

HELPDESK – INSTRUKCJA LOGOWANIA

Twoje konto v-zam zostało automatycznie przeniesione do nowej aplikacji.

Kliknij tutaj [Exclusive Networks Technical Support>>>](#)

Aby otrzymać dostęp do **Helpdesk**:

1. Kliknij „**Login**”, wybierz język i skorzystaj z opcji przypomnienia hasła: „**Nie pamiętasz hasła?**”

2. Wpisz swój **adres e-mail**, wykorzystywany dotychczas w systemie v-zam. **Ten adres będzie loginem na nowej platformie.**

3. W odpowiedzi, na wskazany adres, **otrzymasz wiadomość z linkiem do resetowania hasła.**

4. Wprowadź nowe hasło.

freshworks

Resetuj hasło

Otrzymałeś Twoją prośbę o zresetowanie hasła dla
email_address@test.local

Hasło

Potwierdź hasło

Resetuj hasło

Polski ▾

freshworks

Sukces! Hasło zostało zmienione.

Twoje nowe hasło zostało zapisane i jest gotowe do użycia

Wylogujemy Cię ze wszystkich sesji przeglądarki

Wylogujemy Cię ze wszystkich sesji aplikacji mobilnej

Zaloguj się przy użyciu nowego hasła

Przejdź do logowania

5. Zaloguj się do portalu.

freshworks

Zaloguj

Zaloguj się poprzez Google

Zaloguj się z SSO

LUB

E-mail

Hasło

[Nie pamiętasz hasła?](#)

Zaloguj

Klikając „Zaloguj”, wyrażam zgodę na [Warunki świadczenia usług](#) i [Politykę prywatności](#)

Polski ▾

6. Zweryfikuj swoje dane w profilu użytkownika.

☰ Exclusive Networks

🔍 Szukaj

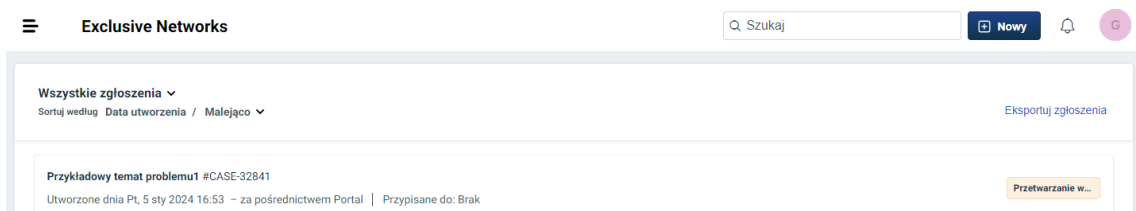
📄 Nowy



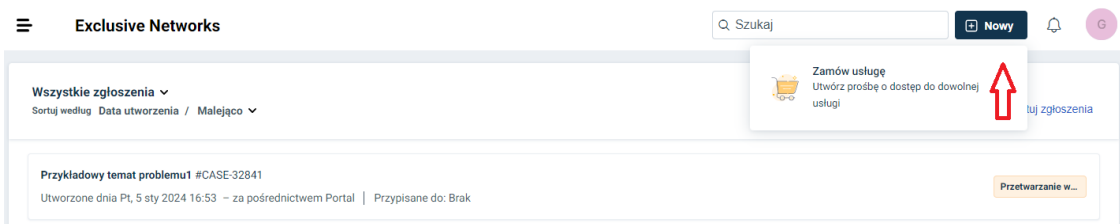
7. Aby utworzyć nowe zgłoszenie wejdź w **menu** w lewym górnym rogu (trzy kreski), a następnie przejdź do zakładki **„Zgłoszenia”**.



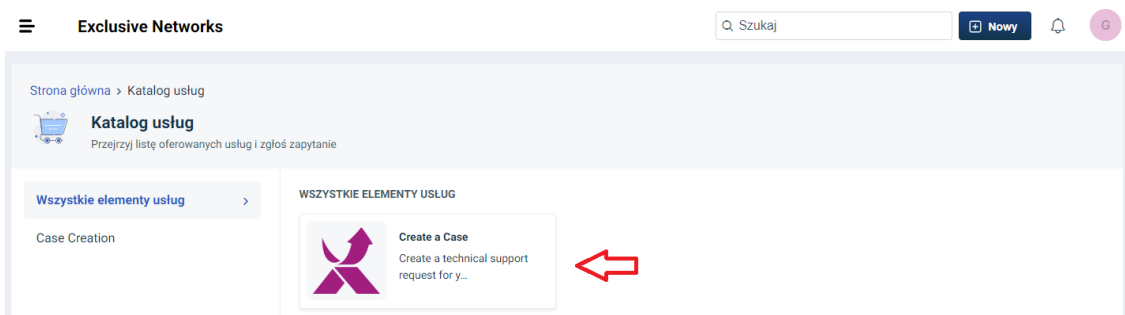
Na tej stronie będą wyświetlone **wszystkie Twoje zgłoszenia.**



8. Kliknij „Nowy”, a następnie „Zamów usługę”



9. Utwórz zgłoszenie wybierając opcję „Create a case”



10. Wprowadź wymagane informacje, wybierz lokalizację CEE i zapisz zgłoszenie.

The screenshot shows the 'Test With CEE - Poland Create a Case' form. The form title is 'Test With CEE - Poland Create a Case' and the subtitle is 'Create a technical support request for your supported device or product.' The form contains several fields: 'Requester' (with a dropdown menu and 'Add Co' button), 'Request for someone else' (checkbox), 'Subject of the issue' (text input), 'Description of the issue' (text input), 'Contracted Serial Number' (dropdown menu), 'Customer reported Serial Number' (text input), 'Vendor' (dropdown menu), and 'TAC Region Info' (dropdown menu). The 'TAC Region' dropdown menu is set to 'CEE'.

Twoim zgłoszeniem zajmie się dedykowany Zespół Wsparcia.

Aby rozpocząć pracę z nową platformą przejdź do strony

[Exclusive Networks Technical Support>>>](#)