

ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

I – ALGEMEEN

Iedere aanvraag voor een abonnement leidt eveneens tot aanvaarding van deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) en, in voorkomende gevallen, de bijzondere voorwaarden die zijn vermeld in het Abonnementsofferte van EXCLUSIVE NETWORKS.

De informatie in catalogi, mededelingen en prijslijsten wordt slechts ter indicatie verstrekt en EXCLUSIVE NETWORKS kan deze informatie op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

EXCLUSIVE NETWORKS is niet gebonden aan enige toevoeging, weglating of wijziging aan of van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden, tenzij EXCLUSIVE NETWORKS dit schriftelijk aanvaardt.

Iedere bepaling of bijzondere voorwaarde die in de bestelling van de Klant staat vermeld en die strijdig is met de onderhavige Algemene Voorwaarden is niet van toepassing, tenzij EXCLUSIVE NETWORKS dit nadrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

II – DEFINITIES

ABONNEMENTSOFFERTE: Commercieel aanbod tot het afsluiten van een abonnement dat door EXCLUSIVE NETWORKS aan de Klant wordt gericht, waarin het beschikbaar stellen (verhuren) van Hardware, het gebruik van Software en de verlening van bijbehorende Diensten kunnen zijn opgenomen, waarbij de Klant deze mag gebruiken zonder het eigendom te verkrijgen.

ALGEMENE VOORWAARDEN: Deze algemene voorwaarden.

APPARATUUR: Hardware en/of Software die aan de Klant ter beschikking is gesteld in het kader van de abonnementsovereenkomst.

BESTELLING: Schriftelijke en ondertekende aanvaarding door de Klant zonder wijzigingen van het door EXCLUSIVE NETWORKS opgestelde Abonnementsofferte. Een Bestelling geldt als abonnementsovereenkomst.

DIENSTEN: Dit kan het volgende omvatten:

- advies bij de selectie en keuze van een Vendor;
- technische ondersteuning per telefoon of ter plaatse die geheel of gedeeltelijk kan worden uitbesteed aan een Vendor;

- bemiddeling in de technische en commerciële relaties tussen een Vendor en de Klant;
- in voorkomende gevallen het verrichten van onderhoud en het bijwerken van Hardware of Software die door een Vendor aan de Klant beschikbaar is gesteld, deze diensten kunnen geheel of gedeeltelijk worden uitbesteed aan een Vendor;
- en, in voorkomende gevallen, het op afstand beschikbaar stellen van functies van Software als een dienst in het kader van de EULA (in de vorm van SAAS: ‘Software As A Service’ of software als dienst).

EINDGEBRUIKER: Eindgebruiker of eindontvanger van de Apparatuur en/of Diensten die door EXCLUSIVE NETWORKS aan de Klant zijn geleverd, met name wanneer laatstgenoemde het gebruik of voordeel ervan overdraagt aan de eindgebruiker (zijnde de klant van de Klant), bijvoorbeeld in het kader van een abonnements- of dienstverleningsovereenkomst.

EUSA (‘End-User Support Agreement’ of overeenkomst voor ondersteuning van de Eindgebruiker): Alle algemene gebruiksvoorwaarden voor de Diensten die zijn uitbesteed aan de Vendor (met uitzondering van het gebruik op afstand van de Software dat onder de EULA valt).

EULA (‘End-User Licence Agreement’ of licentieovereenkomst eindgebruiker): Alle algemene gebruiksvoorwaarden voor het gebruik op afstand van de Software en/of de Hardware van de vendor.

HARDWARE: Fysieke hardware zoals (maar niet beperkt tot) computers, telecommunicatieapparaten en opslag- en beveiligingshardware en alle randapparatuur in het algemeen met betrekking tot een computer systeem.

KLANT: Iedere IT-professional of professionele IT-onderneming die een Bestelling bij EXCLUSIVE NETWORKS plaatst.

SOFTWARE: computer programma waarvan de rechten bij de Vendor berusten.

VENDOR: De fabrikant van Hardware of uitgever van Software die gebruiksrechten verleent aan de Klant en/of Eindgebruiker onder de EULA.

III - AANVRAAG, ABONNEMENTSVOORSTEL EN BESTELLING

De Klant dient zijn aanvraag schriftelijk in bij EXCLUSIVE NETWORKS op de door EXCLUSIVE NETWORKS voorgeschreven formulieren.

Na ontvangst van de aanvraag beoordeelt EXCLUSIVE NETWORKS de uitvoerbaarheid ervan en doet de Klant een Abonnementsvoorstel waarin met name de benodigde Hardware, Software en Diensten en het voorgestelde tarief worden vermeld.

De Klant dient aan EXCLUSIVE NETWORKS de aanvaarding van het Abonnementsvoorstel kenbaar te maken door dit voorstel voor akkoord ondertekend te retourneren aan EXCLUSIVE NETWORKS binnen de geldigheidstermijn van het Abonnementsvoorstel zoals vermeld in het voornoemde voorstel en indien geen termijn is vermeld, binnen een termijn van één maand. EXCLUSIVE NETWORKS is te allen tijde gerechtigd het Abonnementsvoorstel in te trekken (ook voor de genoemde geldigheidstermijn is verstreken). Het voorstel tot het afsluiten van een abonnement van EXCLUSIVE NETWORKS komt echter te vervallen indien de wisselkoers Euro (€) / dollar (\$) met meer dan 3% verandert tussen het commerciële voorstel en de aanvaarding door de Klant of vanwege iedere andere specifieke oorzaak die in het afsluitingsvoorstel staat vermeld.

EXCLUSIVE NETWORKS is slechts gebonden na schriftelijke en ondertekende aanvaarding van het Abonnementsvoorstel door de Klant zonder wijziging.

Een Bestelling kan niettemin worden geannuleerd door EXCLUSIVE NETWORKS indien de Klant zijn uit artikel XV voortvloeiende verplichtingen niet nakomt.

IV - DE APPARATUUR EN DIENSTEN VAN HET ABONNEMENTSVOORSTEL

In het Abonnementsvoorstel van EXCLUSIVE NETWORKS worden de zaken beschreven waaruit het voorstel bestaat, waaronder mogelijk Apparatuur, Software met updates evenals bijbehorende Diensten.

Beschikbaarstelling van Hardware en Software:

EXCLUSIVE NETWORKS stelt Hardware beschikbaar van verscheidende Vendors waarvoor EXCLUSIVE NETWORKS een erkend distributeur is. De technische kenmerken en de documentatie van deze Hardware vallen onder de verantwoordelijkheid van de Vendor en EXCLUSIVE NETWORKS is daarvoor niet aansprakelijk. De Hardware en documentatie worden in de toestand waarin deze door EXCLUSIVE NETWORKS zijn ontvangen verstrekt.

Iedere Vendor verleent aan de Eindgebruiker een gebruiksrecht voor alle beschikbaar gestelde Software of de Software die is geïntegreerd in de beschikbaar gestelde Hardware.

De voorwaarden waaronder dit gebruiksrecht wordt verleend en de verplichtingen die de Klant en de Eindgebruiker aangaan jegens de betrokken Vendor van de Apparatuur, worden beschreven in de door de Vendor verstrekte licentie (EULA) die bij Exclusive Networks of de Vendor kunnen worden opgevraagd de factuur of de onderhavige Algemene Voorwaarden. De Klant verbindt zich er uitdrukkelijk toe om de voorwaarden van de EULA te overhandigen aan zijn eindgebruiker-klant (Eindgebruiker) en deze voorwaarden te laten aanvaarden en ondertekenen door de Eindgebruiker.

Indien er geen licentie of specifieke voorwaarden zijn, is het gebruiksrecht van de door EXCLUSIVE NETWORKS beschikbaar gestelde Hardware of de beschikbare gestelde of in de Hardware geïntegreerde Software beperkt tot de operationele uitvoering van één enkel exemplaar van deze Software, met uitsluiting van enig recht op reproductie, wijziging of correctie van fouten. In geen geval is EXCLUSIVE NETWORKS aansprakelijk voor problemen die zien op of verband houden met de Hardware of Software en evenmin voor een tijdelijke onderbreking (met name bij correcties, updates of anderszins) door de Vendor.

Bijbehorende Diensten:

Als een door de Vendor beschikbaar gesteld Apparaat onderwerp is van onderhoud of een update, stelt EXCLUSIVE NETWORKS het voornoemd onderhoud of de voornoemde update voor aan de Klant. Het installeren van updates is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. EXCLUSIVE NETWORKS kan eveneens zelf, via de Vendor of een externe dienstverlener aanvullende Diensten verlenen, zoals installatie van een

bepaalde Bestelling volgens de voorwaarden die in het Abonnementvoorstel zijn vastgesteld en die bovenop de abonnementsprijs wordt gefactureerd.

Intellectueel eigendom:

Door het ter beschikkingstellen van bij EXCLUSIVE NETWORKS bestelde Apparatuur verkrijgt de Klant (of de Eindgebruiker) geen enkel intellectueel eigendomsrecht en verplicht de Klant zich ertoe eventuele intellectuele eigendomsrechten van de Vendor van de desbetreffende Hardware of Software te respecteren. EXCLUSIVE NETWORKS is op geen enkele manier aansprakelijk voor de uitvoering, plaatsing of het onderhoud van hardware of software die of dat niet door EXCLUSIVE NETWORKS is uitgevoerd of verleend.

V - LOOPTIJD

Het abonnement dat door de Klant wordt afgesloten is voor de periode zoals vermeld in het Abonnementvoorstel van EXCLUSIVE NETWORKS zoals deze is aanvaard door de Klant.

Indien deze eerste Abonnementperiode gelijk is aan of langer is dan één jaar, dan wordt het abonnement na afloop van deze periode automatisch verlengd voor vaste opeenvolgende periodes van één jaar.

Indien deze eerste Abonnementperiode korter is dan één jaar, dan wordt het abonnement automatisch verlengd voor vaste opeenvolgende periodes van één maand.

Beide partijen hebben het recht om verlenging van het abonnement te stoppen door de andere partij ten minste één maand voor het verstrijken van de initiële periode zoals vermeld in het Abonnementvoorstel of voor het verstrijken van elke verlengde periode, schriftelijk op de hoogte te stellen van de wens om verdere verlengingen te stoppen.

Iedere partij is gerechtigd zonder schadeplichtig te worden om de verlenging stop te zetten. Een stopzetting van de verlenging hoeft niet te worden gemotiveerd en geeft de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding.

VI - TARIEF

De prijs die in het Abonnementvoorstel van EXCLUSIVE NETWORKS is vastgesteld, heeft betrekking op het ter beschikking stellen van de Apparatuur en de Diensten die door de Klant zijn

besteld. De betalingswijze is in het Abonnementvoorstel vastgesteld en kan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst niet worden gewijzigd.

Bestellingen van bepaalde diensten of producten die niet in het door EXCLUSIVE NETWORKS verzonden Abonnementvoorstel zijn vermeld, worden afzonderlijk gefactureerd.

Als de Klant binnen het bij EXCLUSIVE NETWORKS afgesloten abonnement naar keuze meerdere licenties van dezelfde Software kan activeren, wordt iedere door de Klant geactiveerde nieuwe licentie automatisch in rekening gebracht tegen het in het Abonnementvoorstel vastgestelde tarief.

VII - FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden geldt als uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant om, in voorkomende gevallen, elektronische facturen te ontvangen ter vervanging van papieren facturen van EXCLUSIVE NETWORKS, overeenkomstig Artikel 35b Wet op de Omzetbelasting 1968.

Indien geen betalingsmodaliteiten zijn vermeld in het Abonnementvoorstel wordt de prijs van het afgesloten abonnement per kwartaal vooruit betaald aan EXCLUSIVE NETWORKS op de eerste werkdag van het desbetreffende kwartaal. De eerste termijn is verschuldigd bij ontvangst door de Klant van de Apparatuur en/of de activerings sleutels die nodig zijn voor de uitvoering van het abonnement, ongeacht of deze door de Klant wordt of worden geactiveerd of gebruikt.

Ieder aangevallen trimester is in zijn geheel verschuldigd.

Betalingen dienen verplicht te worden verricht volgens de betalingswijze die in het Abonnementvoorstel is bepaald en bij gebreke daarvan via machtiging door automatische incasso.

Betaling kan niet contant plaatsvinden.

Het is de Klant niet toegestaan om om welke reden dan ook een betaling in te houden, af te trekken

van, te verrekenen met of te verminderen met enige claim die Klant heeft of meent te hebben op EXCLUSIVE NETWORKS.

VIII - LEVERINGSTERMIJN EN ACTIVERING VAN DE DIENST

De leveringstermijnen van Apparatuur en/of activering van de Dienst die aan de Klant zijn medegedeeld, zijn slechts ter indicatie en niet bindend, en afhankelijk van de levering door toeleveranciers van EXCLUSIVE NETWORKS.

Zonder daarvoor aansprakelijk te zijn is EXCLUSIVE NETWORKS gerechtigd iedere Dienst uit te stellen, op te schorten of te annuleren in geval van ernstige omstandigheden en met name in de volgende gevallen:

- in het geval de overeengekomen betalingsvoorwaarden door de Klant niet in acht worden genomen;
- in het geval de door de Klant te verstrekken technische, financiële of commerciële informatie of specificaties die noodzakelijk is of zijn voor verstrekking van de Dienst niet tijdig door EXCLUSIVE NETWORKS wordt of worden ontvangen; en
- in geval van overmacht zoals omschreven in Artikel XXII.

In ieder geval zal een vertraging bij het verkrijgen van eventuele goedkeuringen, administratieve vergunningen of het vervullen van alle formaliteiten, zorgen voor een vertraging van de de aan de Klant genoemde tijdstippen.

IX - TRANSPORT EN LEVERING

De in het Abonnementvoorstel vermelde Apparatuur wordt door EXCLUSIVE NETWORKS geleverd op het in het Abonnementvoorstel vermelde adres.

Noch EXCLUSIVE NETWORKS, de expediteur of de vervoerder zijn aansprakelijk voor verlies van of schade aan de goederen, tenzij de Klant voornoemd verlies of schade bewijst en meldt aan de vervoerder en aan EXCLUSIVE NETWORKS binnen een termijn van twee dagen na levering.

De Klant is op eigen kosten verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van alle toegang en faciliteiten die nodig zijn op het afleveradres om de Apparatuur in ontvangst te nemen en te plaatsen.

X - RISICO-OVERDRACHT, OPSLAG EN ONDERHOUD VAN DE BESCHIKBAAR GESTELDE APPARATUUR

Alle risico's met betrekking tot de geleverde Apparatuur, met ingebrip van, maar niet gelimiteerd tot, 'het risico van verlies, diefstal of beschadiging, gaat bij levering over op de Klant tot het moment dat de Apparatuur aan het einde van de overeenkomst aan EXCLUSIVE NETWORKS is geretouneerd.

De Klant draagt op eigen kosten zorg voor de opslag, het onderhoud en voor het behoud in goede en perfect functionerende staat van de Apparatuur gedurende de gehele looptijd van het abonnement.

De Klant verbindt zich ertoe onverwijld al het onderhoud, alle controles en updates uit te voeren dat of die door EXCLUSIVE NETWORKS wordt of worden voorgeschreven of gevraagd totdat de Klant de beschikbaar gestelde Apparatuur heeft geretourneerd aan EXCLUSIVE NETWORKS. Iedere schending van de onderhavige bepaling vormt een ernstige tekortkoming in de zin van artikel XVII.

Vanaf ontvangst van de Apparatuur en gedurende de gehele looptijd van het Abonnement tot aan de retournering ervan moet de Klant de beschikbaar gestelde Apparatuur verzekeren of door de Eindgebruiker laten verzekeren bij een kredietwaardige verzekeringsmaatschappij tegen de risico's van beschadiging, diefstal of brand waarbij EXCLUSIVE NETWORKS wordt aangewezen als de eigenaar van de Apparatuur en begunstigde van de verzekeringsuitkering. De Klant dient binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het accepteren van het Abonnementvoorstel bewijs aan EXCLUSIVE NETWORKS te overleggen van de door de Klant of door de Eindgebruiker afgesloten verzekeringen.

Het is de Klant niet toegestaan de broncode van enige Software die in het kader van het Abonnementvoorstel beschikbaar is gesteld aan te passen.

XI - GARANTIE

De beschikbaar gestelde Hardware en Software vallen onder de garantie van de desbetreffende Vendors, welke garantie is zoals bepaald in de relevante EULA.

De garantie heeft slechts betrekking op onderdelen die door EXCLUSIVE NETWORKS als defect worden beschouwd onder voorbehoud dat deze geconstateerde gebreken niet zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik of verkeerde behandeling door de Klant.

De garantie komt onmiddellijk te vervallen in geval van reparatie van de Apparatuur, ongeacht de reden voor de reparatie, indien voor de reparatie geen goedkeuring is verkregen van EXCLUSIVE NETWORKS of de Vendor.

Op grond van deze garantie is EXCLUSIVE NETWORKS uitsluitend verplicht toe te zien op de reparatie of vervanging door de Vendor, van een product of onderdeel dat als defect is erkend.

Iedere retourzending van Hardware of een onderdeel van Hardware waarvoor de Klant aanspraak op de garantie maakt, dient van tevoren door EXCLUSIVE NETWORKS te worden aanvaard. Hiertoe neemt de Klant telefonisch contact op met de klantenservice van EXCLUSIVE NETWORKS.

Indien wordt erkend dat Hardware of een onderdeel van Hardware defect is, stuurt EXCLUSIVE NETWORKS een productretournummer aan de Klant. Ieder product dat als defect wordt erkend, dient te worden geretourneerd in de oorspronkelijke verpakking onder vermelding van het retournummer.

Het te vervangen product (Hardware of een onderdeel van Hardware) wordt onmiddellijk geretourneerd aan EXCLUSIVE NETWORKS. Het vervangende product wordt aan de Klant beschikbaar gesteld door EXCLUSIVE NETWORKS in plaats van het te vervangen product.

De Garantie in deze Algemene Voorwaarden vervangt iedere andere garantie en sluit iedere andere garantie uit.

XII - AANSPRAKELIJKHEID

De Klant erkent dat (i) hij handelt in de uitoefening van zijn bedrijf (ii) hij volledig op de hoogte is van de Apparatuur en (iii) hij volledig op de hoogte is van het doel en het gebruik waarvoor de Apparatuur of de Software is bestemd.

EXCLUSIVE NETWORKS is niet aansprakelijk (op welke wijze dan ook) voor (i) de incompatibiliteit van de Hardware of Software met andere hardware of software en (ii) voor eventuele problemen, direct of indirect, tijdelijk of permanent, die de installatie van de Hardware of Software op of in een reeds geïnstalleerd systeem met zich brengt.

De Klant verbindt zich ertoe de Software te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van iedere toepasselijke gebruikslicentie van de Software.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het afhandelen van een geschil over de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en zal geen vorderingen, eisen, kosten (inclusief juridische kosten op basis van volledige schadeloosstelling), verliezen en aansprakelijkheden indienen bij EXCLUSIVE NETWORKS of een beroep doen op EXCLUSIVE NETWORKS, onder meer door betrokkenheid bij een vordering of gerechtelijke procedure te eisen. EXCLUSIVE NETWORKS kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe of onmiddellijke schade die voortvloeit uit het niet of verlaat uitvoeren van haar verplichtingen. De Partijen komen overeen dat indirecte schade geen aanleiding geeft tot recht op schadevergoeding. Indirecte schade betekent in het kader van deze Algemene Voorwaarden onder andere, maar is daartoe niet beperkt, financiële schade, imagoschade, verlies van winst, verlies van kansen, boetes, verlies van omzet of van verwachte besparingen, commerciële schade, claims ingesteld door derden tegen de Klant, gegevensverlies die direct of indirect is veroorzaakt door het gebruik of het functioneren van de Hardware of Software alsmede het slecht functioneren, de onbeschikbaarheid of fouten in de Hardware of Software of Diensten.

In ieder geval komen de partijen overeen dat het totale bedrag aan schadevergoeding dat door de Klant kan worden geëist en waartoe EXCLUSIVE NETWORKS kan worden veroordeeld, ongeacht de

oorzaak of grondslag, niet meer kan bedragen dan het totale bedrag aan termijnbetalingen over een periode van 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit exclusief belastingen voor het abonnement dat de Klant contractueel verschuldigd is.

De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid.

De Klant zal EXCLUSIVE NETWORKS vrijwaren voor schade of claims die meer bedragen of anders zijn dan waartoe EXCLUSIVE NETWORKS op grond van deze Algemene Voorwaarden verantwoordelijk is jegens de Klant.

De Klant is zich ervan bewust dat in het geval een update of de installatie van een patch noodzakelijk is, EXCLUSIVE NETWORKS deze niet ter beschikking kan stellen voordat voornoemde update of patch van de Vendor is ontvangen en dat EXCLUSIVE NETWORKS niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende vertragingen of de gevolgen van deze vertragingen.

XIII - WANBETALING

Iedere te late betaling leidt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, tot toepassing van een rentevergoeding voor te late betaling ter hoogte van de meest recente rentevoet die de Europese Centrale Bank voor herfinancieringstransacties toepast, vermeerderd met 10 procentpunten, te berekenen over het bedrag van de achterstallige betaling. De toepasselijke rente tijdens de eerste zes maanden van het desbetreffende jaar bedraagt de rente die op 1 januari van dat jaar gold. Voor de laatste zes maanden van het desbetreffende jaar is dit de rente die op 1 juli van dat jaar gold.

Indien de Klant de wanbetaling een maand na ontvangst van een ingebrekestelling niet heeft hersteld, zal dit een ernstige tekortkoming vormen in de zin van artikel XVII.

EXCLUSIVE NETWORKS behoudt zich het recht voor om zonder aansprakelijkheid het abonnement op te schorten of het contract (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen.

Naast eventuele andere rechten die zij heeft, heeft EXCLUSIVE NETWORKS bij laattijdige betaling van facturen het recht om een forfaitaire schadevergoeding (die minimaal EUR 40 zal bedragen) in rekening te brengen die is vastgesteld op 10% van het openstaande bedrag, op grond van dit beding. Indien de gemaakte incassokosten hoger zijn dan deze forfaitaire schadevergoeding kan EXCLUSIVE NETWORKS het meerdere eveneens van de Klant vorderen.

XIV - EXPLOITATIE DOOR DE KLANT VAN APPARATUUR EN DIENSTEN

De Klant is gerechtigd om in het kader van zijn beroep of bedrijf de Apparatuur die in het kader van het abonnement is ontvangen van EXCLUSIVE NETWORKS aan zijn eigen klanten (Eindgebruiker) ter beschikking te stellen onder de voorwaarden die van toepassing zijn op de Apparatuur.

De Klant dient voorafgaand aan de overdracht van enige onder het Abbonementsvoorstel ontvangen Apparatuur of Diensten aan enige derde, de volledige contactgegevens van de Eindgebruikers aan EXCLUSIVE NETWORKS te verstrekken.

De Klant dient en zal er voor zorgen dat de Eindgebruikers alle verplichtingen nakomen die voortvloeien uit de overeenkomst met EXCLUSIVE NETWORKS alsmede onderhavige Algemene Voorwaarden en in het bijzonder de verplichtingen aangaande:

- de zorg, het onderhoud en de bescherming van de geleverde apparatuur;
- de overdracht en export van de Hardware of Software;
- het naleven van de wetgeving met betrekking tot de bestrijding van omkoping, corruptie en embargo's;
- de EULA en de EUSA door de Eindgebruiker en het verkrijgen van hun uitdrukkelijke toestemming; en
- de naleving van de regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming.

Schending van de verplichtingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden of de overeenkomst door de Klant of een partner van de Klant (bijvoorbeeld een Eindgebruiker) wordt als een persoonlijke fout van de Klant beschouwd. De Klant vrijwaart EXCLUSIVE NETWORKS tegen alle gevolgen daarvan.

Als het beschikbaar stellen of updaten van Software in de overeenkomst is opgenomen, zorgt de Klant ervoor dat de Eindgebruiker zich ertoe verbindt deze Software en updates te gebruiken in overeenstemming met de gebruikslicentie(s) die met de Vendor is of zijn overeengekomen. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn eigen klant of partner (Eindgebruiker) de EULA/EUSA zonder voorbehoud ondertekent en om deze verbintenis in stand te houden. De Klant kan geen enkele aanspraak maken op enige korting, verlenging of tariefverlaging, en evenmin op beëindiging van de overeenkomst of op schadevergoeding van EXCLUSIVE NETWORKS in geval van inbreuk op een bepaling van de EULA of EUSA, zelfs niet als deze inbreuk leidt tot een gebruiksverbod van de Software.

De Klant verbindt zich ertoe de uitdrukkelijke toestemming van zijn klanten (Eindgebruiker) zodanig te verkrijgen dat hun persoonsgegevens rechtmatig aan EXCLUSIVE NETWORKS kunnen worden verstrekt.

De Klant verbindt zich er voorts toe de uitdrukkelijke toestemming van zijn klanten (Eindgebruiker) te verkrijgen opdat EXCLUSIVE NETWORKS hun gegevens over het verbruik en gebruik van de Apparatuur kan gebruiken om de dienst te optimaliseren of aanbiedingen te doen.

XV - EXPORT VAN HARDWARE DOOR DE KLANT EN LOCATIE VAN DE BEGUNSTIGDE VAN DE DIENST

Op de door EXCLUSIVE NETWORKS ter beschikking gestelde Apparatuur kunnen exportbeperkingen van toepassing zijn, in het bijzonder voor goederen en technologieën voor duaal gebruik (civiel/militair), op grond van onder andere lokale, Europese of Amerikaanse regelgeving. In de Europese Unie kan de overdracht van deze goederen en technologieën afwijken van het beginsel van vrij verkeer.

Deze verplichtingen kunnen met name de vorm aannemen van exportvergunningen die dienen te worden verkregen bij de Centrale Dienst voor In- en Uitvoer (Nederland) en/of het BIS (Verenigde Staten) en de archivering van documenten met betrekking tot deze exporttransacties.

De Klant erkent en aanvaardt dat op de bij EXCLUSIVE NETWORKS gehuurde Hardware of Software wet- en regelgeving inzake exportcontrole van toepassing is in Nederland, de Europese Unie en in de Verenigde Staten.

De Klant verbindt zich er toe de van EXCLUSIVE NETWORKS ontvangen Hardware en Software niet te exporteren, te herexporteren of over te dragen aan, of de bij EXCLUSIVE NETWORKS afgesloten diensten ten gunste te laten komen van ingezetenen in het buitenland, hetzij tijdelijk, direct of indirect, zonder van tevoren de benodigde import- of exportvergunningen te hebben verkregen bij de bevoegde (Amerikaanse, Europese of Nederlandse) autoriteiten.

De Klant verbindt zich ertoe bij de aanvraag de naam van de eindklant (Eindgebruiker), het nummer van diens bestelling en de uiteindelijke bestemming van de bestelling aan EXCLUSIVE NETWORKS te verstrekken. Indien deze gegevens ontbreken, dient de Klant de eindgebruikersverklaring te laten ondertekenen door de Eindgebruiker en de verklaring aan EXCLUSIVE NETWORKS te overhandigen. De Klant dient zijn eigen klanten in kennis te stellen dat de Eindgebruikers kunnen worden gecontroleerd door de Amerikaanse autoriteiten bij producten waarvoor een Amerikaanse exportvergunning nodig is.

In ieder geval is de Klant verantwoordelijk voor een correcte toepassing van de regelgeving inzake exportcontrole en EXCLUSIVE NETWORKS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-inachtneming door de Klant of Eindgebruiker van verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige bepaling en de gerelateerde regelgeving.

Wat betreft de mogelijk toepasselijke Amerikaanse regelgeving kan de Klant de volgende officiële website raadplegen:

<http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

EXCLUSIVE NETWORK wijst de in Nederland (of in de EU) gevestigde Klant erop dat er voor het exporteren naar landen buiten de EU of het overdragen binnen de EU van goederen en technologieën voor duaal gebruik mogelijk moet worden voldaan aan drie verschillende regelgevingssystemen (Europees, Nederlands en Amerikaans) die niet onderling verwisselbaar zijn.

Anders gezegd, naleving van de ene regelgeving houdt niet in dat de andere regelgeving ook wordt nageleefd.

Iedere schending van de bepalingen van het onderhavige artikel vormt een ernstige tekortkoming in de zin van artikel XVII.

De Klant vrijwaart EXCLUSIVE NETWORKS hierbij tegen de gevolgen van niet-naleving van dit verbod, met name tegen, maar niet beperkt tot, de gevolgen van een eventuele schending van de Nederlandse, Europese of Amerikaanse regelgeving inzake exportcontrole op technologieën voor duaal gebruik (civiel/militair).

XVI - COMMERCIËLE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe de strengste handelsnormen en de toepasselijke wetgeving in zijn land na te leven en de commerciële reputatie van EXCLUSIVE NETWORKS niet te schaden door middel van de beschikbaar gestelde Hardware en Software. De Klant verbindt zich er in het bijzonder toe nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken over de kenmerken, prestaties en gebruiksmogelijkheden van de door EXCLUSIVE NETWORKS beschikbaar gestelde producten. De Klant verbindt zich er tevens toe alle overeenkomsten aan te gaan en te vernieuwen die nodig zijn voor het gebruik van de Apparatuur in het land waar deze worden gebruikt.

De Klant verbindt zich er tevens toe alle intellectuele eigendomsrechten waarmee de door EXCLUSIVE NETWORKS beschikbaar gestelde Hardware is beschermd evenals de Software waarvoor een licentie is verleend, na te leven of laten naleven.

XVII - VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

In geval van een ernstige tekortkoming van de Klant kan het abonnement/de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd door EXCLUSIVE NETWORKS zonder een verplichting voor EXCLUSIVE NETWORKS tot het vergoeden van enige schade.

Onder een ernstige tekortkoming wordt met name verstaan de schending van de bepalingen van de overeenkomst aangaande:

- Betaling van aan EXCLUSIVE NETWORKS verschuldigde bedragen.
- De opslag, het onderhoud en behoud van de gehuurde Software en Hardware.
- De toepasselijke regelgeving inzake de export van Hardware of Software of de directe of indirecte overdracht van Diensten aan in het buitenland gevestigde ontvangers.
- De verplichting om de gegevens van de ontvangers van de Diensten van het abonnement of van de ontvangers of gebruikers van de Hardware en/of Software aan EXCLUSIVE NETWORKS mede te delen.
- het naleven van de wetgeving met betrekking tot de bestrijding van omkoping, corruptie en embargo's;

In de bovengenoemde gevallen is EXCLUSIVE NETWORKS gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, de Diensten onverwijld op elke mogelijke manier op te schorten en de retournering van de overhandigde Hardware en Software te eisen. De Klant is een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van het bedrag van de tot het einde van de overeenkomst verschuldigde bedragen vermeerderd met 10%. De schadevergoeding wordt voorts vermeerderd met verschuldigde en onbetaalde bedragen en noodzakelijke kosten voor het demonteren en retourneren van de Apparatuur zoals voorzien in artikel XVIII.

De Klant kan eveneens de overeenkomst vroegtijdig en zonder schadevergoeding beëindigen acht dagen nadat een ingebrekestelling is verstuurd waaraan geen gevolg is gegeven in geval van inbreuk door EXCLUSIVE NETWORKS op een van haar essentiële verplichtingen zoals:

- Het verzuim om noodzakelijke patches snel aan de Klant te leveren terwijl deze patches al wel door de Vendor aan EXCLUSIVE NETWORKS zijn geleverd.
- De permanente stopzetting zonder valide reden van de Software zonder een door de Vendor geleverde oplossing.
- De schending van regels inzake ethiek.

XVIII - RETOURNERING AAN HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Onmiddellijk na afloop van de overeenkomst, ongeacht de omstandigheden of oorzaak, dient de Klant de Hardware in goede staat, goed functionerend en goed onderhouden, onverwijld te retourneren aan EXCLUSIVE NETWORKS naar de door deze aangewezen locatie in Nederland. De kosten in verband met het demonteren, verpakken en retourneren zijn voor rekening van de Klant.

De Klant verbindt zich ertoe alle gegevens die zijn opgeslagen in het geheugen, op de schijven en andere informatiedragers van de Hardware permanent te wissen. Het gebruik van klassieke verwijderingsfuncties van besturingssystemen zoals de prullenbak of het formateren van de harde schijf zijn onvoldoende en de Klant verbindt zich ertoe specifieke software te gebruiken waarmee de gegevens met meerdere wiscycli onherstelbaar vernietigd worden. Op verzoek kan EXCLUSIVE NETWORKS een schriftelijke bevestiging van de Klant krijgen dat de gegevens zijn gewist. De gegevens worden derhalve beschouwd als gewist vóór de retournering van de voornoemde Hardware en EXCLUSIVE NETWORKS en de Vendor kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door een derde van voornoemde gegevens indien de Klant de verwijdering niet daadwerkelijk heeft uitgevoerd.

Indien de Klant niet uit eigen beweging de Hardware retourneert na het einde van het abonnement en/of in geval van meer dan acht dagen vertraging van de retournering, is de Klant een maandelijkse schadevergoeding voor gedeeltd genot verschuldigd *pro rata temporis* over de laatst(e) verstreken termijn(en). Naast deze schadevergoeding is de Klant de maandelijngse vergoeding verschuldigd (gelijk aan de maandelijngse vergoeding zoals overeengekomen in het Abbonementsvoorstel) voor iedere maand of deel daarvan dat de Klant de Hardware niet heeft geretourneerd.

Retournering van Software: Behoudens de door de Klant verworven rechten bij de Vendor dient de Klant bij beëindiging van de overeenkomst: a) op te houden de Software en de documentatie ervan te gebruiken en de Software te de-installeren, en b) de Software op de dragers en alle documentatie en kopieën met betrekking tot de Software te retourneren aan EXCLUSIVE NETWORKS of enige door deze aangewezen persoon.

De Klant is verantwoordelijk voor het invorderen van Hardware en Software bij zijn eigen klanten en voor het retourneren ervan aan EXCLUSIVE NETWORKS aan het einde van de overeenkomst.

De Klant blijft de termijnbetalingen van het abonnement verschuldigd totdat alle Apparatuur in kwestie aan EXCLUSIVE NETWORKS is geretourneerd. Ieder kwartaal dat is aangevangen, is in zijn geheel verschuldigd.

Als de Hardware of Software is beschadigd, kan EXCLUSIVE NETWORKS naar eigen keuze:

- de reparatie aan de Klant in rekening brengen; en
- een forfaitaire boete aan de Klant in rekening brengen ter hoogte van de nieuwprijs van de beschadigde Hardware.

XIX - PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van de Klant, zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of enige andere contract partij, - beperkt en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst- worden verzameld en verwerkt op rechtmatige en transparante wijze. Deze gegevens worden gedurende een periode van maximaal 5 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard en worden zodanig verwerkt dat een passende beveiliging is gewaarborgd.

De betrokkene heeft het recht: zijn toestemming in te trekken; zijn persoonsgegevens in te zien en te vragen om het corrigeren, wissen of beperken ervan; bezwaar te maken tegen de verwerking en de doorgifte van zijn gegevens; vragen om de verwijdering van zijn persoonsgegevens indien het bewaren ervan niet meer noodzakelijk is voor de doeleinde waarvoor deze zijn verzameld; vragen om zijn persoonsgegevens te kunnen overdragen. U kunt dit recht uitoefenen, onder voorbehoud van het verstrekken van een identiteitsbewijs, door contact op te nemen met onze Marketing Afdeling via marketing@exclusive-networks.nl, die na ontvangst beschikt over een termijn van één maand om hierop te reageren. De betrokkene kan zich wenden tot de AP (de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens) met alle vragen over het verwerken van persoonsgegevens.

XX - ETHIEK - NALEVING VAN DE WETGEVING

De Klant (met inbegrip van de directeuren, bestuurders, werknemers en agenten van de Klant) verbindt zich er toe de toepasselijke anticorruptiewetgeving na te leven, met inbegrip van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act en de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financiering terrore (gezamenlijk de 'Anticorruptiewetgeving'). Het is de Klant met name verboden: (a) enige maatregel te treffen of enige handeling van een derde partij toe te staan of goed te keuren die in strijd is met de Anticorruptiewetgeving; (b) enige geldsom, of enige andere tegenprestatie, die aan de andere partij is betaald voor illegale doeleinden, met inbegrip van doeleinden die in strijd zijn met de Anticorruptiewetgeving, te gebruiken met als doel de andere partij te helpen onrechtmatig een aanbesteding, overeenkomst of enig ander ongerechtvaardigd voordeel te verkrijgen of te behouden; en (c) om direct of indirect iets aan of namens een ambtenaar of overheidsfunctionaris, een onderneming of vennootschap onder zeggenschap van de regering, een politieke partij of enige andere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan te bieden, te beloven, geven, vragen of aanvaarden met als doel het onrechtmatig verkrijgen van een commercieel/financieel voordeel of het beïnvloeden van enige handeling of enig besluit.

Iedere partij zal te goeder trouw nalaten om enige maatregel te treffen waarvan zij denkt dat deze in strijd is met de wetgeving of het handelsbeleid dat van toepassing is op de zakelijke relatie tussen de partijen. Naar beste weten van de Klant is geen van zijn directeuren, bestuurders of werknemers: (a) ambtenaar of overheidsfunctionaris; (b) werknemer van een onderneming of van een vennootschap onder zeggenschap van de overheid; of (c) een actieve vertegenwoordiger van een politieke partij. De Klant verklaart dat noch hijzelf, zijn directeuren, bestuurders of werknemers formeel is of zijn beschuldigd en/of veroordeeld voor enige fraude of overtreding van regelgeving inzake corruptie. De Klant verbindt zich ertoe EXCLUSIVE NETWORKS onverwijld in kennis te stellen in geval van een verandering in de situatie. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de onderhavige Algemene Voorwaarden kan EXCLUSIVE NETWORKS de handelsbetrekkingen onmiddellijk beëindigen indien de Klant de bepalingen van dit artikel niet

naleeft; met dien verstande dat de Klant EXCLUSIVE NETWORKS in geval van schade dient te verdedigen, schadeloos dient te stellen en te vrijwaren tegen dergelijke schade. Beide partijen komen voorts overeen zich volledig te houden aan alle wetgeving die van toepassing is op de verkoop en distributie van de gehuurde producten uit hoofde van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Klant verbindt zich er eveneens toe zich te houden aan de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verbindt zich er in het bijzonder toe de toestemming van zijn klanten voor de overdracht van hun persoonsgegevens aan EXCLUSIVE NETWORKS zodanig te verkrijgen, dat laatstgenoemde deze gegevens rechtmatig kan exploiteren, met name voor commerciële doeleinden en marketingdoeleinden. De Klant verbindt zich er in het algemeen toe de wet na te leven.

XXI – OVERDRAAGBAARHEID VAN DE OVEREENKOMST

EXCLUSIVE NETWORKS behoudt zich uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om de overeenkomst over te dragen aan een derde en om de schuldvorderingen die uit hoofde van de overeenkomst zijn ontstaan aan een derde over te dragen. De Klant stemt vanaf heden en zonder voorbehoud in met een dergelijke transactie en verbindt zich er toe op eerste verzoek van EXCLUSIVE NETWORKS of de cessionaris ieder document te ondertekenen dat voor de totstandkoming van de transactie nodig is. Deze transactie kan de Klant eenvoudig en rechtsgeldig worden betekend per aangetekende brief met ontvangstbewijs. De cessionaris is jegens de Klant tot geen enkele verplichting gehouden, voor zover de verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst voor rekening van EXCLUSIVE NETWORKS blijven.

De Klant kan op generlei wijze het voordeel van de abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande en schriftelijke instemming van EXCLUSIVE NETWORKS. Deze bepaling komt goederenrechtelijke werking toe, hetgeen betekent dat een overdracht in strijd hiermee nietig is.

XXII – OVERMAGT

Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis die buiten de redelijke controle van EXCLUSIVE NETWORKS valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke tekortkoming van de Vendor, staking, lock-out of andere industriële geschillen (of deze nu betrekking hebben op EXCLUSIVE NETWORKS of haar leveranciers), epidemie of pandemie, oorlog, vordering, overmacht, brand, overstroming, ongeval, ongeval met apparatuur, aanzienlijk tekort aan onderdelen of stopzetting van de productie of onderbreking of vertraging van het transport. Elk feitelijk of potentieel exportverbod door de overheid van het land van herkomst van de Hardware of Software wordt ook beschouwd als overmacht.

EXCLUSIVE NETWORKS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig verlies, schade of kosten die direct of indirect voortvloeien uit enige belemmering, storing of vertraging in de uitvoering van enige verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met enige gebeurtenis van overmacht. Indien een geval van overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, heeft EXCLUSIVE NETWORKS het recht om naar eigen goeddunken het Abonnementvoorstel uit te voeren, de uitvoering ervan op te schorten en/of te beëindigen.

XXII – BERICHTGEVING

Elke kennisgeving die in het kader van deze voorwaarden wordt gedaan, dient schriftelijk te worden gedaan, met inbegrip van een e-mail met ontvangstbevestiging (hetzij door middel van een leesbare ontvangstbevestiging, hetzij door middel van een antwoord op de ontvangstbevestiging) (met uitzondering van een fax) en kan worden betekend door deze achter te laten op het adres van de beoogde ontvanger dat in het Abonnementvoorstel is vermeld, of door deze per e-mail te verzenden naar het e-mailadres dat gewoonlijk door de partijen met betrekking tot het abonnement wordt gebruikt.

XXV – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Deze Algemene Voorwaarden en het Abonnementvoorstel, alsmede alle daarmee verband of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en vorderingen (waaronder maar niet beperkt tot vorderingen gebaseerd op onrechtmatige daad)

worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens Nederlands recht, met uitsluiting van het Weenskoopverdrag (mocht dat van toepassing zijn).

Eventuele geschillen welke voortvloeien uit of welke verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst, inclusief de totstandkoming daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Naam en functie:

Datum:

Handtekening en bedrijfsstempel: