

Het Corona-virus (COVID-19) heeft ook Nederland bereikt. De gezondheid en het welzijn van onze klanten, partners en werknemers is onze topprioriteit. Exclusive Networks houdt de actuele ontwikkelingen daarom nauwlettend in de gaten. Hieronder treft u informatie over de preventiemaatregelen die Exclusive Networks heeft genomen.

Preventiemaatregelen personen

Voorkomen van besmettingen

Wij volgen de instructies van het RIVM voor wat betreft het voorkomen van het Corona-virus. Deze maatregelen gelden zowel voor medewerkers als voor bezoekers die een locatie van ons bezoeken.

Zo is er is geen lichamelijk contact meer gewenst tussen medewerkers onderling en bezoekers. In het bedrijf zijn desinfecterende middelen aanwezig, er zijn minder vergaderingen en waar mogelijk wordt gebruikt gemaakt van Teams. De verdere richtlijnen van het RIVM worden intern regelmatig gecommuniceerd en dienen te worden gevolgd.

Verder komt de schoonmaakster dagelijks om de toiletten, de handgrepen, leuning, lichtknoppen, kranen, zeephouders, gootstenen en de aanrechten schoon te maken. Daarnaast worden iedere dag extra schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd.

Reizen

Wij raden medewerkers aan om de lijst met risicogebieden in de gaten te houden en om deze gebieden niet te bezoeken. Vakantiegangers die terugkomen uit een gebied waar besmettingen zijn en verkoudheidsklachten of koorts hebben, verzoeken we vanuit huis te werken en contact op te nemen met de huisarts.

Zakelijke reizen naar een gebied met een (sterk) verhoogd risico dienen te worden uitgesteld. Reizen naar andere landen worden beperkt tot noodzakelijke gevallen en alleen na voorafgaande goedkeuring door het management

Thuis werken

Alle medewerkers hebben een laptop van de zaak en de mogelijkheid om vanuit huis te werken wanneer dit nodig is (het magazijn is een uitzondering). Hiervoor is voldoende capaciteit aanwezig en dit is technisch op een veilige manier geregeld. Het thuiswerken wordt dringend geadviseerd aan alle medewerkers wanneer zij verkouden/griepig zijn. Voor de buitendienst geldt dat wanneer zij niet fit zijn (bv. verkouden) zij afspraken/meetings online doen (via skype/ teams).

Business continuïteit

Exclusive onderhoudt dagelijks contact met de leveranciers voor de levering van orders. Om de continuïteit van levering aan onze klanten te kunnen waarborgen, hebben wij voor een aantal productlijnen een grotere voorraad dan normaal.

Het kan zijn dat de levertijd van bepaalde producten door de uitbraak van het coronavirus langer is dan u van ons gewend bent. Wij zijn afhankelijk van de leverancier voor de levering van de producten. Leveranciers kunnen mogelijk geen of beperkte voorraad hebben of een gebrek aan (half)fabricaten vanwege het stilvallen van transport en productie. Eventuele vertragingen in leveringen maken wij zo snel mogelijk kenbaar aan u. Trainingen, workshops en seminars gaan vooralsnog door, tenzij we merken dat trainers/sprekers verkouden/griepig zijn. Ook wordt cursisten/deelnemers gevraagd als zij verkouden/griepig zijn niet deel te nemen.

Er is ingeregeld dat wij op grote schaal vanuit huis kunnen werken en u van dienst te kunnen zijn met de sales en technische ondersteuning zoals u van ons gewend bent. Tevens zal er altijd een kleine bezetting op kantoor aanwezig zijn voor het beantwoorden van de telefoon en ook zal het magazijn gewoon door blijven werken.

Verdere vragen?

Mocht u vragen hebben over de status van uw levering, kunt u uiteraard contact opnemen onze Customer Service. Voor overige vragen verwijzen we naar Accountmanager of kunt u contact opnemen met ons via 0499 462121 of sales@exclusive-networks.nl

Klik op de link voor updates over de COVID-19 preventiemaatregelen:
<https://www.exclusive-networks.com/nl/preventiemaatregelen-covid-19/>