

Nowa forma zgłoszeń w myHEZO

Od 16 stycznia 2024 korzystanie z obsługi zgłoszeń w portalu [myHEZO](https://myhezo.pl) wymaga ponownej, jednorazowej rejestracji w aplikacji.

Po wejściu na stronę <https://myhezo.pl/> (polska wersja językowa) lub <https://myhezo.com/> (angielska wersja językowa) wybierz opcję: **Logowanie**, a następnie: **Zarejestruj się**.

Ważne! W procesie rejestracji – oprócz danych teleadresowych – kluczowe jest wprowadzenie trzech głównych parametrów, na podstawie których nastąpi proces autoryzacji, są to:

- **NIP firmy, poprzedzony znakami PL (zgodnie z wzorem: PLXXXXXXXXXX)**
- **numer jednego z zakupionych kontraktów (numer umowy serwisowej),**
- **jeden z numerów seryjnych ze wskazanego powyżej kontraktu.**

W nowym systemie została zmieniona notacja numerów seryjnych.

W procesie autoryzacji należy użyć numeru seryjnego w nowej notacji.

Stara notacja – przykładowy numer seryjny: **FG1234567890**

Nowa notacja – w oparciu o ten sam numer seryjny: **(H)-FG1234567890**

Uwaga! W przypadku, kiedy dla wskazanego numeru seryjnego zakupiono więcej niż jedną usługę serwisową – w sytuacji błędów w autoryzacji – należy użyć opcjonalnie:

(H1)-FG1234567890

(H2)-FG1234567890

(H3)-FG1234567890

Po zalogowaniu zostaną wyświetlone wszystkie zakupione umowy serwisowe i przypisane do nich numery seryjne w nowej notacji.

Jeżeli masz problemy z autoryzacją w nowym portalu lub z założeniem zgłoszenia zapraszamy do kontaktu:

zadzwoń: [+48 12 25 25 600](tel:+48122525600) | wypełnij [formularz>>>](#) | napisz na: pomoc@myhezo.pl

Do nowej aplikacji zostały przeniesione:

- wszystkie aktywne umowy serwisowe HEZO – nie ma potrzeby ich ponownej rejestracji,
- wszystkie aktywne zgłoszenia, które będą miały następującą formę:

- temat zgłoszenia (pozostanie niezmienny),
- dialog ze sprawy (zostanie zapisany w formie pliku PDF i umieszczony jako załącznik).

Procesy zamknięte w obecnej aplikacji nie zostaną przeniesione do nowej platformy.

Dostęp do dotychczasowych otwartych zgłoszeń będzie możliwy natychmiast po ponownym zarejestrowaniu się w portalu.

Zgodnie z RODO, w interfejsie aplikacji, została wprowadzona modyfikacja.

Podczas zakładania sprawy użytkownik HEZO ma możliwość określenia czy udziela dostępu do treści zakładanego zgłoszenia pracownikom firmy, która dostarczyła mu licencje.