

Responsible Disclosure

Bij Exclusive-Networks vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij werken graag met u samen om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen te mailen naar internal@exclusive-networks.nl. Versleutel uw bevindingen met onze onderstaande PGP sleutel om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt. Desgewenst kunt u ook een signal, sms, imessage of whatsapp bericht sturen naar +31629476769
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens in te zien, te verwijderen of aan te passen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het kunnen oplossen. Meestal zijn poortnummer, IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een link naar de omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing of workaround
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden houdt zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.

- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker.
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding met een beloning.

Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

Versleutel uw bevindingen met onze PGP sleutel (Curve25519) om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xjMEXWZc3RYJKwYBBAHaRw8BAQdAIDyJLplz86eB+sllwirICMWEpnegdWtf
Q5c6h+mmB6PNQkludGVybmFsIEIUIEV4Y2xlczI2ZSI0ZXR3b3JrcyBOTCA8
aW50ZXJlYXZlZHVzaXZlW5ldHdvcmtzLm5sP3J3BBAWCgAfBQJdZlzd
BgsJBWgDAgQVCAoCAxYCAQIZAQIbAwleAQAKCRBaQd2rDARojctBAQDsMBhK
tTw8/dvB++jGXnuXQU7Qj4zADITQSWTIKS/GAD/blq5uCTDGO7p00rhYSdk
J7M8axrWuMaArzwI9bN19Ab00ARdZlzdEgorBgEEAZdVAQUBAQdAtZfPwiwQ
lpJBLnmKabrWySm0Ile7KYR54Nz4RhQVNRwDAQgHwmEEGBYIAkFAIlmXNOC
GwwACgkQWkHdqwwEal05zgD8D9oS87m5AGahnIxfQbRxaFpWVCVLOI733fB
JbulAIsBALkGwVvAouJK00IGqesimPBF6MRWQOTL3DWnsZ5vmsC
=0XYI
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----