

CxO

YUVARLAK MASA



Sponsorlar

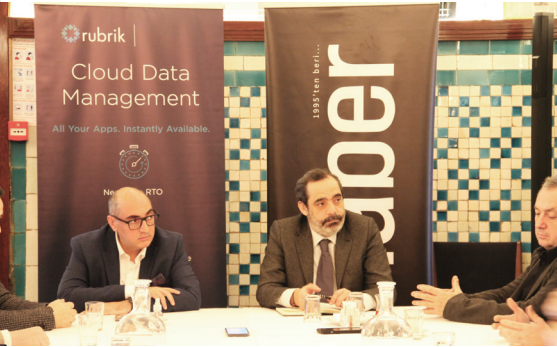


Yedekleme çözümlerinde koruma ve kurtarma kalkanı!

BThaber tarafından gerçekleştirilen CxO Yuvarlak Masa Toplantıları'nın ikincisi gerçekleştirildi. "Dijital Liderler ve Kıymetli Verileri" başlıklı etkinlik, farklı sektörlerde yer alan kuruluşların teknoloji liderlerine ev sahipliği yaptı. Rubrik ve Exclusive Networks'ün sponsor olduğu etkinlik 24 Şubat günü tarihi Pandeli Restoran'da gerçekleştirildi. Mısır Çarşısı'nın girişindeki üst katta yer alan Pandeli Restoran, 120 yıldır Kraliçe Elizabeth'den Audrey Hepburn'e, Robert De Niro'dan Peter Ustinov'a İspanya Kralı Juan Carlos'dan Kraliçe Sophia'ya pek çok ünlüyü ağırladı. Pandeli'nin müdavimleri arasında Mustafa Kemal Atatürk de bulunuyordu. Moderatörlüğünü BThaber Yayın Koordinatörü Ayhan Sevgi'nin yaptığı etkinlikte, kurumların veri yedekleme ile koruma ve kurtarma konusundaki yaklaşımları ele alındı.

Katılımcı CIO'lar

- Adem Türkmenoğlu - CIO - Peyman
- Arcun Tanju - CIO - İGDAŞ
- Bahadır Aktan - Global Technology Executive - Getir
- Çağlar Yılmaz - IT Direktör - HD Holding
- Mehmet Akgül - Bilgi Sistemleri Yöneticisi - Milli Saraylar
- Mehmet Gönüllü - Türkiye ve Bölge Yöneticisi - Rubrik
- Mustafa Bezeklioğlu - CIO - Türkiye Finans Katılım Bankası
- Mustafa Meral - Bilgi İşlem Müdürü - TEV
- Selçuk Günel - Bilgi Teknolojileri Yöneticisi - SoCHIC
- Serkan Yükselir - e-com System & IT Infra Manager - Boyner
- Timur Karaman - IT Direktör - Tiryaki Agro



CxO

Yuvarlak Masa

Müşteriye değer sunmanın yolu, sahip olunan veriyi doğru işlemek

Mustafa Bezeklioğlu

Türkiye Finans Katılım Bankası CIO'su



Günümüzde veri, tüm kurumlar için en önemli ve değerli aset haline geldi. Verinin yaşam döngüsü içinde oluşumu, toplanması, depolanması, arşivlenmesi, analiz edilmesi gibi her aşamada farklı teknolojilerle işleyip değer yaratmak ve güvenliği sağlamak durumundayız. Günümüzde teknolojinin baş döndürücü bir hızla gelişmesi, dijitalleşme, internet ve bağlı cihazların yaygınlaşması, web3.0 dediğimiz döneme girmiş olmamız bizim pek çok kanaldan veri toplar duruma gelmemizi sağladı. Bu topladığımız verileri de yine teknolojinin ve veri işleme yöntemlerinin gelişmesi ile değere dönüştürme yeteneklerimiz yetkinliklerimiz gelişti. Bankacılık sektöründe de önceden verileri sadece kendi kanallarımızdan ve kendi müşterilerimizden toplar, bunları analiz edip raporlar üretir ve karar destek sistemlerimizde kullanırdık. Son yıllarda dijitalleşme ve tüm sektörlerin entegre bir dijital ekosistem oluşturmasıyla birlikte bankacılık sınırlarını aştık. Geçen yıl ıslak imzanın kalkıp tamamen dijital yöntemlerle müşteri edinimine imkan sağlandıktan sonra gerçekten bankacılık ve finans sektöründe devrim niteliğinde gelişmeler oldu. Farklı sektörlerin iş birliği içinde çalışabileceği yenilikçi iş modellerinin önü

açıldı. Örneğin biz ülkemizdeki ilk 'Servis Modeli Bankacılığı' örneği olan bir uygulamayı Zubizu ile hayata geçirdik. Bununla ilgili yasal düzenleme de 1 Ocak 2022'de devreye girdi. ExtraLimit adını verdiğimiz bu uygulamayla milyonlarca Zubizu kullanıcısı kendi mobil uygulamasından çıkmadan benzersiz bir deneyimle müşterimiz olup finansman kullanabiliyor. Yine10 binin üzerinde perakende bayisinde müşteri onboard etme ve oralardan satılan ürünlere yerinde finansman sağlamak üzere hızlı finansman kanalı oluşturduk. Bu örneklerdeki gibi tüm bu dijital kanallar ve ekosistem içinden sistemlerimize sürekli artarak veriler akıyor. Bu gelişmeler bizim veri toplama ve müşterilerimize dijital platformlardan temas etme olanaklarımızı çok genişletti. Verileri depoladığımız, yedeklediğimiz, işlediğimiz altyapılar da çok önemli. Biz 2013 yılında Türkiye'nin ilk TierIII işletim sertifikalı veri merkezini kuran kurumuz. Üç yedekli bir mimari yapımız var. İstanbul'daki ana veri merkezimiz ve aktif-aktif çalışan High Availability Center dediğimiz bir yedek veri merkezimiz var. Üçüncü yedeğimiz de olağanüstü durumlarda kullanılmak üzere Ankara'da konumlanmış durumda. Her

üç lokasyonda da tüm sistemler clustered yapıda ve kendi içinde de yedekli. Bu anlamda hem sistemlerin hem verinin yedekliliğini ve güvenliğini de sağlıyoruz. Oluşturduğumuz bir Big Data platformu ile de verilerin arşivlenmesini, yapısal ve yapısal olmayan verilerin birlikte işlenmesini sağlıyoruz. Veri ile ilgili belki en önemli konu, verinin etkin bir şekilde işlenmesi, müşterilerimize kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunarak değere dönüştürülmesi. İnsanın düşünme ve karar verme yetisini 10 binlerce farklı parametreyi yapay zeka ve makine öğrenmesine dayalı teknolojiler kullanarak modellemeye çalışıyoruz. Önceden insanların daha kısıtlı analiz ve verilerle verdiği kararlar şu an makineler tarafından çok daha akıllı yöntemler ve başarılı sonuçlarla verilebilir duruma geldi. Kredi tahsis kararlarımızdan erken uyarı sistemlerine varıncaya kadar pek çok alanda makine öğrenmesine dayalı modeller hem müşterilerimize hem de kurumlara önemli kazanımlar sağlıyor. Veri analizine dayalı kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerle sağlanacak benzersiz müşteri deneyimi önümüzdeki dönemde müşterilerin en önemli tercih sebebi olacak diye düşünüyorum.

Mağazalarımızda diğer perakendeciler gibi kuyruklar oluşmuyor ama içeride canlı bir veri akışımız var



Selçuk Günel
SoCHIC IT Müdürü

SoCHIC olarak biz diğer perakendecilere göre daha niş bir iş yapıyoruz. Genelde bayanlar tanıyor bizi. Teknoloji altyapısı olarak iki ERP sistemi üzerinde çalıştığımız için hem bulut hem de on prime sistemlerimiz var. İki ERP sistemi üzerinde çalışmamızın sebebi ise üründen kaynaklı özel işlerimizin olması. Biz gümüşü maden olarak alıp, ürüne çeviriyoruz, farklı iş süreçlerimiz var. Dolayısıyla da iki ERP sistemi

var ve bunların birbirine entegre çalışması gerekiyor. Tabii bizim özellikle mağazalardaki iş süreçlerimiz diğer perakendeciler gibi çok hızlı ilerlemiyor. Kasada uzun kuyrukların olduğu mağazalarımız yok. O yüzden onlara göre biraz daha rahat olabiliriz ama sonuç olarak içeride canlı bir veri var ve onları da korumamız gerekiyor. Biz felaket senaryolarından ziyade ilk başta bunların başımıza gelmemelerini sağlamaya

çalışıyoruz, asıl amacımız bu. Onun için de gerekli güvenlik önlemlerini alıyoruz. Herhangi olası bir veri kaybı için de gerekli senaryoları çalıştırıyoruz. Yedekleme senaryolarını farklı çalıştırıyoruz. Buluttaki verilerimizin zaten coğrafi yedeklemelerle güvenliğini sağlıyoruz. On prime tarafta ise çapraz yedeklemeler yapıyoruz. Orda da aldığımız verinin offline bir yapıda durmasını sağlıyoruz.

CxO

Yuvarlak Masa

Operasyonumuzun bütününde süreklilik esas

Arcun Tanju
İGDAŞ CIO'su



İGDAŞ, 16 milyon İstanbullu'ya hizmet veren belediye iştiraklerinden biri. 6.4 milyon abonemiz var. En önemli veri ise abone bilgileri. TC kimlik numarasından birçok özel veriye kadar bunlar olmak zorunda. Dolayısıyla biz de bunları hassas bir şekilde korumak durumundayız. Veri çok çok önemli ve hassas hale geliyor. İGDAŞ'ta her şey on prime devam ediyor. Pek çok lokasyon var ve biz bunları konsolide ettik. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Başakşehir'de bir veri merkezi var. Bütün veri merkezini oraya taşıdık ve konsolide ettik. Bir felaket kurtarma merkezi çalışmamız da Ankara'da olacak şekilde. Böylece coğrafi yedeklilik konusunda bir adım atmış olacağız. Bunun dışında, on-premise yatırımları kestik ve buluta ilerliyoruz. Abone verileri çok önemli olduğu için hassas bir şekilde korunması gerekiyor.

EPDK mevzuatı nedeniyle 6.5 milyon aboneyi ayda bir faturalamamız gerektiği için günde 300 bin fatura kesmeniz gerekiyor. Operasyonunuzdaki birkaç saniyelik durma, 100 bin faturanın kesilememesi anlamına geliyor. Bunun çok büyük bedeli var. O nedenle operasyona devam etmek durumundayız. Abone verilerinin yanı sıra bir de İstanbul'daki deprem gerçeği nedeniyle toplanan kuvvetli yer hareketlerimiz var. Bunları da alıp işleyip, deprem halinde konumumuzu planlıyoruz. Birkaç Ar-Ge projesiyle topladığımız bu deprem yer hareketi verilerinin erken tahmini başarıp, buradan gelen uyarıyla önleyici adım atabileceğimiz bir yapıyı kurmaya çalışıyoruz. Birkaç saniyelik erken davranma bir sürü insanın hayatını kurtarabilir. Böyle bir işlevimiz de var. Yani sadece gaz dağıtımıyla bitmiyor işimiz. Teknoloji her alanda

bizi de sıkıştırıyor. Akıllı sayaçlara geçiş yapacağız çok yakında, bunun Ar-Ge'si devam ediyor. Böylece çok yüksek sayıda veri toplayacağız. Şu andaki mevzuat buna müsaade etmiyor. Her gün oraya gidip kağıt faturayı bırakmak gerekiyor, ama en azından her gün veri toplayabilirsek çok daha iyi sonuçlar çıkartabiliriz. Ciddi bir 'usulsüz kullanım', yani kaçak gaz kullanımı var. Bunun için çok yaratıcı yöntemler bulabiliyorlar. Bu ciddi riskleri erkenden tespit edip oraya giderek pek çok insanın hayatını kurtarabilecek şekilde adımlar atabilmeyi de ayrıca önemsiyoruz. Depremi 5-6 saniye öncesinden tespit edebiliyoruz gibi gözüküyor. Birkaç günde bir 4 şiddetinde depremler oluyor. Bunlar olduğu anda ne kadar hassas görebiliyoruz, buna bakıyor ve durdurma yapısını da kuruyoruz.

Veriyi işlenebilir hale getiriyoruz

Adem Türkmenoğlu
Peyman CIO'su



Yaklaşık 25-26 yıldır sektör çalışıyorum ve Peyman Kuruyemiş'te yaklaşık 2 yıldır görev yapıyorum. Geldiğimiz o günden bu yana çalışmalarımızı bulut tabanlı sistemler üzerine kurulumaya çalışıyoruz. 2014 yılında bulut ile tanıştım. O dönem çalıştığım şirkette bulutun esnekliği ve BT'ye olan kazanımlarını görünce tüm şirketlerimde ve çevremde bulutun faydalarını anlatmaya çalıştım. 90-2000'li yılları yaşadığımız dönemlerde akşam yedek alıyorsunuz, sabah 9'da bankaya götürüyorsunuz. Haftalık, 15 günde bir operasyonu yapmak zorunda kalıyorsunuz. Geldiğimiz noktada ise veri merkezindeki personele ya da X bir zamanda kapattığı zaman veri merkezi Ankara lokasyonunda sistemleri maksimum 15 dakika sürüyor. Diğer taraftan, sistemleri 15 dakikada canlandıramazsanız İzmir lokasyonunda, yani farklı bir lokasyondan tekrar ayağa kalkacak sistemler kurduk. Pandemi ile birlikte veriye erişim ve veriye

olan ihtiyaç fazlasıyla arttı. Uzaktan erişim ile ilgili tüm altyapıyı değiştirdik. İnsanların esnek bir ortamda istedikleri platformları, istedikleri bir internet ağından sistemlere erişebilir hale gelmesini sağladık. Hem bulutu hem de dönüşebilir veriye erişim hızını oldukça stabil hale getirmeye çalıştık. 2 yıl içerisinde bu anlamda oldukça yatırım yaptık. Şirketimiz de hem BT'yi hem de çevre birimlerden gelen talepleri yerine getirme anlamında bizi destekledi. Peyman olarak tamamı felaket senaryoları olarak veriye her an erişebileceğimiz, verinin ne kadar önemli olduğunu bilerek onu her alandan erişilebilir ama şifrelenmiş vaziyette ve şirket kuralları çerçevesinde okunabilir hale getirmeye çalıştık. Sahada bugün tarımda IoT'mizi yapmaya çalışıyoruz. 20 bin dekar tarım arazisinde sözleşmeli tarım yapıyoruz. Buradan aldığımız veriyi en son satış ekibinin içerisindeki tabletteki veriyle konsolide edip, hangi ürünle ne üretildiği,

hangi ürünü ne zaman ve nerede satmak gerektiği gibi verileri de sahadaki personele ulaştırmaya çalışıyoruz. Bunları konsolide edip, içerdeki yönetim ekibine yönetimin okuyabileceği veri tabloları ile ulaştırmaya çalışıyoruz. Noktalımlar yapıyor, veriyi işlenebilir ve okunabilir hale getiriyoruz. Böyle sistematik bir yapımız var. Peyman ISO 500 kuruluşlarından ve Eskişehir'de üretim tesisi olan, yaklaşık 50 bin metrekairelik bir alan içerisinde üretim yapan, İstanbul merkez ofisi bulunan, yaklaşık 1000'e yakın çalışanı olan, sıcak satış yapan bir üretim ve perakende şirketi. Sahadaki satış ekibinin elinde bulunan tabletle bakkala girip aldığı siparişi içeride işleme almasına, yani rafları kontrol edip işlem yapmasına sıcak satış diyoruz. Soğuk satış da depolar arasında yapılan satış. Burada tamamen veri var. O veriye ulaşmak ve o veriyi anlamlandırmak bizim görevimiz. Biz de bu görevi yerine getirmek üzere çalışıyoruz.

CxO

Yuvarlak Masa

İletişimi eksik etmememiz gerekiyor

Mustafa Meral

Türk Eğitim Vakfı Bilgi İşlem Müdürü



Günümüzde veri artık para olarak tanımlanıyor. Eskiden vakit nakittir derlerdi şimdi veri nakittir oldu herhalde. Bugün teknoloji sadece mühendislikle ilgili bir konu değil. Çok iyi teknoloji bilginizin yanına çok iyi bir veri okuryazarlığı ekleyemezseniz doğru kararları alamazsınız, doğru bildiğiniz yanlışları göremezsiniz bir süre sonra da ilerleyemez ve geride kalırsınız. Bu nedenle veriyi doğru okumak, hızlı analiz etmek ve etkin çözümler oluşturmak gerekiyor.

TEV 1967'de öğrencilerin okumasına destek olmak için kurulmuş. Kar amacı gütmüyoruz ve toplumdan aldığımızı olduğu gibi yine topluma veriyoruz. Vakıflar Genel Müdürlüğü'ne bağlı olarak gelirimizin üçte ikisini de buna harcamak zorundayız. Biz yaptığımız çalışmalar ile gelirimizin %90'a yakın tutarını amaca yönelik harcayabiliyoruz.

TEV kurulduğu 1967'den bu zamana 250 bin kadar burs vermiş bir kurum. 100 binden fazla öğrencimiz var. Hem bursiyerlerimiz hem de öğrencilerimizin verilerini güncel tutup onlarla iletişimi sıcak tutarak bir yaşam döngüsü oluşturmaya çalışıyoruz. Yurtiçi

burslarını karşılıksız veriyoruz ama diyoruz ki 'okulu bitirdiğinde, para kazanmaya başladığında gel sen de TEV'de bir öğrencinin okumasına yardımcı ol'. Bu bizim için bir yaşam döngüsü. Bunu sağlayabilmek de o çocuklarla iletişimi sağlam kurmaktan geçiyor. Dediğimiz gibi veri çok önemli. Bu sebeple 2014'te tüm süreçlerimizi ERP'ye taşıdık ve Türkiye'de bunu yapan ilk vakıfız.

ERP ile veriyi işleyebileceğimiz bir platform oluşturduk. Fakat veriyi korumamız da gerekiyor. Bu sebeple yedekleme tarafında da çok çalışıyoruz ama bir reel sektör şirketi değiliz. Bütçelerimiz kısıtlı. Bazı yatırımları yaparken o anın en iyisini yapamıyor, fayda/maliyet analizine, elimizdeki imkanlara bakıyoruz. Şuan dört katmanlı yedekleme yapıyoruz. Her zaman en az haftada iki sefer yedeğimizi bir diske alıp kasamda tutuyorum. Buluta geçme konusunda bir adım geride duruyoruz. Bizim bağışçılarımız var ve bunların kişisel verileri hatta özel nitelikli kişisel verileri var. Ayrıca KVKK var. Onun için bilgileri içeride tutmayı tercih ettik. Kendi sistem odamızı kurguladık ve tüm verilerimizi orada tutuyoruz. Felaket

yönetimi konusunda da çalışmalarımız var. Bütün yedeklerimizi alıyor, içeride yedekliyor ve felaket yönetimi için Gebze'deki okulumuzda bulunan sunucularımıza online gönderiyoruz. Ayrıca biraz önce de bahsettiğim gibi en az haftada 2 gün full yedek alıp bunu da offline olarak saklıyoruz. Ama İstanbul'daki sistem odamız çöktüğünde sistemi Gebze'den online olarak ayağa kaldırabiliyor muyuz? Hayır. Durumu ve riskleri yönetime anlattık. Yedeklerim var ve online yapmazsak 'Şu kadar sürede ayağa kaldırırsınız' dedik. Üst yönetim de 'Bu bizim için yeterli' dedi. Bu şekilde ilerliyoruz. Bu yıl yeni Genel Müdürümüz ile süreçlerin üzerinden geçeceğiz ve bu konularda yeni kararlar alabiliriz. Bir zincir en zayıf halkası kadar güçlüdür. Bence veri güvenliği tarafında her CIO birçok güvenlik önlemleri alıyor ama burada en zayıf halka yine kullanıcılar. Biz ara ara fake phishing mailleri göndererek kullanıcıların davranışlarını izliyoruz ve bu davranışlara göre düzenlemeler yapmaya çalışıyoruz. Ara ara eğitimler organize ediyoruz. Bu konuda mutlaka kullanıcı farkındalığı oluşturmak gerekiyor, bu da önemli bir nokta.

Tüm veriler kör nokta bırakılmadan yedeklenmeli

Mehmet Akgül

Cumhurbaşkanlığı
Milli Saraylar İdaresi
Bilgi Sistemleri Sorumlusu



Son yıllarda şirketlerin çok hızlı gelişen dijitalleşme süreçleri ile birlikte artan verileri ve paralelinde bu veriler üzerindeki tehditlerin günden güne gelişerek artan baskısı, veri yedeklemeyi son derece kritik hale getirdi. Veri, üretildiği andan itibaren şirketlerin en değerli varlıkları haline gelmekte. İş dünyasında şirketlerin özellikle son zamanlarda verdikleri hizmetler dolayısıyla ve dijitalleşme ile birlikte zaman sınırı olmaksızın faaliyetlerini sürdürme zorunluluğu beraberinde şirketlerin faaliyetlerinin kesintisiz olarak sağlanması gerekliliği ile iş sürekliliği planlarının yeniden düzenlenmesi ve bilgiye erişimin kesintisiz olarak sağlanmasını gerektiriyor. Tüm bunlarla birlikte eldeki verinin korunması, veri kaybına karşı

gerekli önlemlerin alınması gerekliliği iş sürekliliği planlarının içinde veri yedekleme kavramının önemini daha da arttırmakta. Veri yedekleme dijital verileri kapsadığı gibi, veriyi barındıran fiziksel donanımlarında gerekli durumlarda ve verinin önem durumuna göre yedeklenmesinin gerektiğini düşünüyorum. Bu konuda son zamanlarda veri yedekleme çözümlerinin kabiliyetlerinin artmasıyla birlikte, alınan yedeklerin artan tehditlere karşı da korumayı ve yedeklerin tam ve eksiksiz bir şekilde alınabilmesini ve bizim gibi IT yöneticilerinin bir nebze de olsa rahatlamasını sağlıyor. Veri yedeklemede benim için öncelikli olarak alınan yedeklerin tam ve eksiksiz olduğunun ispatlanması ve yedekten dönüşlerin çok hızlı ve eksiksiz olarak

sağlanabilmesi geliyor. Aynı zamanda yedekleme politikalarının doğru bir şekilde yapılandırılması çok önemli. Yedekleme anında mevcut faaliyetin durmaması ve yedeklerin yedekleme ünitesine yazılımı esnasındaki network trafiğini etkilememesi önemli. Veri mevcudiyetine göre değişir ama deduplication kesinlikle önemli noktalardan. Son olarak veri yedekleme konusunda kritik veri ya da önemli/önemsiz veri belirlemesi yapmadan önce elimizdeki tüm verinin kör nokta bırakılmadan yedeklenmesi durumunu önemsiyorum. Çünkü erişilmesi gerektiği durumlarda erişilemeyen her veri ya da ihtiyaç anında olması gerektiği yerde olmayan her veri bir anda önemli veri haline dönüşüyor.

CxO

Yuvarlak Masa

Yatırımların doğruluğunu ölçebilmek önemli

Timur Karaman

Tiryaki Agro Gıda BT Direktörü



Günümüzde şirketleri üç kategoriye ayırıyorum: Şu ana kadar siber suç mağduru olmuşlar, henüz herhangi bir şekilde hacklenmemişler, üçüncü olarak da hacklenmişler ama bunu bilmiyorlar. Şirketimizdeki yatırımları planlarken tabii ki öncelikle önleyici ölçütler tasarlamaya çalışıyoruz. Firewall'larımız var, güncellemelerimizi yapıyoruz. Ama bunun haricinde yeni çıkan bazı teknolojileri, bazı trendleri takip etmek gerekiyor. Bu sene içerisinde bazı yatırımlarımızı yaptık gerek network güvenliği tarafında gerek ayrıcalıklı kullanıcı yönetim tarafında. Fakat ek olarak artık penetrasyon testlerini çok anlamlı bulmuyorum. Zaten zafiyet taramalarınızı ve penetrasyon testlerini yaparsınız ama RedTim gibi uygulamalarla da biraz daha yaptığınız yatırımların doğru olup olmadığını ölçmeniz gerektiğine inanıyorum. Bu yıl içerisinde saldırı simülasyonu ve virüs güvenliği gibi konularda

çeşitli önlemlerle bir tık daha rahatlamayı hedefliyoruz. Bu şirkete başladığımda ilk olarak kasaya yedekleme cihazı koydum. Altı ayda geldi çip krizi nedeniyle. Aldık, şu anda kullanıyoruz. Verileri koruduğumuz halde başımıza bir şey gelirse nasıl döneceğiz konusundaki yaklaşımımızda şanslıyız. Regülatif sebeplerden dolayı çok büyük kısıtlar yok üzerimizde. Bulutta çalışıyoruz, buluta daha da fazlasını taşımaya çalışıyoruz. 1 Ocak itibarıyla Dynamics 365 finansal operasyonuna geçişimizi yaptık. Exchange online Microsoft 365'i o tarafa da taşıdık. Kritik iş sistemlerinin yüzde 85'i bulutta. Bu büyük bir rahatlık veriyor. On prem'de tuttuğumuz verileri farklı bir fabrikamızda, farklı bir tesisimizde koyduğumuz, değiştirilemez yedek alan bir sistem üzerinde yedekliyoruz. Fiber üzerinden her gün saatlik yedeklemelerle oraya alıyoruz. Ama network'e takılıysa buna güvenemiyorum diyerek bir tane kaset cihazımıza, günlük

olarak bu kasete çıkartıyoruz. Veriyi koruma ve yedekten dönme konusunda kabaca çalışmalarımız bunlar. Verinin önemi herkeste farklıdır diyoruz ve bizim için ne anlama geldiğini belirtmek istiyorum. Tiryaki aslında bir tarım şirketi. Tarım üretimi yapan, bitkisel bazlı protein üretimi yapan dünyanın en büyük tarım organik şirketlerinden birisi. Türkiye'de üç farklı yerde fabrikamız, bölge ofislerimiz var. Yurtdışında da üretimimiz var. Ciro sunun büyük çoğunluğu uluslararası ticaretten. Kazakistan tarafında çok büyük bir işe başladık. Orada 1 milyon 150 bin hektar alanda sözleşmeli tarım desteği vereceğiz. Bu da aşağı yukarı Konya il sınırları kadar bir alan. Orada Akıllı Tarım 4.0 uygulamalarını nasıl konumlandırabileceğimiz konusunda çalışmalarımız var. Önümüzdeki dönemde özellikle tarım, tarım takibi için kullanılan IoT, büyük veri gibi verilerin toplanması ile ilgili yatırımımız olacak.

Her kurum, yedekler üzerinden hızlı dönebilme yetisine sahip olmalı

Boyner e-com System &
IT Infra Manager
Serkan Yükselir



Veri artık "para" olarak tanımlanıyor ve değerini her geçen gün artırıyor. e-com süreçlerinde herhangi bir veri kaybı yaşanmaması adına bizler iki farklı ortamda yedeklerimizi almaktayız. Mikroservis temelli dünyamızda herhangi bir durumda yedekler üzerinden hızlı dönebilmek ve herhangi bir veri kaybının önüne geçmek ilk hedeflerimiz arasında yer alıyor. Biz bu konuda Rubrik

ile çalışmaktayız, bugüne kadar bizi yarı yolda bırakmadı ve herhangi bir restore gereksiniminde bizleri üzmeden hızlı işlemleri sağladı, Rubrik ile kas gücümüz daha kuvvetli hale geldi. RTO ve RPO isterlerimizi karşıladığından kendimizi daha güçlü hissediyoruz, temel restore testlerinde de bizi hiç yanıltmadı. Yaptığımız yatırımdan aslında oldukça memnunun. Son zamanlarda

yapmış oldukları 2FA ile bir adım daha güvendedeyiz. Hem hızlı backup hem de restore adımları oldukça kullanıcı dostu olduğundan bir sorunla hiç karşılaşmadık, kurulumlar sonrası unuttuk ve bizim üzerimizden oldukça yükümüzü adli diyebiliriz. Tüm kurumların, herhangi bir sorun yaşamadan acilen ideal yedekleme çözümlerini hayata geçirilmeleri gerektiğini düşünüyorum.

CxO

Yuvarlak Masa

Veri kanallarımız her geçen gün artıyor

Çağlar Yılmaz

HD Holding IT Direktörü



HD Holding olarak iki lokomotif markamız var, HD İskender ve Pidem. Bu iki markayla Türkiye'nin her bölgesinde yer alan 300 şubemizle hizmet veriyoruz. Verinin değeri her geçen gün artıyor. 5 sene önceki veriyle şu andaki veri aynı değil. Veri, devamlı çoğalarak üstüne koyarak gelişiyor. Bizim için 2 sene önce veriyi yönetmek çok kolaydı. Çünkü sadece kasalarımızdan satış yapıyorduk. Ağ altyapısında da sorun yaşasak, internetimiz de gitse satışımız devam edebiliyordu. Kısacası, sorunu çözebilme konusunda

zaman ile yarışmıyorduk. Ama günümüzün şartları değişti, artık farklı platformlar ile entegre olmuş durumdayız ve bu platformlar üzerinden de satış yapıyoruz. İnternetteki kısa süreli bir kesilme bile sipariş alma sürecimizi olumsuz yönde etkiliyor. Hiçbir veri kesintisine tahammülün olmadığı bir dönemdeyiz. Satış tarafında şu anda 10'a yakın yerden bize veri geliyor. Tabii bunların dışında ERP, şube stok yönetim gibi pek çok uygulamamız da mevcut. Tüm buralardan da bize anlık veri akışları var ve bu akış

sürekli katlanarak artıyor. Bu yönetimi sağlam bir yapıya kavuşturmak için tüm canlı sistemlerimizi buluta taşıdık. Günlük aldığımız yedekleri artık saatler bazında alıyoruz. Aynı zamanda İzmir gibi farklı lokasyonlarda yedeklerimiz mevcut. Günün getirdiği şartlara uyum sağlayarak altyapımızı güçlü tutuyoruz, ona göre çözümler geliştiriyoruz. Veri kapasitesi geliştikçe yeni yeni problemler de ortaya çıkıyor. Devamlı farklı çözümler üreterek, işimizi geliştirmeye ve hayatımıza devam etmeye çalışıyoruz.

Koruma ve kurtarma temelli yedekleme çözümlerimizle müşteriye tam güvence veriyoruz



Mehmet Gönüllü

Rubrik Türkiye ve Bölge Müdürü

Günümüzde veri vazgeçilmez bir araç ve petrolden daha değerli. Belki karşılığına maddi bir değer koyamayız ama veri şirketlerin artık en değerli varlığı haline geldi. Dolayısıyla bu verileri en iyi şekilde korumamız gerekiyor. Verilerimize yönelik tehditlerin sayısı ve türü her geçen gün artıyor. Bugün en önemli tehditlerden bir tanesi de fidye yazılım olarak sürekli bizi tedirgin ediyor. Bu tedirginliği sadece IT yöneticileri değil şirketlerin tüm birimleri yaşıyor. Bir istatistiki çalışmaya göre hack'lenen şirketlerin yüzde 80'i tekrar bu kabusu yaşıyorlar. Yöneticiler olarak bizler sürekli teknoloji altyapımızın güvenliğini sağlama yönünde yatırımlar yapıyoruz. Peki en son savunma hattımız olan veritabanı ve yedekleme tarafında neler yapılıyor bir de ona bakmak lazım. Çünkü bizim geri dönüşlerimiz bu yedeklerden olacak. Ama son zamanlara baktığımızda karşımızdaki saldırı yapıları da kendilerini sürekli geliştiriyorlar, sürekli yeni yeni taktiklerle karşımıza çıkıyorlar. Şirketlerin sistemlerine girdikten sonra hemen harekete geçmiyorlar, verileri inceliyorlar, oradan

elde edecekleri kazancı azami düzeye çıkartacak bilgileri topluyorlar. Örneğin "Hassas veri" var mı diye bakıyorlar. Şirket yöneticileri saldırı sonrası "Ben yedekten dönerim" dediğinde bu sefer de "Hassas verilerinizi deşifre ederiz" tehdidinde bulunuyorlar, şantaj yapıyorlar. Örneğin bir grup hackleme işine önce yedekten başlıyor. Zaman ayarları ile oynayarak yedekleme yapısını bozuyorlar. Baktığımız zaman birçok zafiyet ile karşılaşyoruz. Onun için Rubrik olarak olaylara sadece yedekleme açısından bakmıyoruz. Koruma ve kurtarma konusunda önemli çalışmalar yapıyoruz ve bunları çözümlerimize entegre ediyoruz. Hassas verileri tespit ediyoruz. Koruma ve kurtarma temelli yaklaşımımız sayesinde şirketin ölçeği fark etmeksizin tüm sistemi çok kısa bir sürede ayağa kaldırebiliyoruz. Size, Youtube'ta da yer alan bir hikayeyi anlatmak istiyorum. Avusturya'da bir şirket saldırıya uğruyor ve fidye ödemek zorunda kalıyor. Ondan sonra "Biz ne yapabiliriz" diyorlar ve 2018 yılında Rubrik çözümlerine geçiş yapıyorlar.

Zamanla yine pek çok saldırıya uğruyorlar ama saldırganlar hiçbir sonuç elde edemiyorlar. Bir saldırıda ise diğer sistemler şifreleniyor ve şirketten yine para isteniyor. Müşteri de bizden aldığı geri dönüş güvencesi ile parayı ödemeyeceğini söylüyor. Saldırganlar buradan bir şey elde edemeyeceklerini anlayınca bu sefer de "Elimizde hassas verileriniz var" şantajına başvuruyorlar. Müşterimiz tekrar telaşla bizi aradığında "Hayır, hassas veri açığınız bulunmuyor, size blöf yapıyorlar, parayı ödemeyin" dedik. Müşterimiz de bu olaydan hiçbir hasar almadan kurtulmuş oldu. Rubrik olarak amacımız bütün şirketlere tüm kurumlara bu konuda yardımcı olmak. Müşterimize diyoruz ki "Eğer siz Rubrik kullanıyorsanız ve yedekten dönemezseniz Rubrik size 5 milyon dolara kadar para ödeyecek." Kendimize ve çözümlerimize bu denli güveniyoruz. Sadece 2021'de bizim müşterilerimizden 136 tanesi fidye saldırısına uğradı ve hepsi, saldırganlara hiçbir para ödemedi saatler içinde yedekten geri dönüş yapabilme başarısını gösterdi.