

SafeNet Trusted Access (UBB) OFF-BOARDING documentatie

Hoe het beëindigen van het contract werkt:

Het beëindigen van de UBB portal dient een maand van te voren opgezegd te worden per mail naar Sales@exclusive-networks.nl + uw accountmanager in CC met de order referentie in het onderwerp. Wij zullen dit dan bevestigen per mail dat we deze aanvraag juist ontvangen hebben.

Afbouwen van klanten welke gestopt zijn met het gebruik van de STA oplossing

Wanneer klanten stoppen onder uw UBB account dienen ze netjes afgebouwd worden en dat kan op twee manieren, afhankelijk van hoe de gebruikers in de STA cloud zijn toegevoegd.

Handmatig toegevoegde gebruikers:

Alle gebruikers* verwijderen, revoke van capaciteit en alle tokens.
Daarna dienen alle onderliggende lagen verwijderd te worden.

*Mogelijk is er gebruik gemaakt van een Sync Agent om de gebruikers naar de STA cloud oplossing te synchroniseren, zie daarvoor de “removal of users with Sync agent” procedure.

Gebruikers welke met een SYNC agent gesynchroniseerd zijn naar de STA cloud omgeving:

Procedure “Removal of users with Sync agent”

STAP 1: Zet een testserver met een AD op.

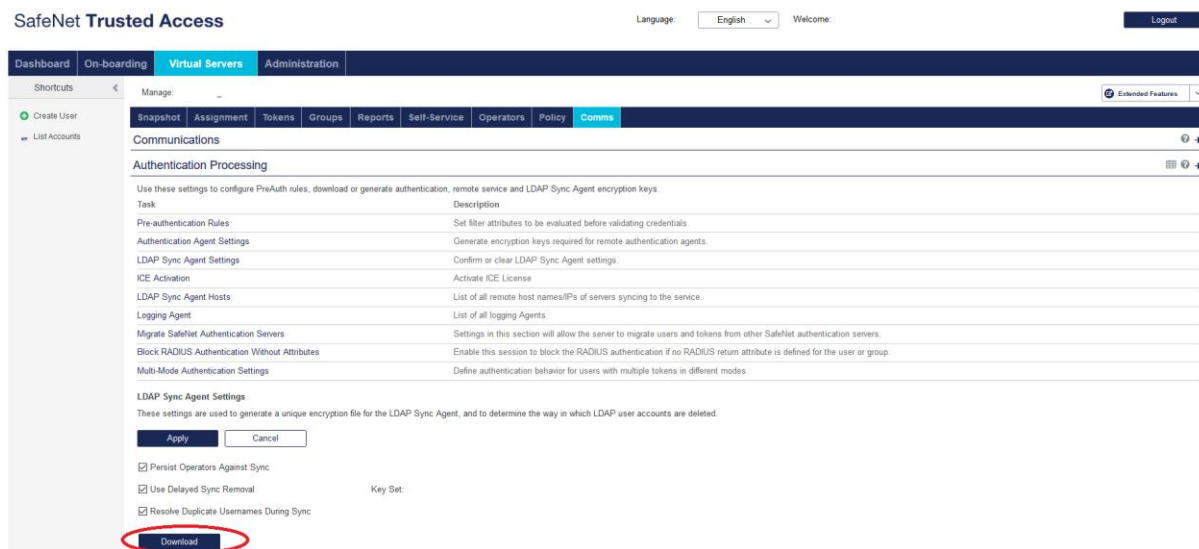
- Log in op een testserver, zet een AD server met twee groepen op, bijvoorbeeld “sync-groep-empty” als “sync-groep”.
- Zet in sync-groep één testgebruiker.
- Download en installeer de syncagent zoals in de guide vermeld staat
- Zorg dat deze testserver internet connectiviteit heeft

STAP 2: log in op STA cloud en verwijder de nog bestaande configuratie qua syncservers:

- Log in op de juiste STA cloud omgeving (cloud.eu.safenetid.com/cloud.safenet-inc.com)
- Open met een operator account de STA cloud omgeving
- Zorg dat het leeg te halen account actief is, via on-boarding aan te passen ook qua datum.
- Open de Safenet Authentication Service Sync Agent, gooi alle oude virtual servers weg

STAP 3: nieuwe configuratie maken in STA CLOUD

- Ga naar “COMMS > Authentication Processing> LDAP Sync Agent Settings” en download de keyfile (Download knop) en deselecteer “delayed removal users” en “Persist Operators Against Sync”. Druk dan op apply.



STAP 4: Voeg LDAP SYNC AGENT HOST toe

- Ga naar “COMMS > Authentication Processing> LDAP Sync Agent Hosts
- Klik op ADD, voeg hier de HOSTNAME van de testserver en het EXTERNE IPadres in vanuit waar de test server naar internet connecteert.

STAP 5: nieuwe configuratie STA agent

- Ga naar de testserver, en importeer de net gedownloade keyfile uit stap 2 in de syncagent
- Sync de twee groepen
- Synchroniseer en zie dat de synchronisatie juist werkt
- Werkt de sync juist, dan zijn alle oude gebruikers weg en is alleen één testgebruiker
- Gooi de Sync-groep uit de sync agent
- Sync opnieuw en alle gebruikers zijn weg
- Nu zijn alle gebruikers verwijderd en kunnen alle capaciteit en de tokens revoked worden van de te verwijderen klant portaal.
- Daarna kan dit portaal ook verwijderd worden via on-boarding.

Het bovenstaande dient uitgevoerd te worden tot er geen sub-lagen meer zijn met actieve gebruikers/tokens of capacity.

Is dit niet gelukt, graag case openen bij Thales.

LET OP: Als dit niet (tijdig of correct) gebeurt, zal het aantal actieve users in de opvolgende maand(en) gefactureerd worden totdat het off-boarding proces is voltooid.