיננסי את מלוא החוב או חלק ממנו הנובע מהזמנה כפי שהוגדרה והושלמה לפי סעיף ב' לתנאי מכירה כלליים אלה.

- **5.3 תנאי תשלום**

ללקוחות שאין להם חשבון אצל הספק (מסגרת אשראי), התשלום נדרש במועד ביצוע ההזמנה.

בקשות לפתיחת חשבון צריכות להיות מלוות באסמכתאות הבנקאיות והמסחריות המקובלות, וכן במסמכים המאפשרים ניתוח של כושר הפירעון.

אלא אם נקבעו תנאים ספציפיים, תשלומים במסגרת מסגרת אשראי שאושרה ישולמו בתוך 30 (שלושים) ימים ממועד החשבונית.

לא ניתן לבצע תשלומים במזומן.

אלא אם נקבעו תנאים ספציפיים, מוסכם כי במקרה של לקוח שאינו מבצע תשלומים על בסיס יומי, תשלום תקופתי יכלול את כל החשבוניות שהגיע מועד פירעונן ושיגיע מועד פירעונן לפני מועד התשלום התקופתי הבא. הלקוח ישלם את חשבוניות הספק במועדי הפירעון הרלוונטיים, במלואן, בכספים פנויים, ללא קיזוז, תביעה שכנגד או ניכוי מכל סוג שהוא. החובה לשלם את כל הסכומים המגיעים הינה מוחלטת ובלתי מותנית, ולא תהיה כפופה לכל הפחתה, הקטנה, קיזוז, הגנה, תביעה שכנגד, הפרעה, דחייה או השבה מכל סיבה שהיא.

5.4 אי-עמידה בתשלום.

הספק רשאי, ללא הודעה מוקדמת, להחיל ריבית פיגורים בשיעור השווה ל-ריבית פריים בתוספת 1.5% לחודש, המחושבת על בסיס הסכום שבפיגור, ממועד הפירעון ועד למועד התשלום המלא בפועל. הריבית תחושב על בסיס מצטבר (ריבית דריבית). "ריבית פריים" לצורך זה משמעה שיעור הריבית הבסיסי להלוואות בש"ח הנהוג בבנקים בישראל, אשר מפורסם על ידי בנק ישראל, העשוי להתעדכן מעת לעת. בהיעדר תשלום במועד של תשלום אחד או של חשבונית אחת במועד הפירעון, הספק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש כי מלוא הסכומים שהלקוח חייב לספק יהפכו לפירעון מידי. הספק רשאי גם להשעות משלוחים והזמנות המצויים בביצוע. המכירה תושלם והבעלות תועבר רק לאחר סילוק מלא וסופי של החשבוניות, למעט זכויות הקניין הרוחני במוצרים, כמפורט להלן.

ככל שעלויות הגבייה בפועל גבוהות מסכום העמלה הקבועה האמורה, הספק יהיה רשאי לדרוש שיפוי נוסף, מגובה באסמכתאות תומכות.

הצדדים מסכימים כי הסכום הנקוב מהווה אומדן מוקדם, כן וסביר, של ההפסד הצפוי ושל הנטל המנהלי, ומאשרים כי סכום כאמור הינו מידתי להפסד הצפוי הנובע מהפרה כאמור, בהתאם לסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

בנוסף להוראות האמורות לעיל, הלקוח מאשר ומתחייב כי במקרה של איחור בתשלום ו/או אי תשלום מצדו, הספק רשאי לדרוש מהלקוח להמחות לו את חובות לקוחות הקצה כלפי הלקוח ו/או לבצע נובציה (novation) של העסקה למשווק אחר אשר ימשיך את הפעילות עבור לקוח הקצה.

- **5.5 תנאים כספיים ספציפיים החלים על עסקאות רב-שנתיות**

הלקוח מאשר ומסכים כי התקשרות בעסקאות רב-שנתיות מהווה התחייבות מחייבת לקיים את כל התחייבויות התשלום הנלוות במשך כל תקופת העסקה, ללא קשר להיקף השימוש, התוצאות העסקיות ו/או לסיום מוקדם על ידי לקוחות הקצה שלו.

הספק רשאי לדרוש מהלקוח להעמיד ערובה ספציפית, כגון ערבות בנקאית או ערבות של חברת אם, להבטחת התחייבויותיו הכספיות של הלקוח בקשר לעסקאות רב-שנתיות. בשום מקרה לא יהיה הלקוח פטור מתשלום כלשהו הקשור לעסקאות רב-שנתיות. הלקוח מאשר ומסכים כי תשלומים שבוצעו במסגרת עסקה רב-שנתית אינם ניתנים להחזר.

הלקוח לא יהיה זכאי לכל תקופת ניסיון או לזיכוי כלשהו בגין כל חלק בלתי מנוצל מהמוצרים, לרבות במקרה של סיום מוקדם. בנוסף להוראה הקבועה בסעיף 5.4, אי-תשלום של כל אחד מהסכומים המוסכמים ו/או התשלומים במועד פירעונם יקנה לספק את הזכות: א) לדרוש תשלום מידי של כל הסכומים הנותרים במסגרת העסקה הרב-שנתית, אשר יהפכו למיידיים ובני-פירעון; ו-ב) להשעות כל אספקה של המוצרים ללקוח או להביא לסיומה של התחייבות מחייבת, תוך שמירה על הזכות לכל הסכומים המצוינים בסעיף קטן א). הספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי גם להחליט על סיום כל הזמנה מול הלקוח ולתבוע בגין כל נזק הנובע מכך.

ו. מועדי אספקה:

מועדי האספקה שנמסרו ללקוח ניתנים כאינדיקציה או כהנחיה בלבד, שכן הספק תלוי בספקי ה-OEM שלו, והצדדים מסכימים כי מועד האספקה אינו תנאי יסודי.

הספק זכאי להשעות או לבטל אספקה בנסיבות חמורות, ובפרט במקרים הבאים:

- אם הלקוח אינו עומד בתנאי התשלום המוסכמים;
- אם הלקוח לא ימסור לספק במועד את המידע או המפרטים הטכניים, הכספיים או המסחריים

הנדרשים לצורך למשלוח;

- אם הלקוח אינו משיג, או מאבד את האפשרות לרכוש בתשלום דחוי (מסגרת אשראי);
- במקרה של כוח עליון או אירועים כגון מהומות חברתיות, מגפה, מלחמה, תפיסה או הפקעה בידי רשות מוסמכת, שריפה, שיטפון, תקלות או תאונות בציוד ייצור, גריטה משמעותית של חלקים במהלך הייצור, שיבושים או עיכובים בהובלה, או כל סיבה המובילה להשבתה חלקית או מלאה אצל הספק או אצל ספקי ה-OEM שלו. איסור ייצוא אפשרי המוטל על ידי ממשלת ארץ המקור של החומרה ייחשב, בין היתר, כמקרה של כוח עליון.

בכל מקרה, הזמן הנדרש לקבלת היתרים מנהליים ולהשלמת ההליכים הפורמליים יתווסף למועד האספקה שנמסר ללקוח.

ז. הובלה ומסירה:

לגבי משלוחים מקומיים בישראל של מוצרי חומרה, הלקוח מסמיך את הספק לארגן את הובלתם לכתובת המסירה, בהתאם למידע שמסר הלקוח.

לגבי משלוחים מקומיים, יחולו כברירת מחדל תנאי DAP Incoterm 2010 (תנאי סחר בינלאומי). לגבי משלוחים שאינם מקומיים, ייקבעו תנאי Incoterms מתאימים במועד המכירה. הצדדים בהזמנה המאושרת רשאים גם להסכים על נוסחת Incoterms שונה. הספק אינו אחראי לעיכובים במסירה הנובעים מסיבות שמעבר לשליטתו ולהשפעתו הישירה.

בהיעדר תנאי רכישה מיוחדים בהזמנת הרכש של הלקוח, ייחשבו הטובין כמיועדים למסירה ללקוח במשרדו הראשי. המוצרים נשלחים כאשר ההובלה והאריזה באחריות הספק. הביטוח יסופק על ידי הספק עד למסירה ללקוח; עלויות אלה יחויבו כסכום קבוע.

לא ניתן לממש כל זכות תביעה נגד הספק, סוכן המשלוחים או המוביל בגין אובדן, קלקול או נזק שנגרמו לטובין, אלא אם נשלח למוביל או לסוכן המשלוחים, בתוך יומיים, דוח רשמי בעל כוח ראייתי מכריע, והספק קיבל הודעה רשמית בתוך אותו פרק זמן.

על הלקוח להבטיח במועד את הנגישות ואת התאמת המתחם המיועד לקליטת ציוד כבד ומסורבל; הספק לא יישא בעלות זו בשום נסיבות.

ח. החזרת מוצרים:

הלקוח יודיע לספק בכתב על כל פגם או אי-התאמה במוצרים מיד עם גילויים, ובכל מקרה לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים ממועד המסירה. אי-מסירת הודעה כאמור בתוך תקופה זו תהווה ויתור על כל התביעות הנוגעות לפגם או לאי-ההתאמה כאמור, במידה המרבית המותרת לפי הדין הישראלי. לא ניתן להחזיר מוצר כלשהו ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק. החזרות באישור הספק יחולו רק על מוצרים שלא שונו או הותאמו, והן חייבות להתבצע באריזה המקורית. הלקוח יהיה אחראי לשמירה על האריזה המקורית של המוצרים. עלויות ההובלה והאחסון מחדש יחולו על הלקוח.

על הלקוח להחזיר את הציוד בתוך שמונה (8) ימים לאחר קבלת הסכמת הספק, או בתוך תקופה אחרת שנקבעה בהזמנה או באישור הרלוונטיים. כל תעודת זיכוי, ככל שתונפק בהתאם להוראות ה-OEM, תונפק על ידי הספק רק לאחר קבלת תעודת הזיכוי הרלוונטית מאת ה-OEM עצמו.

ט. העברת סיכונים ושימור בעלות:

הבעלות במוצרים ו/או בשירותים, למעט הקניין הרוחני הגלום בהם, כמפורט בתנאי מכירה כלליים אלה, לא תעבור ללקוח עד שהספק יקבל את מלוא התשלום של כל הסכומים המגיעים לפי ההזמנות הרלוונטיות. הסיכון לאובדן, גניבה או השמדה יעבור ללקוח עם מסירת המוצרים. עד להעברת הבעלות, הלקוח לא ימכור, לא ימחה, לא ישעבד, לא ייתן בהם זכויות לצד שלישי ולא ייפטר בדרך אחרת מהמוצרים ללא הסכמתו מראש ובכתב של הספק. כל סיכון הנוגע לתוצאות, תוצרי עבודה וכל תוצאה של שירותים נלווים שסופקו על ידי הספק, יעבור ללקוח עם : (1) קבלת השירותים הנלווים על ידי הלקוח, או (2) 5 (חמישה) ימי עסקים, או התקופה שנקבעה אחרת בהזמנה, לאחר השלמת השירותים הנלווים, אם הלקוח לא העלה התנגדות בכתב כהגדרתה בסעיף ג' לתנאי המכירה הכלליים. אם המוצרים נמכרו מחדש לפני שבוצע תשלום מלא לספק, הספק שומר לעצמו את הזכות לדרוש את תשלום מחיר המכירה החוזרת, על חשבון הלקוח, מלקוחות הקצה של הלקוח. במקרה של ביטול הזמנה של מוצרים עקב כוח עליון, או על ידי הלקוח, ככל שהדבר מותר על ידי הספק, לא יוחזרו מקדמות שכבר נגבו על ידי הספק.

י. אחריות:

הלקוח מאשר כי למוצרים, לחומרה ולתוכנה ניתנת אחריות לתקופה שנקבעה בתיעוד של ספק ה-OEM או ספק התוכנה המצורף למוצרים אלה. התנאים וההגבלות של כל אחריות מוגדרים בתיעוד החל של ספק ה-OEM או ספק התוכנה. האחריות תפקע באופן מיידי אם תבוצע התערבות מכל סיבה שהיא על ידי טכנאי שלא אושר על ידי הספק.

במסגרת אחריות זו, הספק רשאי לסייע בתיקון או בהחלפה, על ידי ספק ה-OEM או ספק התוכנה, לפי העניין, של המוצר או החלק שהוכר כפגום והוחזר לכתובת שנקבעה על ידי הספק. במקרה שבו הספק רשאי לסייע בהחלפה, החזרת מוצרים במסגרת האחריות טעונה אישור מראש מאת הספק. לשם כך, על הלקוח ליצור קשר עם שירות התמיכה של הספק בטלפון.

אם המוצר יוכר כפגום, הספק ימסור ללקוח קוד להחזרת המוצר. מוצרים שהוכרו כפגומים יש להחזיר באריזתם המקורית, יחד עם קוד ההחזרה.

מוצרים או חלקים שהוחלפו בהתאם לתנאי האחריות יהפכו לקניינו הבלעדי של הספק. פעולות שבוצעו במסגרת האחריות אינן מאריכות את תקופת האחריות. אחריות זו באה במקום כל אחריות אחרת.

הלקוח ישפה את הספק בגין כל תביעה, הפסד או נזק הנובעים או הקשורים לכל טענה, אחריות או מצג שניתנו על ידי הלקוח, השונים מאחריות המוצר ומהתיעוד שסופקו על ידי ספקי ה-OEM או ספק התוכנה.

יא. חבות:

הלקוחות מאשרים כי הם אנשי מקצוע, ובהקשר זה הם מקבלים ביודעין את החומרה או התוכנה שהן נשוא ההסכם בין הצדדים, ומצהירים כי הם מיודעים במידה מספקת לגבי השימוש והתכלית המיועדת של החומרה או התוכנה, לאחר שקראו, הבינו וקיבלו את התנאים שלהלן. למעט המצגים והאחריות שצוינו במפורש כאן, המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק מסופקים "כפי שהם" (AS IS), והספק אינו נותן כל מצג או אחריות אחרים מכל סוג שהוא, בין אם מפורשים, משתמעים או סטטוטוריים, לרבות, ללא הגבלה, כל אחריות לסחירות, בעלות, אי-הפרה או התאמה למטרה מסוימת, או כאלה הנובעים ממהלך עסקים או מנוהג מסחרי, והספק שולל בזאת את כולם.

הספק לא יישא באחריות לאי-תאימות של החומרה או התוכנה לציוד אחר, לתשתית קיימת או לתוכנה אחרת שאיתם נועדו לפעול. בפרט, הספק לא יישא באחריות לכל השפעה בין ישירה ובין עקיפה, זמנית או קבועה, שעלולה להיות להתקנת חומרה ו/או תוכנה, או לכל תוכנה, לרבות פגמים בה, על מערכת קיימת מותקנת.

הספק יהיה אחראי רק לפעילויותיו או לשירותים הנלווים, אך ורק במסגרת ובכפוף לתנאים הקבועים בסעיף זה ובסעיפים החלים האחרים להלן.

הלקוח מאשר ומבין כי הספק אחראי רק לנזק ישיר שנגרם על ידי פעילות ההפצה או השירותים הנלווים של הספק כפי שנקבע להלן. במידה המרבית המותרת לפי הדין החל, החבות הכוללת המצטברת של הספק לכל תביעה הנובעת ממכירה או אספקה של מוצרים או שירותים או בקשר אליהן, בין אם בחוזה, בנזיקין או בדרך אחרת, לא תעלה על הנמוך מבין: (א) ההפסד שנגרם בפועל ללקוח עקב מעשיו, או (ב) מחיר הציוד, התוכנה או השירותים שנמכרו.

כל הפסד עקיף, מסחרי או הנובע מאובדן רווחים, לרבות אובדן נתונים והפסד תפעולי, מוחרג במפורש, וכך גם כל מקרה של כוח עליון.

במקרה של צורך בעדכון או בהתקנה מתקנת, הלקוח מיודע כי הספק אינו יכול לפעול לפני קבלת העדכונים והתיקונים האמורים מספק ה-OEM או ספק התוכנה, והספק לא יישא באחריות לעיכובים שייגרמו עקב כך.

יב. בקרת יצוא וסנקציות בינלאומיות:

הלקוח מתחייב לספק את שמו וכתובתו של משתמש הקצה, יחד עם השימוש המיועד במוצרים, בכתב, בהזמנת הרכש שלו או באמצעות הודעת דוא"ל. הספק אינו יכול לשאת באחריות לאי-עמידתו של הלקוח בהתחייבויות הנובעות מסעיף זה ומהרגולציות הקשורות אליו.

בקרת יצוא:

א. הצדדים מכירים בכך שכל מידע, חומרה, תוכנה וטכנולוגיה, המתקבלים לפי תנאי מכירה כלליים אלה עשויים להיות כפופים לרגולציית יצוא דו-שימושי (Dual-Use Export Regulation) של האיחוד האירופי, ארה"ב או כל דין אחר החל לעניין זה. במקרה של יצוא, העברה או יצוא מחדש לצד שכנגד אחר, על הלקוח להעביר סעיף בקרת יצוא זה למשתמשי הקצה שלו.

ב. אם הלקוח הוא משתמש הקצה, הספק ידרוש מהלקוח אישור בכתב מהלקוח, שלפיו הוא נוטל על עצמו את האחריות להעביר למשתמש הקצה את המידע הרלוונטי אם וכאשר הטובין או המוצרים יועברו בהמשך.

ג. כאשר רלוונטי, הלקוח עשוי להידרש להמציא לספק הצהרת משתמש קצה מלאה וחתומה שתופנה לספק, הכוללת את השם והכתובת של משתמש הקצה, את השימוש הסופי שלו, וכן כל צד מתווך אחר המעורב בעסקה. לא יחול כל שינוי במשתמש הקצה שהוצהר לספק.

ד. במקרה של שינוי בפרטי משתמש הקצה, הלקוח יודיע לספק בכתב על שינוי זה, והוא לא יהיה רשאי לבצע יצוא מחדש ללא "הסכמת" הספק. אם אצל הספק מתעורר ספק לגבי משתמש הקצה הנכון, אסור לו לספק את הפריטים.

ה. הלקוח מסכים לנהל רישומים מלאים, נכונים ומדויקים של העברות, יצוא ויצוא מחדש של המוצרים שסופקו, נרכשו או נמכרו מחדש. הלקוח מסכים למסור לספק, לפי דרישתו, רישומים הקשורים ליצוא לפי בקשת הספק.

ו. הלקוח מסכים ליישם ולתחזק נהלים, בקרות ומערכות מתאימים, לרבות כלי סינון אוטומטיים, כדי לוודא כי לקוחותיו, כלומר משתמשי הקצה, וכן הדירקטורים שלהם ובעלי השליטה הנהנים, אינם כפופים לסנקציות, לאמצעי חסימה או להקפאת נכסים.

ז. הספק שומר לעצמו את הזכות לערוך, במישרין או באמצעות צד שלישי, ביקורות אצל הלקוח כדי להעריך את עמידתו בסעיף זה.

סנקציות בינלאומיות:

ח. כל צד מאשר כי הוא עומד בכל ההיבטים המהותיים, בכל החוקים והרגולציות הזרים והמקומיים החלים, לרבות סנקציות, בכל תחום שיפוט שבו הוא פועל, ומתחייב לקיים נהלים פנימיים שיבטיחו כי לא יפר כל סנקציה חלה או כל חוק או רגולציה אחרים החלים עליו.

ט. הלקוח לא יבצע כל העברה, יצוא או יצוא מחדש, במישרין או בעקיפין, בקשר עם אדם הכלול ברשימת המשרד האמריקאי לבקרת נכסים זרים (Office of Foreign Assets Control - OFAC), אדם הכלול ברשימת האיחוד האירופי, אדם הכלול ברשימת מדינה חברה באיחוד האירופי, או אדם חסום (Blocked Person), או בכל רשימת סנקציות.

י. כל צד מצהיר כי לא הוא ולא אף אחת מחברות הבת שלו:

(1) הוא יחיד או ישות ("**אדם**") שהוא, או שנמצא בבעלות או בשליטה של אנשים שהם כפופים לכל סנקציה חלה שהוטלה או נאכפה על ידי המשרד האמריקאי לבקרת נכסים זרים (Office of Foreign Assets Control - OFAC) של משרד האוצר האמריקאי, מחלקת המדינה של ארצות הברית, מועצת הביטחון של האו"ם (United Nations Security Council), האיחוד האירופי, או משרד האוצר של הוד מלכותה (His Majesty's Treasury), ביחד "סנקציות", או כל רשימת סנקציות; או

(2) ישתמש, במישרין או בעקיפין, בכל תועלת הנגזרת מתנאים והגבלות אלה כדי לממן כל פעילות או עסק של או עם כל אדם, לרבות לקוח, הכפוף לסנקציות, או בכל דרך אחרת שתביא להפרת סנקציות על ידי כל אדם.

יא. על כל העברה, יצוא או יצוא מחדש, במישרין או בעקיפין, הכוללים אנשים ו/או ישויות שהם אזרחים של, או ממוקמים בבלארוס, קובה, איראן, צפון קוריאה, רוסיה, סודן, סוריה, והשטחים באוקראינה עליהם חלות סנקציות, יש להודיע באופן רשמי בבקשה בכתב, לספק. לספק תהיה הזכות להתנגד לכל העברה, יצוא או יצוא מחדש כאמור, וכן לכל שימוש לרעה לצורכי המגזר הביטחוני או על ידי גורם הפעיל במגזר הביטחוני.

יג. התחייבויותיו המסחריות של הלקוח:

הלקוח מתחייב ליישם את הסטנדרטים המסחריים הטובים והמקובלים, וכן בהתאם לדינים החלים בטריטוריה שלו, ולא לפגוע במוניטין המסחרי של הספק בקשר עם המוצרים המסופקים על ידו. בפרט, הלקוח מתחייב לספק מידע מדויק ועדכני בנוגע למאפיינים, לביצועים ולשימושים האפשריים של המוצרים שנמכרים על ידי הספק. הלקוח מתחייב גם להשיג ולחדש כל אישור הנדרש לצורך מכירת המוצרים במדינה שבה הוא פועל. הלקוח מתחייב גם לכבד ולאכוף את זכויות הקניין הרוחני המגנות על הציוד שנמכר על ידי הספק וכן על התוכנה שלגביה הוענק רישיון.

במקרה של אי-עמידה באחת מההתחייבויות לפי סעיף זה, הספק יהיה זכאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל כל הזמנה, או את כל ההזמנות הקיימות מול הלקוח. במקרה כאמור, כל התשלומים שטרם נפרעו יעמדו לפירעון מיידי. ביטול כאמור יהיה מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לספק לפי הסכם זה או על פי דין.

בנוסף, הלקוח ישמור על סודיות מלאה של כל מידע קנייני, טכני ועסקי שנחשף על ידי הספק ("**מידע סודי**"), ולא יגלה או יעשה שימוש במידע סודי כאמור אלא ככל שהדבר נדרש לצורך קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה. במקרה של גילוי או שימוש בלתי מורשים, הלקוח יודיע לספק מיד עם היוודע לו על ההפרה. הספק יהיה זכאי לצו מניעה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותו לפי דין, כדי למנוע כל שימוש או גילוי בלתי מורשים נוספים.

יד. אתיקה - ציות לחוק:

1. ציות לחוקים - כללי

1.1 <u>התחייבויות ציות כלליות</u>. שני הצדדים מסכימים לציית לכל החוקים והתקנות החלים בקשר עם המכירה, ההפצה והתמיכה במוצרים שנרכשו לפי תנאי מכירה כלליים אלה, לרבות, ללא הגבלה, כל הוראות הדין החלות בתחום ציות מסחרי, בקרת יצוא, מכס, מיסים, דינים סוציאליים, דיני עבודה, איסור שוחד ואיסור הלבנת הון. הצדדים יפעלו בתום לב, ולא יבצעו כל פעולה שתפר את החוקים או את מדיניות הסחר החלים על יחסיהם העסקיים.

הלקוח, לרבות נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים וקבלני המשנה שלו, מצהיר כי הוא עומד באופן מלא בכל דיני המס והדינים הסוציאליים החלים, בין היתר באמצעות הגשת הדיווחים הנדרשים ותשלום הסכומים הנדרשים בגינם, לרבות מיסים, אגרות ותשלומי חובה.

1.2 <u>התחייבויות לקבלני משנה</u>. הלקוח מתחייב לציית, ולהבטיח שקבלני המשנה שלו יצייתו, לחוקים החלים במדינות שבהן הוא פועל, וכן לכל האמנות, החוקים והרגולציות הבינלאומיים החלים הנוגעים לאיסור שוחד, זכויות אדם ודיני עבודה, ובפרט להצהרת ארגון העבודה הבינלאומי על עקרונות וזכויות יסוד בעבודה (International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work). קבוצת אקסקלוסיב נטוורקס התחייבה באופן רשמי לציית ולאכוף את הוראות חוק העבדות המודרנית 2015 (Modern Slavery Act 2015). ככל שרלוונטי, הלקוח מסכים לציית להוראות חוק העבדות המודרנית ולהבטיח שקבלני המשנה שלו יצייתו לו, לרבות באמצעות יישום מדיניות ונהלי בדיקות נאותות למניעת עבודת כפייה וסחר בבני אדם.

2. אתיקה וחוקי איסור שוחד

2.1 <u>ציות לחוקי איסור שוחד</u>. הלקוח, לרבות נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים וקבלני המשנה שלו, מסכים לציית לכל חוקי איסור השוחד והתקנות החלים, לרבות, ללא הגבלה, חוק סאפין 2 הצרפתי (French Sapin 2 Law), החוק האמריקאי בדבר נוהגי שחיתות זרים (U.S. Foreign Corrupt Practices Act), חוק השוחד הבריטי (UK Bribery Act), וכן כל חוק, כלל או רגולציה אחרים בעלי אותה תכלית ותוצאות דומות, להלן "**חוקי איסור השוחד**". הלקוח מתחייב לקיים וליישם מדיניות ונהלים פנימיים הנוגעים לאתיקה

ולאיסור שוחד, תוך ציות קפדני לחוקים ולתקנות החלים במדינות שבהן הוא פועל, וכן לכללים הבינלאומיים למאבק בשוחד, ובפרט הצהרת האו"ם נגד שחיתות ושוחד בעסקאות מסחריות בינלאומיות (United Nations Declaration against Corruption and Bribery in International Commercial Transactions) ולאמנת ה-OECD בדבר מאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות עסקיות בינלאומיות (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions).

2.2 בפרט, נאסר על הלקוח: (א) לנקוט כל פעולה או להתיר או לאשר כל פעולה של צד שלישי המפרה את חוקי איסור השוחד, ועליו להבטיח שמשתמשי הקצה יצייתו לחוקי איסור השוחד החלים; (ב) להציע, להבטיח, לתת, לקבל או לבקש כסף, מתנה, נסיעה, אירוח או כל טובת הנאה אחרת לכל מטרה בלתי חוקית, לרבות לצורך שידול צד כלשהו להשיג או לשמר חוזה פסול או כל יתרון בלתי הוגן אחר בניגוד לחוקי איסור השוחד; ו-(ג) להציע, להבטיח, לתת, לבקש או לקבל, במישרין או בעקיפין, כל דבר בעל ערך לפקיד ציבור או ממנו, לסוכן, לחברה בשליטת ממשלה, למפלגה פוליטית, או לכל אדם או ישות אחרים, לצורך השגת יתרון מסחרי או פיננסי בלתי הולם או לצורך השפעה על כל מעשה או החלטה. הלקוח לא יבצע ולא יאשר, במישרין או בעקיפין, תשלומי הקלה, קרי כל תשלום או העברת ערך, ללא קשר לסכום או לצורה, שנעשו כדי לזרז או להבטיח ביצוע של פעולה ממשלתית שגרתית, ללא קשר לשאלה אם תשלומים כאלה עשויים להיות מותרים לפי חלק מחוקי איסור השוחד. הלקוח יישם ויתחזק תוכנית ציות פנימית למניעת שחיתות, המותאמת לפעילותו העסקית, המסוגלת לאתר ולמנוע מעשי שחיתות ולהבטיח ציות לחוקי איסור השוחד.

2.3 <u>ציות לקוד ההתנהגות של אקסקלוסיב נטוורקס</u>. הלקוח מתחייב לציית לערכים ולהוראות של קוד ההתנהגות של אקסקלוסיב נטוורקס כפי שיועמד לרשותו או יימסר לו על ידי הספק. אם יתעורר ניגוד בין הדין המקומי לבין קוד ההתנהגות של אקסקלוסיב נטוורקס, הלקוח יודיע לספק בכתב, והצדדים ימצאו פתרון להשגת תוצאה תואמת תוך שמירה על רוחו ומטרתו של קוד ההתנהגות של אקסקלוסיב נטוורקס.

2.4 <u>אישור ציות והתחייבות מתמשכת לאיסור שוחד</u>. הלקוח מאשר כי לא הוא ולא נושאי המשרה, הדירקטורים או עובדיו הואשמו רשמית או הורשעו בעבירה כלשהי הקשורה לשוחד ומרמה, אלא אם נמסר על כך בעבר בכתב לאקסקלוסיב נטוורקס.

כדי להבטיח ציות לחוקי איסור השוחד לאורך כל תקופת תחולתם של תנאי מכירה כלליים אלה, הלקוח מתחייב: (א) למסור לאקסקלוסיב נטוורקס, ללא דיחוי ולפי דרישה, את כל הרישומים, המידע והמסמכים התומכים הרלוונטיים הדרושים להוכחת עמידתו בחוקי איסור השוחד; (ב) להודיע לאקסקלוסיב נטוורקס ללא דיחוי, על כל הפרה ממשית או חשודה של חוקי איסור השוחד, בין אם על ידי הלקוח, צד שלישי, או במקרה שהלקוח מקבל בקשה כלשהי העלולה להוות הפרה כאמור, אשר נודע לו עליה; (ג) להודיע לאקסקלוסיב נטוורקס ללא דיחוי, על כל אמצעי תיקון שננקטו כדי לרפא הפרה כאמור; (ד) לוודא, ללא דיחוי, כי קבלני המשנה שלו וכל צד שלישי הפועל מטעמו מקיימים גם הם מדיניות ונהלים הנוגעים לאתיקה ולאיסור שחיתות ברמה העומדת או עולה על ההתחייבויות הקבועות בתנאי מכירה כלליים אלה.

לאקסקלוסיב נטוורקס תהיה גם הזכות, בכפוף למתן הודעה סבירה מראש, לבצע ביקורות או לבקש ביקורות של צד שלישי, המוגבלות לאימות עמידת הלקוח בהתחייבויות הקבועות בתנאי מכירה כלליים אלה ביחס לחוקי איסור השוחד. הלקוח מסכים לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות כאמור ולספק גישה לרישומים ולמידע הרלוונטיים ככל שיידרש. ביקורות אלה עשויות לכלול, במידת הצורך, גישה לרישומים פיננסיים רלוונטיים ולמסמכים תומכים הדרושים לאימות עמידת הלקוח בחוקי איסור השוחד.

הלקוח ידווח מיידית לאקסקלוסיב נטוורקס על כל הסדר פיננסי חריג העלול לעורר באופן סביר חששות ציות לפי תנאי מכירה כלליים אלה, לרבות אך לא רק עמלות גבוהות באופן חריג, מגעים תכופים עם עובדי ציבור, שימוש בחשבונות בנק בחו"ל, או צדדים שלישיים שלא אומתו. הלקוח ועובדיו הרלוונטיים ישתתפו בתוכניות הדרכה למניעת שחיתות המוצעות על ידי אקסקלוסיב נטוורקס, ככל שיידרש באופן סביר.

3. פרטיות מידע

אקסקלוסיב נטוורקס כפופה ומצייתת לדינים ולתקנות הבינלאומיים החלים בתחום פרטיות המידע, כגון תקנה (האיחוד האירופי) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR), וכן לדיני הגנת המידע מקומיים במדינות שבהן אקסקלוסיב נטוורקס פועלת. אקסקלוסיב נטוורקס מיישמת את האמצעים הנדרשים כדי להבטיח את אבטחתם של כל הנתונים האישיים שנמסרים לה. נתונים אישיים נאספים ומשמשים אך ורק לצורכי היחסים המסחריים, המקצועיים ו/או המשפטיים של אקסקלוסיב נטוורקס, וכן כדי לאפשר את זיהוי אנשי הקשר ו/או בעלי העניין שלה. נתונים אישיים נשמרים למשך התקופה הדרושה לצורך קיום היחסים המסחריים, המקצועיים ו/או המשפטיים של אקסקלוסיב נטוורקס, לרבות לצורך זיהוי אנשי הקשר ו/או בעלי העניין שלה. בנוסף, הם נשמרים כל עוד הדבר נדרש כדי להגשים את מטרת איסופם, ולכל הפחות למשך תקופת השמירה הקבועה בדין החלה על המסמכים הרלוונטיים. לכל אדם יש זכות לעיין, לעדכן, לתקן ולמחוק נתונים אישיים הנוגעים לו, וניתן לממש זכויות אלה באמצעות פנייה לקצין הגנת המידע של אקסקלוסיב נטוורקס בדוא"ל: dpo@exclusive-networks.com, או בדואר לכתובת: רחוב יגיע כפיים 24, פתח תקווה 49130, ישראל. ככל שאקסקלוסיב נטוורקס

חושפת ללקוח נתונים אישיים על עובדיה לצורך הסכם זה, הלקוח מתחייב לציית ל-GDPR ו/או לכל דיני פרטיות מקומיים חלים אחרים, ליישם את האמצעים הדרושים להבטחת אבטחתם של נתונים אישיים כאמור, ולהשתמש בהם אך ורק למטרות הקבועות בתנאי מכירה כלליים אלה. אם הלקוח מעבד נתונים אישיים מטעם אקסקלוסיב נטוורקס, הצדדים יתקשרו בהסכם עיבוד נתונים (Data Processing Agreement) או ישתמשו בכל מנגנון אחר התואם את ה-GDPR.

4. כללי - סיום

על אף כל הוראה סותרת אחרת בתנאי המכירה הכלליים, אקסקלוסיב נטוורקס רשאית לסיים לאלתר את היחסים העסקיים עם הלקוח, לרבות כל ההסכמים הנלווים, במקרה שהלקוח אינו עומד באחת מהוראות סעיף י"ד של תנאי המכירה הכלליים, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים. במקרה כאמור, הלקוח ישפה את אקסקלוסיב נטוורקס, יגן עליה ויחזיק אותה פטורה מכל תביעה, נזק, חבות, עלות או הוצאה, לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר, הנובעים מהפרה כאמור או קשורים אליה. ליתר פירוט, במקרה שהלקוח יסרב לשתף פעולה או לא יספק את המסמכים המבוקשים בתוך פרק זמן סביר במסגרת בקשת ביקורת, לאקסקלוסיב נטוורקס תהיה הזכות לנקוט צעדים מתאימים, לרבות השעיית עסקאות מתמשכות כלשהן לפי תנאי מכירה כלליים אלה, כגון תמריצים פיננסיים, ובמידת הצורך סיום היחסים העסקיים, לרבות כל ההסכמים הנלווים. במקרה של הפרה חשודה, הלקוח רשאי לספק ראיות לכך שבמועד ההפרה הנטענת הוא יישם ותחזק אמצעי מניעה נאותים נגד שחיתות, המותאמים לפעילותו העסקית ומסוגלים לאתר שחיתות. אקסקלוסיב נטוורקס שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשקול ראיות כאמור לפני שתמשיך בסיום החוזה. אקסקלוסיב נטוורקס שומרת לעצמה גם את הזכות להשעות כל עסקה מתמשכת לפי תנאי מכירה כלליים אלה, כגון תמריצים פיננסיים, אם יש לה יסוד סביר להאמין כי הלקוח הפר את התחייבויותיו לפי סעיף י"ד זה של תנאי המכירה הכלליים, לרבות כל הפרה של חוקי איסור השוחד. ככל שהדבר יידרש, אקסקלוסיב נטוורקס רשאית גם לסיים את יחסיה העסקיים לרבות כל ההסכמים הנלווים.

טו. ביקורת וחדלות פירעון:

לספק תהיה הזכות לערוך ביקורת במתקני הלקוח, בקרב אנשיו, ספריו ורישומיו הקשורים לחומרה, לתוכנה או לשירותים הנלווים, בהודעה מוקדמת בכתב של לא פחות מעשרה (10) ימים, ובלבד ש: (1) ביקורת כאמור תבוצע על חשבונו הבלעדי של הספק; ו-(2) מטרת הביקורת תהיה אך ורק אימות עמידת הלקוח בדרישות אבטחת המידע כפי שיודיע עליהן הספק מעת לעת. כל ביקורת כאמור יכולה להתבצע על ידי הספק או על ידי מבקר צד שלישי לפי בחירת הספק. הביקורת תבוצע תוך הפרעה מינימלית לפעילותו העסקית הרגילה של הלקוח ובהתאם למדיניות ולנהלי בטיחות ואבטחה סבירים. אם הביקורת תגלה אי-עמידה כלשהי מצד הלקוח, הלקוח ישפה את הספק בגין העלויות הסבירות שנגרמו לו לצורך הביקורת, ולספק תהיה הזכות לסיים את הזמנת הרכש הרלוונטית.

הלקוח יודיע לספק באופן מיידי אם הלקוח יהפוך לחדל פירעון או לפושט רגל, מבצע המחאה כללית לטובת נושים, או מתקשר בהסדר כלשהו עם נושיו, מגיש בקשה מרצון לפי דיני פשיטת רגל, חדלות פירעון או דין דומה, או אם ננקטים נגדו הליכים לפי דינים כאמור או הליכים למינוי כונס נכסים, נאמן או מפרק. ככל שהדבר מותר לפי הדין החל, כל הסכומים הבלתי מסולקים המגיעים לספק יהפכו למיידיים ובני-פירעון. לספק תהיה הזכות לסיים הסכם זה ו/או את הזמנת הרכש הרלוונטית בתוקף מיידי ולהפסיק כל אספקה נוספת של טובין או שירותים. הספק רשאי גם להשיב לידיו כל טובין שסופקו אך לא שולמו, ולנקוט בכל סעד משפטי זמין לשם גביית חובות שלא נפרעו.

טז. דין חל וסמכות שיפוט:

תנאי מכירה כלליים אלה וכל מסמך חוזי כפופים באופן בלעדי לדיני מדינת ישראל. אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) לא תחול, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב בין הצדדים. במקרה של מחלוקת בנוגע לאספקת המוצר והשירותים, הצדדים ייפגשו וינסו ליישב את המחלוקת ביניהם בדרכי שלום. הצד התובע יזמין את הצד השני באמצעות מכתב רשום עם אישור מסירה, ושני הצדדים יסכימו על מועד ותנאי פגישה לא יאוחר מ-8 (שמונה) ימים לאחר קבלת המכתב הרשום. הצדדים יעשו את מיטב מאמציהם להגיע להסכמה, או, אם יהיה בכך צורך, להפנות את המחלוקת למומחה טכני שייבחר במשותף.

אם לא תושג הסכמה כאמור, המחלוקת תוכרע בסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ישראל. על אף האמור לעיל, לספק תהיה הזכות לבקש צו מניעה או כל סעד אחר מן היושר, ללא דרישה לנסות תחילה יישוב מחלוקת בדרכי שלום, במקרה של הפרה בפועל או איום בהפרה של תנאי מכירה כלליים אלה.

יז. הוראות כלליות

1. כל הזכויות שלא הוענקו במפורש בתנאי מכירה כלליים אלה שמורות בזאת לספק.

2. כל הזכויות והסעדים של הספק לפי תנאי מכירה כלליים אלה מצטברים זה לזה ולכל זכות או סעד אחרים העשויים לעמוד לספק לפי דין, בחוזה או בדיני היושר, והפעלת זכות או סעד אחד או יותר על ידי הספק לא תפגע ולא תגרע מהפעלתם המקבילה או המאוחרת של זכויות או סעדים אחרים.

3. אלא אם צוין אחרת בתנאי מכירה כלליים אלה, הצדדים אינם רשאים להמחות או להעביר תנאי מכירה כלליים אלה

או כל אחת מזכויותיהם והתחייבויותיהם לפיהם ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד השני, למעט המחאה או העברה על ידי הספק: (א) לכל חברה קשורה, כהגדרתה להלן; או (ב) בקשר עם כל מיזוג, איחוד, ארגון מחדש או שינוי מבני, או מכירה של כל או עיקר מניותיו או נכסיו של הספק. כל אירוע המתואר בסעיפי משנה (א)-(ב) לעיל לא יצריך את הסכמתו בכתב של הלקוח להמחאה או להעברה כאמור. הוראות תנאי מכירה כלליים אלה יחולו לטובת יורשיהם, נמחיהם, יורשיהם לפי דין, ומנהלי עיזבונם של הצדדים, ויחייבו אותם.

המונח "חברה קשורה" משמעו כל תאגיד או ישות אחרת הנשלטים על ידי הספק או המצויים עמו תחת שליטה משותפת. המונח "שליטה" משמעו החזקה, במישרין או בעקיפין, של יותר מחמישים אחוז (50%) מהון המניות המונפק, או מזכויות ההצבעה, של אותו תאגיד או ישות אחרת, או הזכות לבחור את רוב חברי הדירקטוריון, או גוף דומה, של אותו תאגיד או ישות אחרת.

4. תנאי מכירה כלליים אלה, יחד עם כל הזמנת רכש, מהווים את מלוא ההבנה בין הצדדים ביחס לנושא שלהם, וגוברים על כל הסכם קודם בין הצדדים. במקרה של סתירה בין הזמנת הרכש לבין תנאי מכירה כלליים אלה, תנאי מכירה כלליים אלה יגברו.

******