



YENİ ÇALIŞMA DÜZENİNE ALIŞTINIZ MI?

Bazılarımız için, ofise en son ayak basmamızın üzerinden neredeyse bir yıl geçecek. COVID-19 salgını tüm Dünya'da yayılmaya devam ederken; ofise giderek, ayaküstü kahve sohbetleri ile ve iş sonrası arkadaşlarla buluşarak geçirdiğimiz günleri hatırlamak zor geliyor. Şu an tam zamanını bilemesek de bazı ofisler gelecekte kaçınılmaz olarak yeniden açılacak; bu da çoğu kişinin aklında eski çalışma düzenine nasıl geri döneceği sorusunu oluşturuyor!

Analiz firması CCS Insights'ın gerçekleştirdiği bir araştırmaya göre, 2022'de ofislerin çoğu, çalışma ortamlarını uzaktan devam ettirecek. Şu an ister evden çalışıyor olalım ister hala her gün ofis yollarını tutalım, kesin bir gerçek var ki; ileride hepimizin alışık olduğu mesai düzeniyle çalışılan iş ortamları büyük bir değişime uğrayacak.

Geçtiğimiz yıl içerisinde yaşanan bütün olayların sebep olduğu dönüşümler arasında, çalışma ortamlarının uzun vadede değişmesi en çok tartışılan başlıklar arasında. ZDNet, geleceğin çalışma alanlarının anlık görüntüsünü oluşturabilmek amacı ile, uzman görüşlerini bir araya getirerek 10 maddeden oluşan bir özet çıkardı:

1. Geleneksel ofisler hemen yok olmayacak

Teknoloji odaklı çalışan şirketlerin; beyaz yaka çalışanları için sonsuza kadar evden çalışabilme imkanları sağlaması sebebiyle oluşan "çevrimiçi iş merkezlerinin", şehir hayatının kalıcı bir parçası haline geleceğinden kaygı duyuyor olabilirsiniz.

Fakat, bu durum ileride hepimizin uzaktan çalışacağı anlamına gelmiyor! Çalışmalar gösteriyor ki, bazı kişiler uzaktan çalışmayı istemeyecek ve aktif olarak ofisten çalışmayı tercih edecek. Forrester araştırma firması analisti Andrew Hewitt, "Uzaktan çalışanlarda %300 kalıcı bir artışa şahit olacağız" diyor. "Başka bir deyişle, her beş işçiden biri sürekli olarak uzaktan çalışıyor."

Çalışanların çoğu, her gün olmasa bile yine de ofise geliyor olacak. Herhangi bir zamanda şirket tesislerinde çalışan daha az insan olacak olsa da Hewitt çoğu kuruluşun ofis alanlarını tamamen terk etmeyeceğine inanıyor. Bunun yerine, az kullanılan alanları elimine etmek için gayrimenkul yatırımlarını yeniden düşünecekler ve kalan metrekarelerin verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için daha iyi tasarımlar üzerinde çalışacaklar.

2. İlk öncelik sağlık ve güvenlik olacak

Forrester'a göre, ofis binalarını yeniden açarken ilk öncelik, işyerinde fiziksel ve psikolojik bir güvenlik duygusu yaratmak olacaktır. Aşıyla ilgili cesaret verici haberlere rağmen firma, ABD çalışanlarının üçte ikisinin ofise döndükten sonra bile sağlık önlemleri almak istediğini ortaya koydu.

Bu nedenle şirketler, sosyal mesafeyi korumak için ofis düzenlerini değiştirecek; temizlik ve dezenfektasyon için ekstra önlemler alacak. Forrester, çalışanlara hem fiziksel hem de psikolojik güvence sağlamak için sıcaklık taraması gibi yeni teknolojilere daha fazla yatırım yapılacağını öngörüyor.



3. Temassız işlemleri mümkün kılmak için sesli asistan teknolojisine yapılan yatırım artacak

Son birkaç yılda, sesli asistan teknolojileri kendileri için uygun bir kullanım alanı bulamayan işletmeler tarafından reddedildi. CCS Insights'ta iş yeri dönüşümünün baş analisti olarak görev alan Angela Ashenden için bu durum değişmek üzere. ZDNet'e verdiği bir röportajda "Uygulamalar ile daha güvenli, temassız etkileşim ihtiyacı giderek artıyor." dedi.

Bir kahve siparişinden oda rezervasyonu yapmaya kadar ofis içerisindeki hizmetleri daha sezgisel bir şekilde talep etmek için, sesle etkinleştirilmiş teknolojinin kullanılacağı öngörülüyor. İleriki dönemlerde, toplantı odaları, ofis lobi alanları ve asansörler gibi ortak alanlarda ses asistanları bulmak çalışanlar için sürpriz olmayacaktır.

4. Şirketler, ofis alanını daha iyi kullanmak için çalışanları yeni teknolojilerle donatacak

İşverenler, ofis alanının verimli bir şekilde kullanıldığından emin olmak için, personelin konferans salonlarında, çalışma masalarında ve hatta park yerlerinde kullanılabilirliği görselleştirmesini sağlayan dijital araçlar sağlayacak.

Emlak firması Cushman ve Wakefield'in iç tasarım başkanı Stefanie Woodward, ZDNet'e şunları söyledi: "Bu alanların sakinleri, planlamaya ve güvenli çalışma koşullarını sürdürmeye yardımcı olmak için ofise gelecek çalışanı önceden görebilecekler. Binadaki kiracılar, çalışanları için kendi rezervasyon uygulamalarını kullanıyor olabilirler.

Uzaktan çalışmaya olgusuna alışıldıktan sonra, dijital kimlik firması Okta gibi bazı şirketler, personelinin gelmeden önce bir uygulama aracılığıyla ofiste bir yer ayırtmasına izin veren teknolojiyi uygulamaya koymuştu.

5. "White Board" pazarı hızla büyüyecek

İş gücünün yarısı evde ve kalan yarısı ofiste olduğu için, dağıtılmış ekipleri birleştirebilecek görsel iş birliği araçları işyerinin her yerinde ortaya çıkacak. CCS Insights, popüleritesini artıracak donanım parçaları arasında **Google'in Jamboard'u, Microsoft'un Surface Hub'ı ve Samsung'un Flip** gibi bağlantılı White Board çözümlerini belirledi.

6. IoT teknolojisi, çalışan üretkenliğini arttıran ofisler yaratacak

British Council for Offices CEO'su Richard Kauntze'ye göre, şirketler çalışma ortamlarını daha verimli kullanabilmek için, evden çalışmanın ötesine geçen ofisler sağlayacak. ZDNet'e "Özellikle, çalışanların üretkenliğine ve refahına yardımcı olmak için gün boyunca ofis ortamını ayarlayacak akıllı teknolojileri, daha fazla görmeyi bekliyorum" dedi.

Örneğin, akıllı LED'ler aydınlatmayı sıcaklık, gün ışığı seviyeleri veya bireysel ritimlere (biyofiziksel doğamızdan kaynaklı değişim düzeni) göre otomatik olarak ayarlayabilir. Yeni veriler ve içgörülerle donanmış ofisler, çalışan deneyimini en üst düzeye çıkararak, üretkenliği ve çalışanların ofise geri dönme isteğini arttırabilir.

7. Ofis alanlarında, yerinde çocuk bakımı ve eğitim tesisleri artacak

Çalışan ebeveynler için uygun çocuk bakımı bulmak COVID-19 salgınından önce zordu, ancak sağlık krizi bu durumu daha zor bir hale getirdi. Araştırma şirketi Gartner, önümüzdeki iki yıl içinde büyük



kuruluşların ofiste iş günü boyunca gözetim gerektiren çocuk bakımına yönelik alanlar belirleyeceğini tahmin ediyor- bu durumun, çalışanların ofise gelmesinde %20'lik bir artışa yol açabileceği öngörülüyor.

Gartner'da geleceğin çalışma ortamı araştırma direktörü Emily Rose McRae, "Cinsiyet eşitliği, kolay erişilebilirlik ve işveren tarafından sağlanacak çocuk bakımı seçenekleri daha fazla çalışan bağlılığı ve üretkenliği sağlayacaktır" dedi. Raporlar, tipik bir yıl boyunca, ABD'deki işverenlerin yetersiz çocuk bakımı kaynakları nedeniyle potansiyel kazanç, üretkenlik ve gelirden tahmini 13 milyar dolar kaybettiğini gösteriyor. McRae, "Yerinde çocuk bakımının sağlanmasından kazanılan üretkenliğin, bakım tesislerinin kurulması ve sürdürülmesiyle ilgili sabit maliyetleri büyük ölçüde telafi edeceğini tahmin ediyoruz." diyor.

8. İşyerinde, izleme ve takip cihazlarının sayısı artacak

CCS Insights'a göre, çalışanların ruhsal ve duygusal sağlığı artık birçok iş liderinin önem verdiği konulardan biri; çalışanların duyarlılığını ve refah seviyesini takip edebilecek teknolojilerin kullanımı hızla artacak.

Örneğin, "Çalışanların duygularını, yazılı iletişimlerini veya yüz ifadelerini yoluyla izleyebilmek için yapay zekâ teknolojilerinin kullanımını bir olasılık olarak görebiliriz, ". Benzer şekilde, aramalarda, toplantılarda veya mesai saatlerinden sonra harcanan zamanı tespit edebilecek cihazlar hem uzak hem de yerinde çalışma alanlarında kullanıma sunulabilir.

Bununla birlikte, IoT ve takip cihazları, izleme teknolojisini çok kolaylaştırırsa da mahremiyetin korunması konusu sıkça gündeme gelecektir. Bu konu sadece teknoloji ile çözülmesi mümkün olmayan bir alan olacaktır.

9. Bazı görevleri robotlar yapacak

Otomasyon uzun yıllardır yükselişte ve COVID-19 salgını, makinelerin yalnızca fabrikalarda değil, aynı zamanda işyerlerinde de insan işlerini yürütme potansiyelini hızlandırdı. CCS Insights'ın tahminlerine göre, Covid-19 krizinde, özellikle otelcilik gibi ağır darbe alan sektörlerde sağlık, temizlik, yemek hizmetleri ve ödemeler gibi görevleri üstlenmek için daha fazla robot konumlandırılacak.

Bu yeni rollerin, 2019'da tahmin edilen ev ve dağıtım ağlarında robot ve otomasyon kullanımının da ötesine geçeceği öngörülüyor. Robotlar ofise girerken, Gartner, İK departmanlarının kısa süre içinde özellikle otomatikleştirilmiş işgücüne ayrılmış kaynakları içerecek şekilde genişleyeceğini tahmin ediyor. Gartner, 2025 yılına kadar küresel çapta ilk on perakendeciden en az ikisinin, yeni robotik çalışanlarının ihtiyaçlarını karşılamak için İK departmanlarını yeniden düzenleyeceğini tahmin ediyor.

10. Paylaşılan ofis ortamları hızla artacak

Ofis alanlarındaki en büyük değişikliğin geleneksel işyeri algısı etrafında gerçekleşeceği öngörülüyor. Cushman ve Wakefield'da esnek kiralama çözümleri başkanı Emma Swinnerton, ofisten, evden ve bir "üçüncü yer" ağından çalışmayı destekleyecek, "esnek bir çalışma alanı ekosisteminin" ortaya çıkmasını öngörüyor. Bu üçüncü yer, çalışanların evlerine daha yakın olacak ve şehir merkezlerine gidip gelmeye gerek kalmadan odaklanmış çalışma için uygun bir alan sağlayacak. Ülkemizde de özellikle büyükşehirlerde hızla yaygınlaşan paylaşımlı ortak ofis alanları bu ihtiyacın karşılanması için hazır durumdadır ve bunların sayısının semt bazlı da artacağını düşünebiliriz.