

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I – VŠEOBECNÉ POZNÁMKY:

Z dôvodu potreby ďalšieho predaja/dodávky hardvéru a softvéru („Produkt“) a/alebo služieb súvisiacich s Produktom („Služby“) svojim vlastným klientom („Koncoví klienti“ alebo „Koncoví užívatelia“), môžu predajcovia („Zákazník(ci)“) objednať takýto Produkt a Služby u subjektov EXCLUSIVE NETWORKS patriacich do skupiny EXCLUSIVE NETWORKS („Poskytovateľ“). V takom prípade sa tieto VOP vzťahujú na predaj/dodávku Produktu a/alebo Služieb Poskytovateľom Zákazníkovi, ktoré si Zákazník vybral na základe svojich odborných znalostí.

Zadanie objednávky Zákazníkom automaticky znamená prijatie týchto Všeobecných obchodných podmienok („VOP“) a, ak je to relevantné, osobitných podmienok špecifikovaných a dohodnutých písomne v čase zadania objednávky.

Žiadne dodatky, vynechania alebo zmeny akýchkoľvek ustanovení týchto VOP nebudú pre Poskytovateľa záväzné bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Akkoľvek ustanovenia alebo osobitné podmienky uvedené v objednávke Zákazníka alebo v akejkoľvek inej dokumentácii, ktoré sú v rozpore s týmito VOP, nie sú platné, pokiaľ ich Poskytovateľ výslovne písomne neschváli.

Je dohodnuté a zrejmé, že používanie Produktov alebo Služieb Zákazníkom podlieha neustálemu dodržiavaniu podmienok a ustanovení stanovených v týchto VOP.

II – PONUKA A OBJEDNÁVKA:

Na základe žiadosti Zákazníka o ponuku môže Poskytovateľ vydať ponuku („ponuka“), ktorá je platná v rámci lehoty na výber, ktorá, ak nie je v ponuke uvedené inak, trvá pätnásť dní od predloženia. Akkoľvek informácie v katalógoch, príručkách a cenníkoch sú len informatívne; Poskytovateľ ich môže kedykoľvek zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak Zákazník súhlasí s ponukou, zadá objednávku, ktorá sa stane platnou a záväznou až po jej schválení Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ môže oznámiť odmietnutie objednávky do piatich pracovných dní od jej prijatia. Akkoľvek objednávka, ktorú Poskytovateľ výslovne neprijal, sa považuje za odmietnutú bez ohľadu na počet dní.

Akkoľvek zmeny objednávky oznámené Poskytovateľom počas tohto obdobia sa považujú za akceptované Zákazníkom, pokiaľ Zákazník neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas písomne do troch dní od dňa oznámenia. V prípade zmeny sa objednávka považuje za konečnú až po prijatí súhlasu Zákazníka alebo po uplynutí tejto trojdňovej lehoty. V prípade akýchkoľvek zmeny (označenie, množstvo atď.) objednávky, ktorú Poskytovateľ už prijal a potvrdil, nemožno predchádzajúce podmienky predĺžiť bez súhlasu Poskytovateľa.

Prijatú objednávku môže Poskytovateľ zrušiť, ak Zákazník nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z článku XIV alebo uvedené v článku X. Týchto VOP.

Objedávka prijatá Poskytovateľom nemôže byť zrušená, zmenená a/alebo doplnená Zákazníkom.

III – OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY:

Ponuka a faktúra obsahujú zoznam objednaných Produktov a Služieb. Tieto Produkty a Služby dodáva Poskytovateľ od rôznych dodávateľov softvéru („OEM“ - výrobca originálnych dielov).

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek nesprávne interpretácie a/alebo chyby týkajúce sa povahy, funkčnosti a/alebo schopností Produktov a/alebo Služieb objednaných Zákazníkom.

• Predaj hardvéru.

Poskytovateľ distribuuje hardvér od rôznych OEM, pre ktorých je autorizovaným distribútorom. Za technické charakteristiky a dokumentáciu tohto hardvéru zodpovedá OEM a Poskytovateľ ho odovzdáva v stave, v akom ho dostal. Zákazník sa zaväzuje zaslať príslušnú dokumentáciu Koncovému zákazníkovi/zákazníkom.

• Dodávka softvéru.

Poskytovateľ distribuuje Zákazníkovi softvérový program ako samostatné riešenie alebo ako súčasť predávaného hardvéru.

Podmienky, za ktorých sa udeľuje príslušná licencia na softvér, a povinnosti, ktoré Zákazník a/alebo Koncový zákazník prijíma voči výrobcovi originálneho softvéru (OEM), budú podrobne uvedené v licenčnej zmluve vydannej samotným OEM a/alebo zaslanej spolu s faktúrou (výrobcomi originálneho softvéru nazývanou licenčná zmluva s koncovým užívateľom – „EULA“). Zákazník sa zaväzuje oznámiť podmienky tejto EULA svojim Koncovým zákazníkom a informovať ich, že táto EULA sa vzťahuje na používanie softvéru.

V prípade absencie licencie a špecifických podmienok je právo používať softvér objednaný alebo nainštalovaný v hardvéri distribuovanom Poskytovateľom obmedzené na prevádzkovú implementáciu a používanie jednej kópie tohto softvéru v súlade s jeho dokumentáciou, s vylúčením akéhokoľvek práva na reprodukciu, modifikáciu alebo opravu chýb. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za akékoľvek problémy, ktoré môžu ovplyvniť softvér, ani za dočasné alebo trvalé prerušenie zo strany OEM. Poskytovateľ preto nenesie zodpovednosť za žiadne problémy vyplývajúce z aktualizácií, úprav, opráv poskytnutých výrobcou OEM, ako napríklad, nie však výlučne nekompatibilita s existujúcimi systémami alebo infraštruktúrou, prevádzkové narušenie alebo strata údajov. Akékoľvek reklamácie a/alebo spory vyplývajúce z a/alebo súvisiace so softvérom tretích strán musia byť smerované na príslušného výrobcu OEM softvéru, ako je uvedené v príslušnej dokumentácii výrobcu OEM.

• Dokumentácia od OEM.

Zákazník súhlasí s tým, že bude prísne dodržiavať všetky prevádzkové, technické a používateľské pokyny a pravidlá, ako sú podrobne uvedené a stanovené v dokumentácii (vrátane EULA alebo licenčnej zmluvy, podľa prípadu) poskytnutej OEM a odovzdanej v nezmenenej podobe Poskytovateľom a/alebo potrebnej na používanie Produktov a/alebo týkajúcej sa dohôd o spravovaných bezpečnostných Službách.

Zákazník berie na vedomie, že nedodržanie dokumentácie OEM môže ovplyvniť používanie Produktov a právo používať softvér (napríklad, nie však výlučne: zrušenie záruk, obmedzenie náhrady škody v prípade problémov s právami duševného vlastníctva, obmedzenie dostupnosti Služieb a/alebo výkonu súvisiacich služieb, čo má za následok poruchy). Zákazník sa ďalej zaväzuje zabezpečiť, aby boli jeho Koncoví klienti informovaní a dodržiavali všetky príslušné dokumenty uvedené v tejto dološke, pričom za to preberá plnú zodpovednosť. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, straty, nároky a spory vyplývajúce z nedodržania vyššie uvedených dokumentov zo strany Zákazníka a/alebo jeho Koncových klientov.

Služby: Ak sú Produkty predmetom údržby, technickej starostlivosti alebo aktualizáčnych služieb zo strany príslušného výrobcu OEM, ich objednávka u Poskytovateľa zahŕňa objednávku týchto služieb spolu s finančnými podmienkami uvedenými v ponuke a faktúre. Poskytovateľ môže tiež sám alebo prostredníctvom OEM alebo tretej strany poskytovať dodatočné služby, ako napríklad inštaláciu, ktoré budú predmetom samostatnej objednávky za podmienok stanovených v ponuke a faktúre. Poskytovateľ nezodpovedá za služby poskytované tretími stranami.

Zákazník súhlasí s plnou spolupracou s Poskytovateľom a/alebo jeho tretími stranami, aby bolo možné včas a efektívne poskytovať Služby. Nedodržanie tejto povinnosti môže mať za následok oneskorenia alebo dodatočné poplatky pre Zákazníka, za ktoré Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť. Služby sa považujú za prijaté po ich dokončení, pokiaľ Zákazník do 5 (piatich) dní a/alebo v inej lehote uvedenej v príslušnej objednávke o dokončení písomne neožnámi opak. Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia prepracovať súvisiace Služby a odmieta akékoľvek výslovne alebo implicitné záruky súvisiace s výsledkom súvisiacich Služieb. Záväzné podmienky a rozsah, v ktorom sa Služby vykonávajú, sú podmienky dodané ich Poskytovateľmi.

IV – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO:

Distribúcia hardvéru alebo dodávka softvéru objednaného od Poskytovateľa neposkytuje Zákazníkovi a jeho Koncovým klientom žiadne práva duševného vlastníctva, vlastníckeho práva ani akékoľvek nároky k takémuto softvéru alebo súvisiacej dokumentácii.

Všetky práva duševného vlastníctva zostávajú výlučne príslušnému výrobcovi OEM. Zákazník sa zaväzuje a súhlasí s tým, že zabezpečí, aby jeho Koncoví klienti používali Produkty výhradne v súlade s podmienkami uvedenými v príslušnej dokumentácii. OEM výrobca pritom zaručuje Zákazníkovi a jeho Koncovým užívateľom ochranu proti akémukoľvek nároku tretej strany, ktorý by sa týkal porušenia práv duševného vlastníctva a mal by za následok obmedzenie alebo zákaz používania dodaného hardvéru alebo softvéru. Zákazník odškodní Poskytovateľa za akékoľvek nároky, straty alebo škody vyplývajúce z porušenia ustanovení tejto doložky zo strany Zákazníka alebo jeho Koncových klientov alebo v súvislosti s týmto porušením. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek problémy vyplývajúce z prevádzky, zavedenia alebo údržby softvéru, ktorý nedodal. S výnimkou práva používať kópiu softvéru, ako je uvedené vyššie, akákoľvek ďalšia zodpovednosť týkajúca sa práv (a povinností) k softvéru je výlučne na strane jeho OEM.

V – FINANČNÉ PODMIENKY:

5.1. Cena.

Produkty budú fakturované podľa sadzby Poskytovateľa platnej v deň prijatia príslušnej objednávky. Ceny nezahŕňajú nepriame dane; akékoľvek nepriame dane, poplatky za dodanie, dopravu, balenie a poistenie budú fakturované dodatočne podľa sadzby platnej v deň predaja alebo dodania. Objednávky špeciálnych Služieb a Produktov, ktoré nie sú uvedené v cenníku Poskytovateľa budú fakturované za cenu stanovenú v ponuke. Poskytovateľ môže z času na čas zmeniť cenu Produktov aj v dôsledku zmien zo strany OEM. Všetky platby vykonané na základe tejto zmluvy sa vykonajú bez akýchkoľvek odpočtov alebo zrážok z dôvodu akýchkoľvek daní, pokiaľ to nevyžaduje platný zákon. Každá strana je zodpovedná za svoje vlastné dane.

5.2. Fakturácia.

Prijatím týchto VOP Zákazník výslovne súhlasí s tým, že bude od Poskytovateľa prijímať elektronické faktúry namiesto papierových faktúr, a to v súlade s § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Zákazník súhlasí so zasielaním elektronických faktúr na ním určenú elektronickú adresu. Ak Zákazník nevzniesie námietky voči obsahu elektronickej faktúry námietky do 5 (piatich) dní od ich prijatia, uvedené faktúry sa považujú za prijaté samotným Zákazníkom. Bez toho, aby boli dotknuté práva Zákazníka požadovať opravu prijatých faktúr, strany sa dohodli a súhlasia, že ak Zákazník nevzniesie voči faktúre námietky najneskôr do pätnástich (15) dní od jej doručenia, považuje sa takáto faktúra za prijatú a nespornú a platba sa má uskutočniť v deň, ktorý sa vypočíta ako deň vystavenia faktúry + počet dní splatnosti podľa platobných podmienok

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže postúpiť všetky alebo časť pohľadávok vyplývajúcich z objednávky definovanej v článku II týchto VOP, finančnej inštitúcii, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka

5.3 Platobné podmienky.

Pre Zákazníkov, ktorí nemajú účet u Poskytovateľa (úverový limit), je platba splatná v momente zadania objednávky.

Žiadosti o otvorenie účtu musia byť doplnené bežnými bankovými a obchodnými referenciami, ako aj dokumentmi umožňujúcimi analýzu solventnosti.

Okrem osobitných podmienok sú platby s udeleným úverovým limitom splatné do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Zmenky predložené na akceptáciu a zmenkové príkazy musia byť vyhotovené alebo vrátené v lehotách stanovených francúzskym obchodným zákonníkom.

Platby nemožno uskutočňovať v hotovosti.

Okrem osobitných podmienok sa dohodlo, že v prípade Zákazníkov, ktorí neuskutočňujú platby denne, bude periodická platba zahŕňať všetky faktúry, ktoré sa stali splatnými a stanú sa splatnými pred dátumom ďalšej periodickej platby. Zákazník je povinný uhradiť faktúry Poskytovateľa v príslušných splatných termínoch v plnej výške v disponibilných prostriedkoch, bez započítania, protipohľadávky alebo akéhokoľvek odpočtu. Povinnosť uhradiť všetky splatné sumy je absolútna a bezpodmienečná a nepodlieha žiadnemu zníženiu, redukcii, započítaniu, obrane, protipohľadávke, prerušeniu, odloženiu alebo kompenzácií z akéhokoľvek dôvodu.

5.4. Neuhradenie platby.

V súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi bude akékoľvek oneskorenie platby automaticky a bez predchádzajúceho upozornenia mať za následok uplatnenie sankcií za oneskorenie vo výške úrokovvej sadzby uplatňovanej Európskou centrálnou bankou v jej poslednej refinančnej operácii plus 10 percentuálnych bodov. V tomto prípade je referenčnou základnou sadzbou pre platby, ktoré sa stanú po splatnosti v prvej polovici príslušného roka, základná sadzba platná k 1. januáru bezprostredne predchádzajúceho roka. Pre druhú polovicu príslušného roka je to sadzba platná k 1. júlu príslušného roka. V prípade nezaplatenia jednej splátky (alebo jednej faktúry v deň splatnosti) sa celá suma, ktorú Zákazník dlhuje Poskytovateľovi, stáva okamžite splatnou. Dodávky a objednávky v procese môžu byť pozastavené. Predaj bude dokončený a vlastníctvo prevedené až po úplnom a konečnom vyrovnaní faktúr. Ak bude Poskytovateľ nútený požadovať zaplatenie faktúr, a to aj prostredníctvom písomnej výzvy zaslanej doporučeným listom, Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške najmenej desiatich percent (10 %) z dlžnej sumy, počnúc dňom splatnosti faktúry. Ak náklady na vymáhanie pohľadávok presiahnu výšku uvedenej zmluvnej pokuty, Poskytovateľ môže požadovať primerané dodatočné odškodnenie, preukázané podpornou dokumentáciou.

Okrem vyššie uvedených ustanovení Zákazník týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že v prípade oneskorenia platby a/alebo neplatenia zo strany Zákazníka môže poskytovateľ požadovať, aby mu Zákazník postúpil svoje pohľadávky voči svojim Koncovým klientom a/alebo aby previedol zmluvu na iného predajcu, ktorý bude vykonávať činnosti pre Koncového klienta.

5.5. Špecifické finančné podmienky platné pre viacročné zmluvy.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že uzavretie viacročnej zmluvy predstavuje záväzný záväzok splniť všetky súvisiace platobné povinnosti počas celej doby trvania takejto zmluvy, bez ohľadu na akékoľvek využitie, obchodné výsledky a/alebo predčasné ukončenie zo strany jeho Koncových klientov.

Poskytovateľ môže od Zákazníka požadovať poskytnutie špecifickej záruky (bankovej záruky alebo záruky materskej spoločnosti) na zabezpečenie finančných záväzkov Zákazníka súvisiacich s viacročnými zmluvami.

Zákazník v žiadnom prípade nebude oslobodený od akýchkoľvek platieb súvisiacich s viacročnými zmluvami. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že platby uskutočnené v rámci viacročnej zmluvy sú nevratné.

Zákazník nemá nárok na žiadnu skúšobnú dobu ani kredit za nevyužitú časť Produktov, a to ani v prípade predčasného ukončenia zmluvy.

Okrem ustanovenia uvedeného v bode 5.4, nezaplatenie akejkoľvek dohodnutej sumy a/alebo splátky v deň splatnosti oprávňuje Poskytovateľa a) požadovať okamžitú úhradu všetkých zostávajúcich súm v rámci viacročnej zmluvy, ktoré sa stanú okamžite splatnými, a b) pozastaviť akékoľvek dodávky Produktov Zákazníkovi alebo ukončiť záväzný záväzok s nárokom na všetky sumy uvedené v bode a).

Poskytovateľ môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť aj o ukončení akejkoľvek objednávky so Zákazníkom a žiadať náhradu škody.

VI – DODACIE LEHOTY:

Dodacie lehoty oznámené Zákazníkovi sú uvedené iba ako orientačné alebo odporúčané, pretože Poskytovateľ je závislý od svojich vlastných dodávateľov OEM a zmluvné strany sa dohodli, že dodacie lehoty sa nepovažujú za podstatné ustanovenie zmluvy.

Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo zrušiť dodávku za závažných okolností, a to najmä v nasledujúcich prípadoch:

- ak Zákazník nedodrží dohodnuté platobné podmienky;
- ak Zákazník neposkytne Poskytovateľovi včas technické, finančné alebo obchodné informácie alebo špecifikácie potrebné na odoslanie;
- nezíska alebo stratí schopnosť nakupovať s odloženou platbou (úverový limit);
- v prípade vyššej moci alebo udalostí, ako sú sociálne nepokoje, epidémie, vojna, rekvizícia, požiar, povodeň, nehody s nástrojmi, významné vyradenie dielov počas výroby, prerušenie alebo meškania v doprave alebo akákoľvek príčina vedúca k čiastočnému alebo úplnému zastaveniu práce u Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov OEM. Možný zákaz vývozu vyhlásený vládou krajiny pôvodu hardvéru sa okrem iného

považuje za prípad vyššej moci.

V každom prípade sa k dodacej lehote oznámenej Zákazníkovi pripočíta čas potrebný na získanie administratívnych povolení a vybavovanie formalít.

VII – PREPRAVA A DODANIE:

V prípade domácich dodávok hardvérových Produktov vo Francúzsku Zákazník poveruje dodávateľa, aby zabezpečil prepravu uvedených Produktov na dodáciu adresu podľa informácií poskytnutých Zákazníkom.

V prípade domácich dodávok sa štandardne uplatňuje DAP Incoterm. V prípade zahraničných dodávok sa o príslušných Incoterms rozhodne v mieste predaja. Strany v prijatej objednávke sa môžu dohodnúť aj na inej formulácii Incoterms. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenia dodávky z dôvodov, ktoré sú mimo priamej kontroly a vplyvu Poskytovateľa.

Ak v objednávke Zákazníka nie sú uvedené žiadne osobitné nákupné podmienky, tovar sa považuje za daný Zákazníkovi do jeho sídla uvedenom v objednávke. Tovar sa odosiela s prepravou a balením na náklady Poskytovateľa. Poistenie zabezpečuje Poskytovateľ až do dodania Zákazníkovi; tieto náklady sa fakturujú ako pevná cena.

Proti dodávateľovi, špeditérovi alebo dopravcovi (prepravcovi) nemožno uplatniť žiadne nároky za straty, znehodnotenie alebo poškodenie tovaru, pokiaľ nebola do dvoch dní zaslaná oficiálna správa s nevyvrátiteľnou dôkaznou silou dopravcovi (prepravcovi) alebo špeditérovi a dodávateľ nebol v rovnakom časovom období formálne informovaný.

Zákazník musí včas zabezpečiť prístupnosť a usporiadanie priestorov určených na prijatie ťažkého a objemného zariadenia; Poskytovateľ v žiadnom prípade nenesie náklady na toto usporiadanie.

VIII – VRÁTENIE PRODUKTOV:

Žiaden Produkt nemožno vrátiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Vrátenie so súhlasom Poskytovateľa sa týka iba Produktov, ktoré neboli upravené ani zmenené, a musí sa uskutočniť v pôvodnom obale. Zákazník je zodpovedný za zachovanie pôvodného obalu Produktov. Náklady na dopravu a opätovné uskladnenie hradí Zákazník. Zákazník by mal vrátiť zariadenie do ôsmich dní po získaní súhlasu Poskytovateľa alebo v inej lehote uvedenej v príslušnej objednávke/schválení. Akýkoľvek dobropis, ak je to relevantné v súvislosti s ustanoveniami OEM, vydá Poskytovateľ až po prijatí príslušného dobropisu od samotného OEM.

IX – PRECHOD RIZÍK A VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA:

Vlastnícke právo k Produktom a/alebo Službám prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení ich ceny uvedenej v príslušnej objednávke/objednávkach. Riziko straty, krádeže alebo zničenia však nesie Zákazník od prevzatia Produktov až do úplného zaplatenia ceny za dodávku DAP.

Akékoľvek riziko súvisiace s výsledkami, výstupmi a akýmkoľvek výsledkami súvisiacich Služieb poskytovaných Poskytovateľom prechádza na Zákazníka (i) prijatím súvisiacich Služieb Zákazníkom alebo (ii) po uplynutí piatich (5) pracovných dní alebo inej lehoty uvedenej v objednávke po dokončení súvisiacich Služieb, ak Zákazník nevznesie písomnú námietku podľa predchádzajúceho článku III.

Ak sú Produkty predané ďalej pred úplným zaplatením Poskytovateľovi, Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať zaplatenie ceny ďalšieho predaja na náklady Zákazníka od Koncových klientov Zákazníka.

V prípade zrušenia objednávky Produktov z dôvodu vyššej moci alebo zo strany Zákazníka, ak to Poskytovateľ povolí, Poskytovateľ nevráti žiadne už prijaté zálohové platby.

X – ZÁRUKA:

Zákazník berie na vedomie, že na Produkty, hardvér a softvér sa vzťahuje záruka na obdobie uvedené v dokumentácii dodávateľa OEM/poskytovateľa softvéru, ktorá je súčasťou týchto Produktov.

Podmienky každej záruky sú definované v príslušnej dokumentácii dodávateľa OEM /Poskytovateľa softvéru.

Záruka zaniká okamžite, ak z akéhokoľvek dôvodu vykoná zásah opravár, ktorý nie je schválený Poskytovateľom.

V súvislosti s touto zárukou môže Poskytovateľ zabezpečiť opravu alebo výmenu výrobku alebo súčiastky, ktoré boli uznané za chybné a vrátené na adresu uvedenú Poskytovateľom, prostredníctvom dodávateľa OEM/Poskytovateľa softvéru, podľa okolností. V prípade, že Poskytovateľ zabezpečí výmenu, vrátenie výrobkov v záruke musí byť vopred schválené Poskytovateľom. Na tento účel sa Zákazník obráti telefonicky na servisnú Službu Poskytovateľa.

Ak je Produkt uznaný za chybný, Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi kód na vrátenie Produktu. Produkty uznané za chybné by mali byť vrátené v pôvodnom obale spolu s kódom na vrátenie.

Produkty alebo časti vymenené na základe záručných podmienok sa stávajú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa.

Zásahy v rámci záruky nepredlžujú záruku. Táto záruka vylučuje akékoľvek iné záruky. Zákazník odškodní Poskytovateľa za akékoľvek nároky, straty alebo škody vyplývajúce z alebo súvisiace s akýmkoľvek nárokom, zárukami alebo vyhláseniami Zákazníka, ktoré sa líšia od záruky na Produkt a dokumentácie poskytnutej dodávateľmi OEM/poskytovateľom softvéru.

XI – ZODPOVEDNOSŤ:

Zákazník berie na vedomie svoju profesionalitu, a v tomto ohľade vedome prijíma hardvér alebo softvér, ktoré sú predmetom dohody medzi stranami, a vyhlasuje, že je dostatočne informovaný o použití a zamýšľanom účele hardvéru alebo softvéru, pričom si prečítal, porozumel a prijal nižšie uvedené podmienky.

Poskytovateľ nezodpovedá za nekompatibilitu hardvéru alebo softvéru s iným zariadením, existujúcou infraštruktúrou alebo softvérom, s ktorým má byť prevádzkovaný. Poskytovateľ obzvlášť nezodpovedá za žiadny priamy alebo nepriamy, dočasný alebo trvalý vplyv inštalácie hardvéru a/alebo softvéru a za žiadny softvér (vrátane chýb), ktorý môže mať na existujúci nainštalovaný systém.

Poskytovateľ bude zodpovedný iba za svoje činnosti alebo súvisiace Služby striktné v rámci obmedzení a v súlade s podmienkami stanovenými v tejto doložke a iných príslušných doložkách uvedených nižšie.

Zákazník berie na vedomie a rozumie, že Poskytovateľ je zodpovedný iba za priame škody spôsobené činnosťou distribúcie alebo súvisiacimi Službami Poskytovateľa, ako je uvedené nižšie, v rámci nižšej z nasledujúcich hodnôt: (a) limit škody, ktorú Zákazník skutočne utrpel v dôsledku tejto chyby, a (b) cena predaného zariadenia, softvéru alebo Služieb.

Akékoľvek nepriame, komerčné a ušlé zisky, vrátane straty údajov a prevádzkovej straty, sú výslovne vylúčené, rovnako ako všetky prípady vyššej moci.

V prípade potreby aktualizácie alebo opravnej inštalácie je Zákazník informovaný, že Poskytovateľ nemôže konať pred prijatím uvedených aktualizácií a opráv od dodávateľa OEM/poskytovateľa softvéru a nemôže byť zodpovedný za akékoľvek vzniknuté omeškania.

XII – KONTROLA EXPORTU A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE:

Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi meno a adresu Koncového užívateľa spolu s určeným použitím Produktov v písomnej forme na svojom objednávkovom liste alebo prostredníctvom potvrdzujúceho e-mailu. Poskytovateľ nemôže byť zodpovedný za nedodržanie povinností vyplývajúcich z tejto doložky a súvisiacich predpisov zo strany Zákazníka.

Kontrola vývozu:

a) Strany berú na vedomie, že akékoľvek informácie (hardvér, softvér a technológia) získané na základe tejto zmluvy môžu podliehať regulácii vývozu tovaru dvojakého použitia (EÚ, USA alebo iné). V prípade vývozu, prevodu alebo reexportu inej strane by mal Zákazník informovať o tomto ustanovení o kontrole vývozu svojich vlastných koncových užívateľov.

b) Ak je Zákazník Koncovým užívateľom, Poskytovateľ bude od Zákazníka vyžadovať potvrdenie o komunikácii, v ktorom preberá zodpovednosť za komunikáciu s Koncovým užívateľom, ak/keď bude tovar neskôr prevedený.

c) V prípade potreby môže byť Zákazník požiadaný o získanie úplného a podpísaného vyhlásenia Koncového užívateľa, ktoré bude adresované Poskytovateľovi. Vyhĺásenie musí obsahovať meno, adresu Koncového užívateľa, jeho konečné použitie a akýkoľvek iný sprostredkovateľskú stranu, ktorá sa na tom podieľa. Nemali by sa vykonávať žiadne zmeny Koncového užívateľa deklarovaného Poskytovateľovi.

d) V prípade zmeny informácií o Koncovom užívateľovi Zákazník písomne informuje Poskytovateľa o tejto zmene a nesmie reexportovať bez „súhlasu“ Poskytovateľa. Ak má Poskytovateľ pochybnosti o správnosti Koncového užívateľa, nesmie dodávať tovar.

e) Zákazník súhlasí s vedením úplných, pravdivých a presných záznamov o prevoze, exporte a reexporte dodaných, zakúpených alebo ďalej predaných Produktov. Zákazník súhlasí s tým, že na požiadanie Poskytovateľa poskytne takéto záznamy súvisiace s exportom.

f) Zákazník súhlasí s tým, že zavedie a bude udržiavať vhodné postupy, kontroly a systémy (automatizované nástroje na kontrolu) na overenie, že jeho Zákazníci (ako aj ich príslušní riaditelia a UBO) nie sú predmetom sankcií alebo blokovacích opatrení alebo opatrení na zmrazenie majetku.

g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykonávať (priamo alebo prostredníctvom tretej strany) audity Zákazníka s cieľom posúdiť jeho súlad s touto klauzulou.

Medzinárodné sankcie:

h) Každá strana potvrdzuje, že vo všetkých podstatných ohľadoch dodržiava všetky platné zahraničné a domáce zákony a nariadenia, vrátane sankcií, týkajúcich sa každej jurisdikcie, v ktorej pôsobí, a že dodržiava prevádzkové postupy, aby zabezpečila dodržiavanie všetkých platných sankcií, zákonov a nariadení, ktoré sa na ňu vzťahujú.

i) Zákazník nesmie priamo ani nepriamo vykonávať žiadny prevod, vývoz alebo reexport v súvislosti s osobou uvedenou na zozname Úradu pre kontrolu zahraničných aktív („OFAC“), osobou uvedenou na zozname EÚ, osobou uvedenou na zozname členského štátu EÚ ani blokovanou osobou, ani žiadnym sankčným zoznamom.

j) Každá strana vyhlasuje, že ani ona, ani žiadna z jej dcérskych spoločností:

(i) nie je fyzickou osobou alebo subjektom („osoba“), ktorá je alebo je vlastnená alebo kontrolovaná osobami, na ktoré sa vzťahujú akékoľvek platné sankcie vydané, spravované alebo vynucované Úradom pre kontrolu zahraničných aktív Ministerstva financií Spojených štátov amerických („OFAC“), Ministerstvom zahraničných vecí Spojených štátov amerických, Bezpečnostnou radou Organizácie Spojených národov, Európskou úniou alebo Ministerstvom financií Spojeného kráľovstva Ministerstvo financií (spoločne „Sankcie“) alebo akýkoľvek zoznam sankcií; alebo

(ii) priamo alebo nepriamo použije akýkoľvek prospech vyplývajúci z tejto zmluvy na financovanie akýchkoľvek činností alebo obchodov s akoukoľvek osobou, vrátane Zákazníka, ktorá podlieha sankciám, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mal za následok porušenie sankcií akoukoľvek osobou.

k) Akýkoľvek priamy alebo nepriamy prevod, vývoz alebo reexport, ktorý zahrňa osoby a/alebo subjekty, ktoré sú štátnymi príslušníkmi alebo sa nachádzajú v Bielorusku, na Kube, v Iráne, Severnej Kórei, Rusku, Sudáne, Sýrii a sankcionovaných územiach Ukrajiny by mali byť formálne oznámené Poskytovateľovi na písomnú žiadosť. Poskytovateľ má právo namietať proti prevodu, vývozu alebo reexportu alebo akémukoľvek zneužitiu v sektore obrany alebo osobou pôsobiacou v sektore obrany.

XIII – OBCHODNÉ ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA:

Zákazník sa zaväzuje uplatňovať najlepšie obchodné štandardy, ako aj zákony platné na

jeho území, a nepoškodzovať obchodnú povesť Poskytovateľa prostredníctvom Produktov, ktoré dodáva. Zákazník sa najmä zaväzuje poskytovať presné a aktuálne informácie o vlastnostiach, výkone a možných použitíach Produktov predávaných Poskytovateľom. Zákazník sa tiež zaväzuje získať a obnovovať všetky povolenia potrebné na predaj Produktov v krajine, v ktorej má sídlo. Zákazník sa tiež zaväzuje rešpektovať a presadzovať práva duševného vlastníctva chrániace zariadenia predávané Poskytovateľom, ako aj softvér, na ktorý je udelená licencia.

V prípade nedodržania akejkolvek povinností podľa tohto ustanovenia je Poskytovateľ oprávnený podľa vlastného uváženia zrušiť akúkoľvek alebo všetky objednávky, ktoré už má so Zákazníkom uzavreté. V takomto prípade sa všetky nezaplatené platby stanú splatnými. Zrušenie podlieha akýmkoľvek právam a opravným prostriedkom, ktoré Poskytovateľ môže mať podľa tejto zmluvy alebo podľa zákona.

Okrem toho je Zákazník povinný zachovávať prísnu dôvernosť všetkých vlastníckych, technických a obchodných informácií zverejnených Poskytovateľom („dôverná informácia“) a nesmie tieto dôverné informácie zverejňovať ani používať, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy. V prípade akéhokoľvek neoprávneného zverejnenia alebo použitia je Zákazník povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, akonáhle sa o porušení dozvie. Distribútor má právo na súdny príkaz okrem akýchkoľvek iných opravných prostriedkov dostupných podľa zákona alebo na základe spravodlivosti, aby zabránil ďalšiemu neoprávnenému použitiu alebo zverejneniu.

XIV – ETIKA – DODRŽIAVANIE ZÁKONOV:

1. Dodržiavanie zákonov – Všeobecné ustanovenia.

1.1 Všeobecné povinnosti dodržiavania zákonov. Obidve strany sa zaväzujú dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa predaja, distribúcie a podpory Produktov zakúpených na základe týchto podmienok, vrátane, bez obmedzenia, všetkých platných predpisov týkajúcich sa obchodu, kontroly vývozu, cieľ, daní, sociálnych vecí, práce, boja proti korupcii a praniu špinavých peňazí. Strany konajú v dobrej viere a nepodnikajú žiadne kroky, ktoré by porušovali zákony alebo obchodné politiky platné pre ich obchodný vzťah.

Zákazník (vrátane, ale bez obmedzenia na jeho vedúcich pracovníkov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov) vyhlasuje, že v plnej miere dodržiava všetky platné daňové a sociálne právne predpisy tým, že podáva požadované vyhlásenia a platí príslušné sumy (dane, poplatky, príspevky).

1.2 Povinnosť subdodávateľov. Zákazník sa zaväzuje prísne dodržiavať a zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia dodržiavali zákony platné v krajinách, v ktorých pôsobi, ako aj všetky platné medzinárodné zmluvy, zákony a nariadenia týkajúce sa boja proti korupcii, ľudských práv a pracovného práva, najmä Deklaráciu Medzinárodnej organizácie práce (ILO) o základných zásadách a právach pri práci.

Skupina Exclusive Networks sa formálne zaviazala dodržiavať a presadzovať ustanovenia zákona o modernom otroctve z roku 2015. V prípade potreby sa Zákazník zaväzuje dodržiavať zákon o modernom otroctve a zabezpečiť jeho dodržiavanie zo strany svojich subdodávateľov, vrátane implementácie politik a postupov náležitej starostlivosti na prevenciu nútené práce a obchodovania s ľuďmi.

2. Etické a protikorupčné zákony.

2.1.Dodržiavanie zákonov proti korupcii. Zákazník (vrátane, nie však výlučne jeho vedúcich pracovníkov, riaditeľov, zamestnancov, agentov a subdodávateľov) sa zaväzuje dodržiavať všetky platné zákony a predpisy proti korupcii, vrátane, nie však výlučne, francúzskeho zákona Sapin 2, amerického Foreign Corrupt Practices Act, britský zákon Bribery Act a akékoľvek iné zákony, pravidlá alebo nariadenia s rovnakým účelom a podobnými účinkami (ďalej len „zákony proti korupcii“).

Zákazník sa zaväzuje dodržiavať a implementovať interné politiky a postupy týkajúce sa etiky a boja proti korupcii v prísnom súlade so zákonmi a predpismi platnými v krajinách, v ktorých pôsobí, ako aj s medzinárodnými pravidlami boja proti korupcii, najmä s Deklaráciou Organizácie Spojených národov proti korupcii a úplatkárstvu v medzinárodných obchodných transakciách a Dohovorom OECD o boji proti úplatkárstvu zahraničných verejných činiteľov v medzinárodných obchodných transakciách.

Zákazníkovi je najmä zakázané: (a) vykonávať akékoľvek kroky alebo umožňovať či schvaľovať akékoľvek kroky tretej strany, ktoré porušujú protikorupčné zákony, a musí zabezpečiť, aby Koncoví užívatelia dodržiavali platné protikorupčné zákony; (b) ponúkať, sľubovať, dávať, prijímať alebo požadovať akékoľvek financie, darčeky, cestovanie, zábavu alebo iné výhody na akékoľvek nezákonné účely, vrátane účelom podnecovať stranu k získaniu alebo udržaniu neprimeranej zmluvy alebo akejkoľvek inej neprimeranej výhody v rozpore so zákonmi proti korupcii; a (c) priamo alebo nepriamo ponúkať, sľubovať, dávať, žiadať alebo prijímať čokoľvek hodnotné od akéhokoľvek verejného činiteľa alebo zástupcu, spoločnosti kontrolovanej vládou, politickej strany alebo akejkoľvek inej osoby alebo subjektu za účelom neprimeraného získania obchodnej alebo finančnej výhody alebo ovplyvnenia akéhokoľvek konania alebo rozhodnutia.

Zákazník nesmie priamo ani nepriamo vykonávať ani schvaľovať úplatky (akékoľvek platby alebo prevody hodnoty, bez ohľadu na výšku alebo formu, vykonané s cieľom urýchliť alebo zabezpečiť vykonanie bežného úradného úkonu), bez ohľadu na to, či sú takéto platby prípustné podľa určitých protikorupčných zákonov.

Zákazník sa zaväzuje zaviesť, udržiavať a dodržiavať interný program dodržiavania protikorupčných pravidiel prispôbený svojim obchodným činnostiam, ktorý bude schopný odhaľovať a predchádzať korupcii a zabezpečiť dodržiavanie protikorupčných zákonov.

2.2. Dodržiavanie kódexu správania spoločnosti Exclusive Networks. Zákazník súhlasí s dodržiavaním hodnôt a ustanovení kódexu správania spoločnosti Exclusive Networks, ktoré sú k dispozícii alebo ktoré oznámila spoločnosť Exclusive Networks. Ak vznikne konflikt medzi miestnymi zákonmi a kódexom správania spoločnosti Exclusive Networks, Zákazník o tom písomne informuje spoločnosť Exclusive Networks a strany nájdu riešenie, aby dosiahli výsledok v súlade s kódexom správania spoločnosti Exclusive Networks, pričom zachovávajú jeho ducha a účel.

2.3. Certifikácia súladu a trvalý záväzok v oblasti boja proti korupcii. Zákazník potvrdzuje, že ani on, ani jeho vedúci pracovníci, riaditelia alebo zamestnanci neboli formálne obvinení ani odsúdení za žiadny trestný čin súvisiaci s podvodným uplatkárstvom (pokiaľ to nebolo predtým písomne oznámené spoločnosti Exclusive Networks).

S cieľom zabezpečiť dodržiavanie protikorupčných zákonov počas celej doby trvania týchto podmienok sa Zákazník zaväzuje: (a) bezodkladne poskytnúť spoločnosti Exclusive Networks na požiadanie všetky relevantné záznamy, informácie a podpornú dokumentáciu potrebnú na preukázanie dodržiavania protikorupčných zákonov, (b) bezodkladne informovať spoločnosť Exclusive Networks o akomkoľvek skutočnom alebo podozrení z porušenia protikorupčných zákonov, či už zo strany Zákazníka, treťou stranou, alebo v prípade, že dostane akúkoľvek žiadosť, ktorá by mohla predstavovať takéto porušenie, o ktorom sa dozvie, (c) bezodkladne informovať spoločnosť Exclusive Networks o akýchkoľvek nápravných opatreniach prijatých na odstránenie takéhoto porušenia, (d) bezodkladne overiť, či jej subdodávateľa a akékoľvek tretie strany konajúce v jej mene tiež dodržiavajú politiky a postupy týkajúce sa etiky a boja proti korupcii na úrovni, ktorá spĺňa alebo prekračuje povinnosti stanovené v týchto podmienkach.

Spoločnosť Exclusive Networks má tiež právo po primeranom oznámení vykonávať audity alebo požiadať o audity tretích strán, ktoré sa obmedzujú na overenie dodržiavania povinností stanovených v týchto podmienkach týkajúcich sa protikorupčných zákonov zo strany Zákazníka. Zákazník súhlasí s plnou spoluprácou pri takýchto auditoch a s poskytnutím prístupu k príslušným záznamom a informáciám podľa potreby. Takéto audity môžu v prípade potreby zahŕňať prístup k relevantným finančným záznamom a podporným dokumentom potrebným na overenie dodržiavania protikorupčných zákonov zo strany Zákazníka.

Zákazník je povinný bezodkladne nahlásiť spoločnosti Exclusive Networks akékoľvek neobvyklé finančné dojednávania, ktoré môžu dôvodne vyvolať obavy o dodržiavanie týchto podmienok, vrátane, ale nie výlučne, neobvykle vysokých provízií, častých interakcií s vládnymi úradníkmi, používania zahraničných účtov alebo neoverených tretích strán.

Zákazník a jeho príslušní zamestnanci sa zúčastnia protikorupčných školení ponúkaných spoločnosťou Exclusive Networks, ak o to bude primerane požiadaný.

3. Ochrana osobných údajov.

Spoločnosť Exclusive Networks podlieha medzinárodným predpisom týkajúcim sa ochrany osobných údajov, ako je európske nariadenie 2016/679 z 27. apríla 2016 (GDPR), ako aj miestnym zákonom o ochrane údajov v krajinách, kde spoločnosť Exclusive Networks pôsobí, a tieto predpisy dodržiava. Spoločnosť Exclusive Networks implementuje potrebné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti všetkých poskytnutých osobných údajov. Osobné údaje sa zbierajú a používajú výlučne na účely obchodných, profesionálnych a/alebo právnych vzťahov spoločnosti Exclusive Networks a na identifikáciu jej kontaktov a/alebo zainteresovaných strán. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu potrebnú na plnenie obchodných, profesionálnych a/alebo právnych vzťahov spoločnosti Exclusive Networks, vrátane identifikácie jej kontaktov a/alebo zainteresovaných strán. Okrem toho sa uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelu ich úschovy, minimálne počas zákonnej lehoty uchovávania platnej pre príslušné dokumenty. Každá osoba má právo na prístup, aktualizáciu, opravu a vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré môže uplatniť kontaktovaním poverenca spoločnosti Exclusive Networks pre ochranu údajov prostredníctvom e-mailu na adrese info@exclusive-networks.sk (alebo poštou na adrese Galvaniho 7D, Bratislava 821 04 Bratislava). Ak spoločnosť Exclusive Networks zverejní osobné údaje o svojich zamestnancoch Zákazníkovi na účely tejto zmluvy, Zákazník sa zaväzuje dodržiavať GDPR a/alebo akékoľvek iné platné miestne právne predpisy o ochrane osobných údajov, zaviesť potrebné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti týchto osobných údajov a používať ich výlučne na účely uvedené v týchto podmienkach. Ak Zákazník spracúva osobné údaje v mene spoločnosti Exclusive Networks, zmluvné strany uzavzrú dohodu o spracúvaní údajov alebo použijú akýkoľvek iný mechanizmus v súlade s nariadením GDPR.

4. Všeobecné ustanovenia – Vypovedanie zmluvy.

Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia v týchto podmienkach, spoločnosť Exclusive Networks môže okamžite ukončiť obchodný vzťah so Zákazníkom (vrátane všetkých súvisiacich zmlúv) v prípade, že Zákazník nedodrží ktorékoľvek ustanovenia tohto článku XIV, bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky. V takom prípade Zákazník odškodní, bude brániť a ochráni spoločnosť Exclusive Networks pred akýmikoľvek nárokmi, škodami, záväzkami, nákladmi alebo výdavkami (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie) vyplývajúcimi z alebo súvisiacimi s takýmto porušením. Obzvlášť v prípade, že Zákazník odmietne spolupracovať alebo neposkytne požadovanú dokumentáciu v primeranej lehote v súvislosti so žiadosťou o audit, spoločnosť Exclusive Networks má právo prijať primerané opatrenia, vrátane pozastavenia akýchkoľvek prebiehajúcich transakcií podľa týchto podmienok, ako sú finančné stimuly, a v prípade

potreby ukončenie obchodného vzťahu (vrátane všetkých súvisiacich zmlúv). V prípade podozrenia z porušenia môže Zákazník predložiť dôkazy, že v čase údajného porušenia zaviedol a udržiaval primerané preventívne opatrenia proti korupcii prispôbené svojim obchodným činnostiam a schopné odhaliť korupciu. Spoločnosť Exclusive Networks si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zvážiť takéto dôkazy pred ukončením zmluvy. Spoločnosť Exclusive Networks si vyhradzuje právo pozastaviť akékoľvek prebiehajúce transakcie podľa týchto podmienok, ako sú finančné stimuly, ak má dôvodné podozrenie, že Zákazník porušil svoje povinnosti podľa tohto článku XIV, vrátane akéhokoľvek porušenia protikorupčných zákonov. V prípade potreby môže spoločnosť Exclusive Networks tiež ukončiť obchodný vzťah (vrátane akýchkoľvek súvisiacich zmlúv).

XV – AUDIT A PLATOBNÁ NESCHOPNOSŤ:

Poskytovateľ je oprávnený vykonať audit priestorov, personálu, účtovných kníh a záznamov Zákazníka týkajúcich sa hardvéru, softvéru alebo súvisiacich Služieb, a to na základe písomného oznámenia najmenej desať (10) dní vopred, za predpokladu, že: (i) takýto audit sa vykonáva výlučne na náklady Poskytovateľa; a (ii) audit slúži výlučne na overenie dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť informácií zo strany Zákazníka, o ktorých Poskytovateľ Zákazníka pravidelne informuje. Akýkoľvek takýto audit môže vykonať Poskytovateľ alebo tretia strana, ktorú si Poskytovateľ zvolí. Audit sa vykoná s minimálnym narušením bežných obchodných činností Zákazníka a v súlade s primeranými bezpečnostnými politikami a postupmi. V prípade, že audit odhalí akékoľvek nedodržanie požiadaviek zo strany Zákazníka, Zákazník uhradí Poskytovateľovi primerané náklady vynaložené na audit a Poskytovateľ je oprávnený zrušiť príslušnú objednávku.

Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa v prípade, že sa stane platobne neschopným alebo predĺženým, vykoná všeobecné postúpenie v prospech veriteľov alebo uzavrie s nimi akúkoľvek dohodu, podá návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácii alebo je proti nemu vedené konanie o vymenovaní správcu, poručníka alebo likvidátora. Ak to umožňuje platný právny poriadok, všetky nezaplatené záväzky voči Poskytovateľovi sa stanú okamžite splatnými. Poskytovateľ má právo s okamžitou platnosťou vypovedať túto zmluvu a/alebo príslušnú objednávku a zastaviť akékoľvek ďalšie dodávky tovaru alebo Služieb. Poskytovateľ je oprávnený vymáhať akýkoľvek dodaný, ale nezaplatený tovar a uplatniť všetky právne prostriedky, ktoré má k dispozícii na vymáhanie svojich pohľadávok.

XIVI – ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA:

Tieto VOP a právne vzťahy nimi upravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany dohodli, že pri výklade a dopĺňaní týchto VOP sa primerane použijú aj zásady a pravidlá francúzskeho obchodného práva, najmä pokiaľ ide o obchodné zvyklosti v rámci skupiny Exclusive Networks. Pre vylúčenie pochybností sa Dohovor Organizácie Spojených národov o medzinárodnom predaji tovaru neuplatňuje. V prípade sporu týkajúceho sa dodávky Produktov a Služieb sa strany najprv pokúsia spor vyriešiť zmierlivou cestou. Strana uplatňujúca nárok pozve druhú stranu doporučeným listom s potvrdením o doručení a obe strany sa dohodnú na termíne a podmienkach stretnutia najneskôr osem (8) dní po doručení doporučeného listu. Strany vynaložia maximálne úsilie na dosiahnutie dohody alebo, ak to bude potrebné, na predloženie sporu spoločne vybranému technickému expertovi. V prípade, že sa nepodari dosiahnuť dohodu, bude spor riešený príslušným súdom Slovenskej republiky podľa miestnej a vecnej príslušnosti.

Zákazník:	
Meno podpisujúceho:	
Funkcia podpisujúceho:	
Dátum podpisu:	
Podpis:	