

# SERVICES.

## TECHNICAL SERVICES

### TECHNISCH PRE-SALES SUPPORT

Onze experts beantwoorden uw technische pre-sales vragen of gaan graag met u mee naar uw klant om een advies uit te brengen.

### 24x7 TECHNICAL HELPDESK SUPPORT (Global Services)

Wij nemen de druk weg bij uw supportafdeling en bieden flexibele resources om uw eindklanten 24x7 up en running te houden.

### CONSULTANCY SERVICES

Onze experts ondersteunen u graag bij de meest uiteenlopende vraagstukken. Zij lossen bijv. specifieke problemen op, maar kunnen ook een geheel project ten uitvoer brengen.

### DEMO, PILOT EN POC APPARATUUR

Wij kunnen u voorzien in testapparatuur die ingezet kan worden voor demo, pilot of Proof of Concept.

### WIRELESS SITE SURVEY

Voorafgaand een wireless project adviseren wij een Wireless Site Survey. Zo weet u precies hoeveel Access Points benodigd zijn en waar deze geplaatst dienen te worden voor een optimale dekking.

### INSTALLATIE & CONFIGURATIE SERVICES

Exclusive Networks ondersteunt u graag tijdens de implementatie/configuratie fase van het project.

### ELEKTROTECHNISCHE INSTALLATIE SERVICES

Leveren en monteren van de volledige netwerk bekabeling. En ook: monteren van access points aan platfonds of muren, complete installatie van outdoor wireless configuraties en het installeren van switches, firewalls, servers etc. in patchkasten.

### PRE-STAGING

Exclusive Networks kan u volledig ondersteunen met pre-staging d.m.v. het voorafgaand configureren, testen en het labelen van devices en de verzorging van het logistieke proces wereldwijd.

### MANAGED SECURITY SERVICES DISTRIBUTOR

Simpel en snel volwaardige managed security services aanbieden, zonder zelf te hoeven investeren in infrastructuur, tooling of skills.

### GLOBAL SERVICES

Wij kunnen u van A tot Z ondersteunen met de uitrol van internationale projecten. Denk hierbij aan o.a. consultancy, support en logistieke services.

### ENGINEER AS A SERVICE (ENGAAS)

Met een netwerk van meer dan 10.000 engineers in 150+ landen biedt Exclusive Networks binnen de afgesproken SLA (4-Hour, Next Day, Next Business Day & Reasonable Endeavours) het juiste onderhoud/support bij een gemeld hardware defect.

### DEPLOYMENT AS A SERVICE (DEPAAS)

Met de DepaaS services biedt Exclusive Networks in 150+ landen de mogelijkheid om de installatie op locatie voor u te verzorgen. In combinatie met overige services zoals pre-staging en logistieke services, verzorgen wij het proces van A-Z indien gewenst.

### MAATWERK

Staat hetgeen dat u zoekt hier niet tussen? Wij gaan graag met u in gesprek om tot een maatwerk oplossing/dienst te komen.

## SALES SERVICES

### COMMERCIEEL PRE-SALES SUPPORT

Ons salesteam beschikt over ruime kennis van onze leveranciers. Zij beantwoorden uw commerciële pre-sales vragen en ondersteunen u met het maken van een aanbieding.

### RENEWALS

Het Renewalteam heeft gespecialiseerde kennis van alle vendor onderhoudscontracten. Als vrijblijvende proactieve dienst zal het Renewalteam tijdig informeren over het verlopen van de vendor onderhoudscontracten.

## EDUCATIONAL SERVICES

### TRAININGEN

Wij bieden u de mogelijkheid om verder te professionaliseren middels diverse trainingen, zoals sales en technische workshops, trainingen op maat en officiële certificeringstrainingen voor o.a. Fortinet, Palo Alto, Nutanix, Juniper en HPE/Aruba.

### THREAT HUNTING ACADEMY

Unieke en exclusief ontwikkelde training door Exclusive Networks. Leer tijdens deze 2-daagse hands-on training alles over geavanceerde aanvalstechnieken, detection & response en leer hoe een SOC opereert.

## FINANCIAL & LEASING SERVICES

Exclusive Networks biedt gespecialiseerde financierings- en leasingdiensten die het voor u eenvoudiger maken om klanten sneller toegang te geven tot innovatieve en opkomende IT-technologieën.

### EXCLUSIVE NETWORKS ON-DEMAND (X-OD)

'Exclusive On-Demand' is een online distributie platform voor MSP's en resellers om volledig geautomatiseerd softwarelicenties, cloud services en hardware af te kunnen nemen voor een prijs per maand of kwartaal.



## CONTACT

voor meer informatie en pricing

0499-462121

[services@exclusive-networks.nl](mailto:services@exclusive-networks.nl)