HELPDESK – INSTRUKCJA LOGOWANIA

Twoje konto v-zam zostało automatycznie przeniesione do nowej aplikacji. Kliknij tutaj <u>Exclusive Networks Technical Support>>></u>

Aby otrzymać dostęp do Helpdesk:

 Kliknij "Login", wybierz język i skorzystaj z opcji przypominania hasła: "Nie pamiętasz hasła?"

	Zaloguj
G	Zalogui sie poprzez Google
	Zaloguj się z SSO
	LUB
E-mail	
Usela	
Tasio	
	Nie pamiętasz has
	Zaloguj
Klikając "Zalogu	uj", wyrażam zgodę na Warunki świadczenia usług i Polit
	prymanosci

2. Wpisz swój **adres e-mail**, wykorzystywany dotychczas w systemie v-zam. **Ten adres będzie loginem na nowej platformie.**

	🍯 freshworks
Nie pa	miętasz hasła?
Podaj adres e-i zresetowania h	nail. na który prześlemy informacje do asła
Wpisz adres e-m	sil
Podaj prawidłow	y adres e-mail
P	rośba o link do przywrócenia hasła
	Powrót do logowania
	Polski 🗸

3. W odpowiedzi, na wskazany adres, otrzymasz wiadomość z linkiem do resetowania hasła.

	freshworks
	Otrzymaliśmy Twoją prośbę o zresetowanie hasła. Kliknij poniższy przycisk.
	Resetuj haslo
	Ten link wygaśnie o 12 January 2024, 12:48 UTC
htt 58 Je	os //exn1-leam.myfreshworks.com/resel-password/da28d768-4c82-4e39-8032- 15ad5a3409 18 ta spolita aja spotaja saijarjouwana przez Clabija, mptarz tarzijacznia signorawań
	ni la prosola me zostana zamingomana przez Glebie, mozesz bezpiecznie zignorować
tę	viadomość e-mail. Twoje hasło pozostanie takie samo.
tę Je SU	ni na postani z dostani z danovnomi posteć Utelovi, moste u bezprecime zgranovno dostanosti če mali u tvoje naslo postani takihe samo. Sli masz dalicze pytania lub potzebujesz pomocy, skontaktuj się z nami na zeostriči freshrovita: com.
tę Je SU Ży Te	na provon na ovana zamojeme przec Unter, możele Uniejmi zamojeme dynobnie dakoność e-mali. Twice kasilo pozostanie take samo. Ili mazz dalize pytania lub potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z nami na ocod@fetu/hucks. czymy milego dnia, am Freshnorks
tę Je SU Ży Te	na provon na ovana zamojeme przec Unton, moste zamojeme dynobiow dawonkć email (we kalo postatnie take samo III masz dakże pytenia lub potzebujesz pomocy, skontakłuj się z nami na ozodolestałmośta zam czymy milego dnia, am Freshnorks Imc,

4. Wprowadź nowe hasło.

freshworks	freshworks
Resetuj hasło Otrzymaliśmy Twoją prośbę o zresetowanie hasła dla email_address@test.local Hasło	
	Sukces! Hasło zostało
Potwierdż hasio	zmienione. Twoje nowe hasko zostało zapisane i jest gotowe do użycia
Resetuj hasło	Wyłogujemy Cię ze wszystkich sesji przeglądarki Wyłogujemy Cię ze wszystkich sesji aplikacji mobilnej Załoguj się przy użyciu nowego hasła
Polski 🗸	Przejdź do logowania

5. Zaloguj się do portalu.

	<pre>øfreshworks</pre>
	Zaloguj
G	Zaloguj się poprzez Google
	Zaloguj się z SSO
	LUB
E-mail	
emai_addre	ss@test.local
Haslo	
•••••	•••••
	Nie pamiętasz hasła
	Zaloguj
Klikając "Zaloguj"	wyrażam zgodę na Warunki świadczenia usług i Polityl prywatności

6. Zweryfikuj swoje dane w profilu użytkownika.

₽	Exclusive Networks	Q Szukaj	+ Nowy	¢	G	

 Aby utworzyć nowe zgłoszenie wejdź w menu w lewym górnym rogu (trzy kreski), a następnie przejdź do zakładki "Zgłoszenia".

	Exclus	sive Networks Technical Support	¢ 💿
	Q Szuka	j rozwiązań, usług i zgłoszeń	
🟠 Strona główna	sive Networks	Exclusive Networks Technical Support	¢ 💿
C Rozwiązania			
Katalog uslug		ar annud annudanti annud a Gianna.	

Na tej stronie będą wyświetlone wszystkie Twoje zgłoszenia.



8. Kliknij "Nowy", a następnie "Zamów usługę"

₽	Exclusive Networks	Q Szi	ukaj		lowy	¢	G
Wszy Sortuj	rstkie zgłoszenia ↓ według Data utworzenia / Malejąco ↓			Zamów usługę Utwórz prośbę o dostęp do dowolnej usługi	Û	tuj zgłosz	enia
Przy Utw	rkladowy temat problemu 1 #CASE-32841 orzone dnia Pt, 5 sty 2024 16:53 – za pośrednictwem Portal Przypisane do: Brak				Przet	twarzanie w.	

9. Utwórz zgłoszenie wybierając opcję "Create a case"

₽	Exclusive Networks			Q Szukaj	+ Nowy	¢	G
Strona	główna > Katalog usług Katalog usług Przejrzyj listę oferowanych usług i zgłoś	zapytanie					
Wszy	stkie elementy usług >	WSZYSTKIE ELEMENTY USŁUG					
Case	Creation	Create a Cas Create a tech request for y.	nical support				

10. Wprowadź wymagane informacje, wybierz **lokalizację CEE** i **zapisz zgłoszenie.**

Test Wit	h CEE - Poland Create a Case	
Create a t	technical support request for your supported device or product.	
Please use this form to send a	technical support request to the Exclusive Networks Technical Ser	vices team. A support case will be raised from your request, and an
engineer assigned to begin inv	vestigation. If your issue is urgent or high priority please call in to	the Support desk so that we can provide more immediate assistance.
View more		
Requester*		
Eukasz Borawski <lukasz.dol< td=""><td>rawski@exclusive-networks.pi></td><td>Add Co</td></lukasz.dol<>	rawski@exclusive-networks.pi>	Add Co
Request for someone else		
Subject of the Issue *		
Please describe your case in	a single line	
Description of the Issue *		
Please describe your case in	detail	
If you do not know the Seria	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number *	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number Please type the serial number	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number Please type the serial numbe Vender *	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number Please type the serial numbe Vendor * Select	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number Please type the serial number Vender * Select TAC Region Info	d Number, please type Others in the field before. • • • of your device	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Clastomer reported Serial Number Please type the serial numbe Vender * Select TAC Region Info	I Number, please type Others in the field below.	
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Customer reported Serial Number Please type the serial number Vender * Select TAC Region Info To ensure your TAC request is r	I Number, please type Others in the field below.]] 2
If you do not know the Serial Contracted Serial Number * Select Container reported Serial Number Please type the serial numbe Winder * Select TAC Region Info To ensure your TAC request is ARAC - India, Malaysia, Philippi	d Number, please type Others in the field before.	
If you do not know the Saria's Contracted Sarial Number * Select Contracted Sarial Number Please type the sarial numble Safect Safect TAC Region Info To ensure your TAC request is r ADRC - India, Malaysia Philippi CE : Folond.	I Number, please type Others in the field below.]] 2
If you do not know the Serial Content of Initial Number * Select Content reported Smith Number Please type the serial number Works * Select TAC Region Info To ensue your TAC request in TACR- Ingita National Philippi CEE - Poland.	I Number, please type Others in the field before.	 2
Hype do not know the Sarial Contracted Sarial Number * Safest Contract of Safest Number Plasses type the sarial number Worker * Safest Safest Tac Region Info Tac Region Info Tac Region Info Tac Region Info Dach - India Matagriss Philipp Cill - Faland DACH - Acathal Germany, Saint DACH - Acathal Germany, Saint	I Number, please type Others in the field below.	
Ny ao do not know the Saria Contracted Saria Number * Safect Contract myseline Safet Number Please types the sarial number Works * Safect TAC Region Info Ta Graver your TAC request is in ARAC - India Alargina, Philippi CE: Asband, DACH - Austria, Germany, Sait EMEA - UC Iveand and rest of	I Number, please type Others in the field below.	
Hypo do not know the Sarial Contracted Sarial Number * Select Contract of period Sarial Number Please type the sarial number Wader * Safect To ensure your TAC request II ARC Legislan Info To ensure your TAC request II ARC - India. Malaysia Philipp CEL - Aband. DAC-1- Austin Germany. Sant EMEA - UC, Iwand and rest of TaC Region *	I Number, please type Others in the field before.	

Twoim zgłoszeniem zajmie się dedykowany Zespół Wsparcia.

Aby rozpocząć pracę z nową platformą przejdź do strony **Exclusive Networks Technical Support>>>**