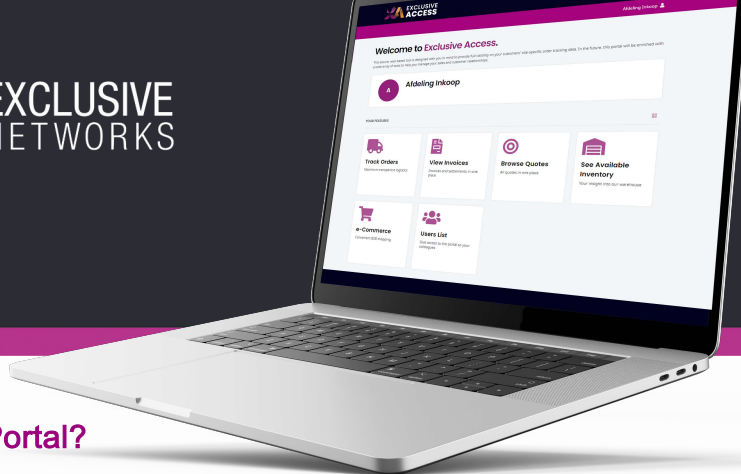
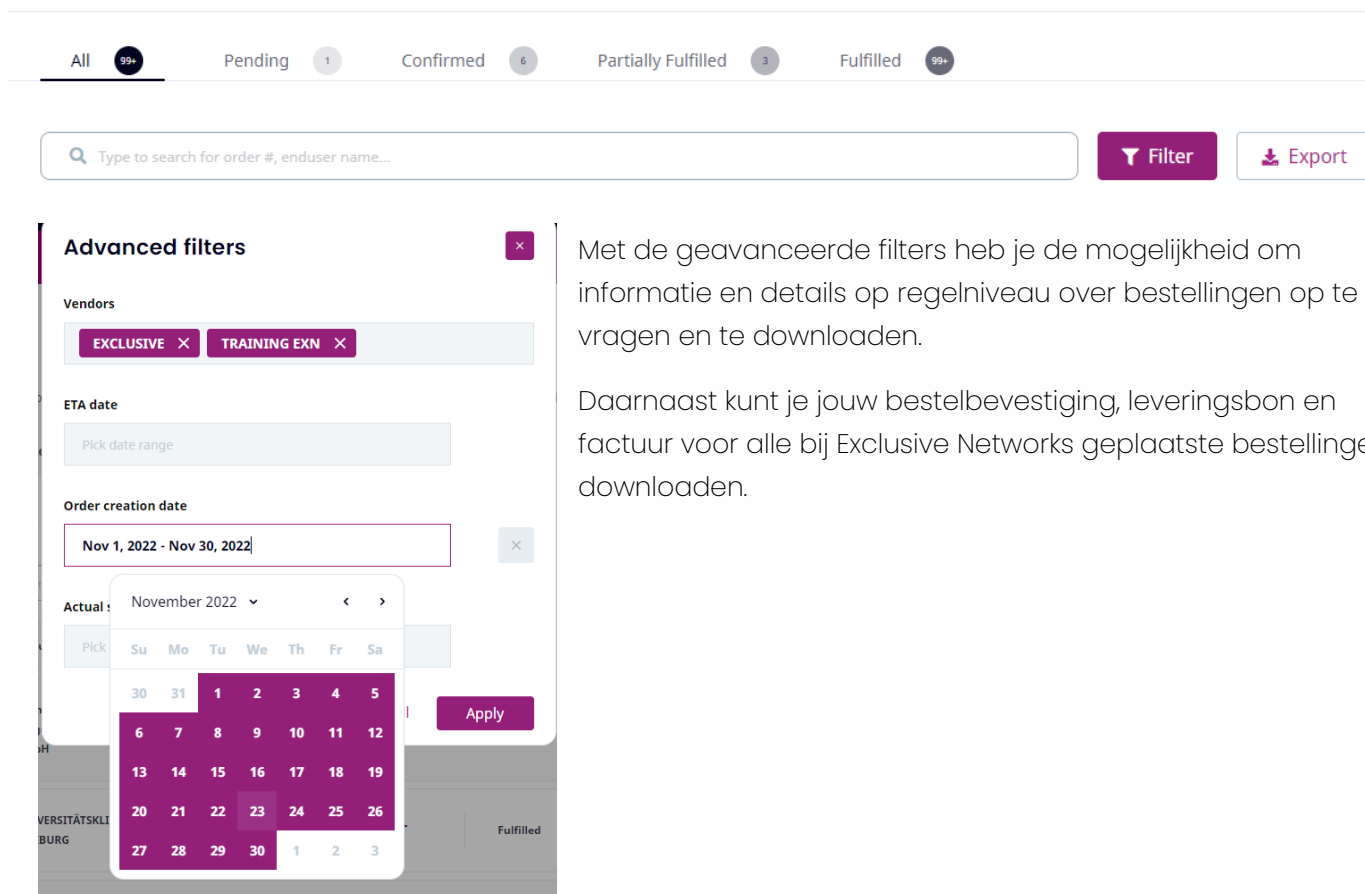


FAQ SHEET



Wat zijn de voordelen van de Customer Portal?

De Customer Portal biedt u real-time klantgerichte informatie. Op deze manier kan je zelf de informatie opzoeken, in plaats van een e-mail te versturen. Je hebt inzicht in de orderdetails, leverings- en trackinginformatie, serienummers.



The screenshot shows the top navigation bar with status filters: All (99+), Pending (1), Confirmed (6), Partially Fulfilled (3), and Fulfilled (99+). Below this is a search bar with the placeholder 'Type to search for order #, enduser name...'. To the right of the search bar are 'Filter' and 'Export' buttons.

An 'Advanced filters' modal is open, showing the following sections:

- Vendors:** Filtered by 'EXCLUSIVE' and 'TRAINING EXN'.
- ETA date:** A text input field with the placeholder 'Pick date range'.
- Order creation date:** A date range selector showing 'Nov 1, 2022 - Nov 30, 2022'.
- Actual:** A calendar for 'November 2022' with a date picker and an 'Apply' button.

Met de geavanceerde filters heb je de mogelijkheid om informatie en details op regelniveau over bestellingen op te vragen en te downloaden.

Daarnaast kunt je jouw bestelbevestiging, leveringsbon en factuur voor alle bij Exclusive Networks geplaatste bestellingen downloaden.

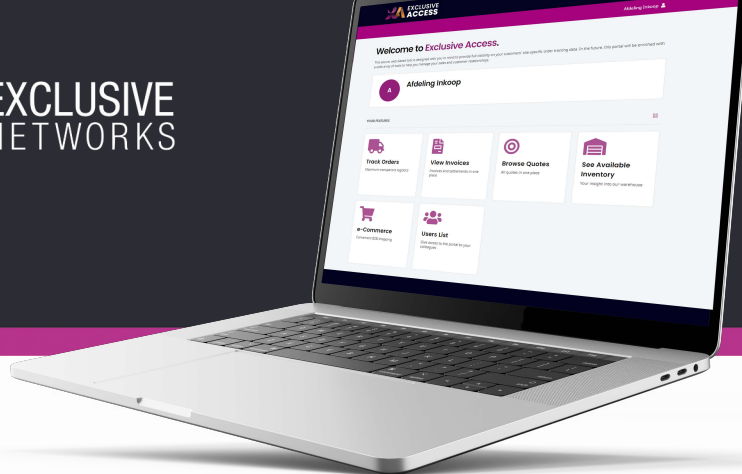
ETA Informatie

De ETA is de verwachte leverdatum van de leverancier naar ons magazijn. We zullen ons best doen om de hardwareapparaten binnen 2 dagen geleverd te krijgen. E-mailleveringen worden geleverd zodra ontvangen.

Alle ETA's zijn gebaseerd op de leveringstijden die door de leveranciers worden opgegeven. We kunnen geen verschillen in de ETA garanderen.

Wijzigingen in de ETA zijn mogelijk en we proberen u de meest nauwkeurige informatie te bieden op ons Klantenportaal. Echter, zoals uitgelegd, is dit informatie gebaseerd op wat we van onze leveranciers ontvangen en kan veranderen tussen het plaatsen van de bestelling en de daadwerkelijke verzenddatum.

FAQ SHEET



Wanneer u een softwarebestelling plaatst, is het mogelijk dat de leverdatum vandaag is, maar dat je nog geen softwarelevering heeft ontvangen. Voor veel leveranciers wordt de software pas geleverd als de bijbehorende hardware is verzonden.

Als u de datum = ... ziet, betekent dit dat de ETA-datum nog niet door de leverancier is verstrekt. Wanneer je meerdere datums ziet, betekent dit dat verschillende materialen verschillende leverdatums hebben en dat de datums tussen deze twee datums liggen.

Wat betekent de verzenddatum?

De gegeven verzenddatum in de portal is de datum waarop de zending ons magazijn heeft verlaten.

Ik zie mijn bestelling nog niet in de portal?

Jouw bestelling wordt zichtbaar zodra deze is goedgekeurd en verwerkt door ons backofficeteam. Als jouw bestelling na 3 werkdagen nog niet zichtbaar is in het portaal, neem dan contact op met onze kantoren door een e-mail te sturen naar info@exclusive-networks.nl

Hoe krijg ik toegang tot de Customer Portal?

Stuur een e-mail naar orderportal@exclusive-networks.nl met de volgende gegevens:

- Volledige bedrijfsnaam
- E-mailadres voor de persoon die de beheerdersrechten zal krijgen

Ons backofficeteam zal jouw klantprofiel aanmaken en de activeringslink naar het opgegeven e-mailadres sturen. Na het klikken op de link krijgt je de mogelijkheid om het tijdelijke wachtwoord aan te passen naar jouw eigen wachtwoord. Je wordt doorgestuurd naar de homepage van de Customer Portal

Waar kan ik aanvullende ondersteuning krijgen?

Als u aanvullende begeleiding wilt in de customer portal, kun je dit aanvragen door een e-mail te sturen naar orderportal@exclusive-networks.nl. Je wordt daarna gecontacteerd om een afspraak te plannen.

Terminologie

- Bevestigd: Verwerkt door het ordermanagementteam en inkooporder verzonden naar leverancier
- Gedeeltelijk Vervuld: Bestellingen met nog te leveren artikelen
- Vervuld: Bestellingen geleverd en gefactureerd
- ETA: Geschatte verzenddatum