



Değerli Citrix Kullanıcımız,

Citrix Mayıs ayı itibariyle tüm dünyada lisans ve destek yenilemeleri için, Auto-Renewal (Otomatik Yenileme) modeline geçtiğini duyurdu. Bu uygulama kullanıcılarımızın lisanslarını hem kesintiye uğramadan devam etmesini güvence altına almak; hem de birçok müşterimizden gelen talep doğrultusunda yenileme sürecini daha sistematik ve kullanıcı dostu hale getirmek için başlatılmıştır. Söz konusu değişiklik Eylül ayından itibaren geçerli olacaktır.

Lisanslarınızın destek bitiş tarihinden 90 gün önce ilk Auto-Renewal bildirimimiz Citrix tarafından sizlere gönderilecek ve belirli aralıklarla bitiş tarihine kadar hatırlatma bildirimleri ile devam edecektir. Auto-Renewal model değişikliği sadece yazılım lisans ve destek paketleri için uygulanacaktır, donanım ürünleri için herhangi bir işlem gerçekleştirilmeyecektir.

Bu doğrultuda derseniz lisanslarınızı destek bitiş tarihine kadar tercih ettiğiniz iş ortağımız aracılığıyla yenileyebilirsiniz. Eğer belirtilen tarihe kadar bir iş ortağımız aracılığıyla lisans yenilemenizi gerçekleştirmezseniz, tarih bitiminde Citrix lisansınızı otomatik olarak yenilenecek ve tarafınıza faturalandırılacaktır. Bu uygulamada, fiyatlamada sadece üretici desteği yer alacağından, fiyatlamada farklılık oluşabilmektedir.

Yenilemenizin otomatik olarak gerçekleşmesini iptal etmek isterseniz, destek bitiş tarihinizden en geç 1 iş günü önce Citrix hesabınıza giriş yaparak iptal talebinde bulunabilirsiniz. İptal talebi sadece ve doğrudan sizin tarafınızdan, firma yetkilisi tarafından yapılabilir. Bu işlem yalnızca ilgili lisansların yenilemesini kapsar, ileriye dönük yenilemeler için geçerli değildir.

Citrix hesabınıza giriş yada süreçle ilgili sorularınız için her zaman CitrixSales_TR@exclusive-networks.com ile, iletişime geçebilirsiniz.